



Formation Windows 11, support utilisateur

N° ACTIVITÉ : 11 92 18558 92

TÉLÉPHONE : 01 85 77 07 07

E-MAIL : inscription@hubformation.com

Le système d'exploitation Windows 11 dispose de nouvelles fonctionnalités et particularités qui nécessitent des connaissances spécifiques. Cette formation, très pratique, vous apportera toutes les compétences pour assurer d'une manière efficace le support auprès d'utilisateurs utilisant Windows 11.

Objectifs

- | Acquérir une méthodologie de résolution des problèmes pour Windows 11
- | Utiliser les commandes et les outils de dépannage adéquats
- | Adapter un poste de travail au besoin de l'utilisateur
- | Ajouter, configurer, supprimer le compte d'un utilisateur
- | Installer, désinstaller et mettre en service un élément matériel et logiciel

Public

- | Toute personne devant assister des utilisateurs en environnement Windows 11.

Prérequis

- | Connaissances de base de l'utilisation des systèmes d'exploitation en réseau.

Programme de la formation

Interface utilisateur

- | Les nouveautés de l'interface Windows 11.
- | Le nouveau menu Démarrer et ses fonctionnalités.
- | Personnaliser le Menu Démarrer et la barre des tâches.
- | Nouvelle organisation de votre environnement de travail avec Snap Layouts.
- | Les raccourcis pratiques.
- | Travaux pratiques : Prise en main de l'environnement utilisateur Windows 11.
- | Personnalisation de l'interface utilisateur.

Le démarrage et la gestion du matériel

- | La gestion de l'UEFI.
- | La gestion des disques et partitions.
- | Les différentes méthodes d'authentification Windows.
- | Gestion des périphériques (installation, désinstallation, signature).
- | Gestion du provisionning de pilotes avec le DriverStore.

Gestion et sécurité des fichiers

- | Gestion des droits NTFS.
- | La Base de registre.
- | Chiffrement avec BitLocker.
- | Sécurisation des fichiers systèmes à l'aide des points de restauration.
- | Historique des fichiers utilisateurs.
- | Sauvegarde et Image système.
- | Mise en place d'une partition chiffrée avec Bitlocker. Paramétrage, création et restauration en utilisant les points de restauration.

Problématique lié au réseau et sa sécurité

- | Configuration TCP/IP.
- | Le pare-feu Defender.

Référence	W2U
Durée	3 jours (21h)
Tarif	2 100 €HT
Repas	repas inclus

SESSIONS PROGRAMMÉES

A DISTANCE (FRA)

- | du 18 au 20 mars 2026
- | du 1er au 3 juillet 2026
- | du 9 au 11 septembre 2026
- | du 14 au 16 octobre 2026
- | du 18 au 20 novembre 2026

PARIS

- | du 11 au 13 mars 2026
- | du 24 au 26 juin 2026
- | du 2 au 4 septembre 2026
- | du 7 au 9 octobre 2026*
- | du 4 au 6 novembre 2026

LYON

- | du 18 au 20 mars 2026
- | du 1er au 3 juillet 2026
- | du 9 au 11 septembre 2026
- | du 18 au 20 novembre 2026

[VOIR TOUTES LES DATES](#)

(*) session confirmée

- | Connexion VPN.
- | L'UAC.
- | Travaux pratiques: Ajuster les règles de pare-feu.

Support des applications

- | Installer, Supprimer des applications du Store Windows.
- | Paramétrage du navigateur Web.
- | Le gestionnaire des tâches.
- | Les nouvelles applications d'Amazon AppStore.
- | Surveiller les applications : services dépendants et démarrage.
- | Les différents moniteurs (ressources, fiabilité, performance).
- | Les outils de prise en main à distance.
- | Travaux pratiques : Supprimer des applications du Store à l'aide des commandes Powershell Appx. Désactiver des services. Optimiser les applications lancées au démarrage.

Méthode pédagogique

Chaque participant travaille sur un poste informatique qui lui est dédié. Un support de cours lui est remis soit en début soit en fin de cours. La théorie est complétée par des cas pratiques ou exercices corrigés et discutés avec le formateur. Le formateur projette une présentation pour animer la formation et reste disponible pour répondre à toutes les questions.

Méthode d'évaluation

Tout au long de la formation, les exercices et mises en situation permettent de valider et contrôler les acquis du stagiaire. En fin de formation, le stagiaire complète un QCM d'auto-évaluation.

Suivre cette formation à distance

Voici les prérequis techniques pour pouvoir suivre le cours à distance :

- | Un ordinateur avec webcam, micro, haut-parleur et un navigateur (de préférence Chrome ou Firefox). Un casque n'est pas nécessaire suivant l'environnement.
- | Une connexion Internet de type ADSL ou supérieure. Attention, une connexion Internet ne permettant pas, par exemple, de recevoir la télévision par Internet, ne sera pas suffisante, cela engendrera des déconnexions intempestives du stagiaire et dérangera toute la classe.
- | Privilégier une connexion filaire plutôt que le Wifi.
- | Avoir accès au poste depuis lequel vous suivrez le cours à distance au moins 2 jours avant la formation pour effectuer les tests de connexion préalables.
- | Votre numéro de téléphone portable (pour l'envoi du mot de passe d'accès aux supports de cours et pour une messagerie instantanée autre que celle intégrée à la classe virtuelle).
- | Selon la formation, une configuration spécifique de votre machine peut être attendue, merci de nous contacter.
- | Pour les formations incluant le passage d'une certification la dernière journée, un voucher vous est fourni pour passer l'examen en ligne.
- | Pour les formations logiciel (Adobe, Microsoft Office...), il est nécessaire d'avoir le logiciel installé sur votre machine, nous ne fournissons pas de licence ou de version test.
- | Horaires identiques au présentiel.

Accessibilité



Les sessions de formation se déroulent sur des sites différents selon les villes ou les dates, merci de nous contacter pour vérifier l'accessibilité aux personnes à mobilité réduite.

Pour tout besoin spécifique (vue, audition...), veuillez nous contacter au 01 85 77 07 07.