Formation Windows 10, maintenance et dépannage

N° ACTIVITÉ : 11 92 18558 92 | TÉLÉPHONE : 01 85 77 07 07 | E-MAIL : inscription@hubformation.com

Référence	WON
Durée	3 jours (21h)
Tarif	2 080 €HT
Repas	repas inclus

Objectifs

| Acquérir une méthodologie de résolution des problèmes pour Windows 10
| Utiliser des outils de maintenance intégrés et des outils tiers
| Dépanner des problèmes du système, matériel, du réseau, lié à la sécurité ou aux applications
| Configurer la maintenance automatique
| Récupérer les informations des clients et des ordinateurs

Public

| Techniciens systèmes et réseaux, administrateurs Windows.

Prérequis

| Bonnes connaissances de l'administration de postes Windows 10.

Programme de la formation

Méthodologie de résolution des problèmes
| Présentation d'une méthode.
| Identification des domaines de résolution.
| Conseils pour améliorer les performances du système.
| Travaux pratiques Recueillir à distance des informations.

Dépannage des problèmes du système
| Sauvegarder, restaurer le système. Outils de réparation du démarrage BCDEDIT.
| Identification des problèmes au démarrage avec Windows RE.
| Créer un point de restauration, un disque de réparation système. Créer une image système.
| Création, mise en oeuvre d'un lecteur de récupération.
| Outils de dépannage, de résolution de problèmes intégrés de base.
| Travaux pratiques Récupérer les informations système et définir un plan pour la résolution de problème. Démarrage en mode minimal. Accélérer le démarrage et l'arrêt, utilisation d'outils de dépannage Windows.

Dépannage des problèmes de matériel
| Gestion des périphériques (mise à jour, désinstallation, signature...).
| Travailler avec les disques durs virtuels.
| Installer, configurer les drivers de périphériques.
| Périphériques USB 3, matériel, forcer l'installation.
| Travaux pratiques Récupération des informations des clients et mise en place d'un plan d'action.

Dépannage lié au réseau et à la sécurité
| Résolution des problèmes de connexion.
| Configurer les contrôles de comptes utilisateurs (UAC).
| Paramétrage de Windows Defender, navigateur Edge.
| Travaux pratiques Récupération d'information des clients, des ordinateurs. Résolution d'un problème. Vérifications de sécurité.

SESSIONS PROGRAMMÉES

A DISTANCE (FRA)
du 25 au 27 juin 2025

PARIS
du 18 au 20 juin 2025

AIX-EN-PROVENCE
du 25 au 27 juin 2025

BORDEAUX
du 25 au 27 juin 2025

LILLE
du 25 au 27 juin 2025

LYON
du 25 au 27 juin 2025

NANTES
du 25 au 27 juin 2025

SOPHIA-ANTIPOLIS
du 25 au 27 juin 2025

STRASBOURG
du 25 au 27 juin 2025

TOULOUSE
du 25 au 27 juin 2025

VOIR TOUTES LES DATES

Dépannage lié aux applications
| Installer une machine virtuelle.
| Options et paramètres de démarrage : nouveautés.
| Applications Windows et Web.
| Rapport d'historique des problèmes.
| Dépanner une application qui ne veut pas s'installer.
| Travaux pratiques Installation du Client Hyper V. Identification d'un problème d'application et mise en place d'un plan d'action.

Optimisation et maintenance
| Configurer la maintenance automatique.
| Actualisation du système, outils de maintenance.
| Etudier les performances via les outils de surveillance.
| Sauvegarder, restaurer des fichiers.
| Travaux pratiques Utilisation des outils de maintenance intégrés et d'outils tiers.

Méthode pédagogique

Chaque participant travaille sur un poste informatique qui lui est dédié. Un support de cours lui est remis soit en début soit en fin de cours. La théorie est complétée par des cas pratiques ou exercices corrigés et discutés avec le formateur. Le formateur projette une présentation pour animer la formation et reste disponible pour répondre à toutes les questions.

Méthode d'évaluation

Tout au long de la formation, les exercices et mises en situation permettent de valider et contrôler les acquis du stagiaire. En fin de formation, le stagiaire complète un QCM d'auto-évaluation.

Suivre cette formation à distance

Voici les prérequis techniques pour pouvoir suivre le cours à distance :

| Un ordinateur avec webcam, micro, haut-parleur et un navigateur (de préférence Chrome ou Firefox). Un casque n'est pas nécessaire suivant l'environnement.
| Une connexion Internet de type ADSL ou supérieure. Attention, une connexion Internet ne permettant pas, par exemple, de recevoir la télévision par Internet, ne sera pas suffisante, cela engendrera des déconnexions intempestives du stagiaire et dérangera toute la classe.
| Privilégier une connexion filaire plutôt que le Wifi.
| Avoir accès au poste depuis lequel vous suivrez le cours à distance au moins 2 jours avant la formation pour effectuer les tests de connexion préalables.
| Votre numéro de téléphone portable (pour l'envoi du mot de passe d'accès aux supports de cours et pour une messagerie instantanée autre que celle intégrée à la classe virtuelle).
| Selon la formation, une configuration spécifique de votre machine peut être attendue, merci de nous contacter.
| Pour les formations incluant le passage d'une certification la dernière journée, un voucher vous est fourni pour passer l'examen en ligne.
| Pour les formations logiciel (Adobe, Microsoft Office...), il est nécessaire d'avoir le logiciel installé sur votre machine, nous ne fournissons pas de licence ou de version test.
| Horaires identiques au présentiel.

Accessibilité

Les sessions de formation se déroulent sur des sites différents selon les villes ou les dates, merci de nous contacter pour vérifier l'accessibilité aux personnes à mobilité réduite.
Pour tout besoin spécifique (vue, audition...), veuillez nous contacter au 01 85 77 07 07.