



ORGANISME DE FORMATION AUX TECHNOLOGIES ET METIERS DE L'INFORMATIQUE

Formation Gestion de Parc avec OCS et GLPI *Recenser les postes de l'entreprise*

N° ACTIVITÉ : 11 92 18558 92

TÉLÉPHONE : 01 85 77 07 07

E-MAIL : inscription@hubformation.com

Généralement constitué d'un nombre conséquent de serveurs, de postes clients, d'imprimantes ou encore de terminaux mobiles, le matériel associé au SI doit être connu et sa gestion maîtrisée. L'inventaire est donc une étape nécessaire pour tout service informatique. Le tandem formé par les solutions Open Source OCS et GLPI permet non seulement de réaliser un inventaire matériel et logiciel, mais apporte des services à forte valeur ajoutée tels que la gestion et le suivi des consommables, une solution de gestion du ServiceDesk, ou encore la possibilité de téléistribuer des applications. Le faible coût de mise en oeuvre du binôme (outils gratuits) le rend en outre encore plus séduisant. Les participants à cette formation acquerront les compétences nécessaires pour mettre en oeuvre une solution professionnelle de gestion de parc.

Objectifs

- | installer OCS et GLPI, configurer le serveur et les agents
- | collecter les données
- | gérer les incidents et s'assurer de leur suivi
- | gérer le cycle de vie du matériel
- | téléistribuer des paquets pour déployer des applications

Public

- | Administrateur devant gérer un parc de systèmes dans un environnement de production

Prérequis

- | Une bonne connaissance des systèmes Unix/Linux est nécessaire

Programme de la formation

Introduction

- | Le besoin : inventaire et suivi des configurations matérielles et logicielles
- | Présentation OpenComputer et Software Inventory Next Generation
- | Fonctionnalités, informations collectées

Architecture OCSNG

- | Architecture client/serveur
- | Les composants du serveur OCSNG : base de données, serveur de communication, agents, serveur de déploiement, console d'administration
- | Intégration avec GLPI

Installation

- | Systèmes supportés, installation depuis les packages, création des utilisateurs
- | Les agents : procédure d'installation et configuration du lancement au démarrage du système

Configuration

- | Configuration par l'interface web : fonction IPDISCOVER, détection des doublons (adresses Mac)

Référence	UX124
Durée	3 jours (21h)
Tarif	2 090 €HT

SESSIONS PROGRAMMÉES

A DISTANCE (FRA)

- du 7 au 9 juillet 2025
- du 15 au 17 octobre 2025
- du 17 au 19 décembre 2025

PARIS

- du 7 au 9 juillet 2025
- du 15 au 17 octobre 2025
- du 17 au 19 décembre 2025

[VOIR TOUTES LES DATES](#)

- | Notion de TAG : quelques exemples d'utilisation
- | Les différents paramètres de chaque machine gérée

Utilisation GLPI

- | La Console Centrale, l'accès aux différentes fonctionnalités
- | L'inventaire : requêtes prédéfinies
- | Mise à jour des TAGS, recherche multi-critères, recherche par analyse du TAG, export des données, création de gabarits
- | Le module administration : gestion des droits, affectation des logiciels à une catégorie, affectation des ordinateurs à une entité, création de règles, utilisation de dictionnaires
- | Le module configuration : définition et modification des composants, configuration de l'affichage et du niveau de journalisation
- | Notifications par mail
- | Le module Assistance (help-desk) : suivi des incidents, gestion des appels, des tickets, du planning, des interventions, extraits de statistiques

Les plugins

- | Principe des plugins
- | Mise en oeuvre pratique des plugins tracker, reports, racks, data injection, item uninstallation

Import OCS NG

- | Objectif et principe de fonctionnement
- | Configuration du mode OCSNG
- | Options d'importation
- | Mode d'import OCS
- | Import OCS par le plugin massocsimport

Gestion du cycle de vie

- | Le besoin
- | Plugin d'injection de fichiers CSV (data_injection)
- | Liaison d'une machine
- | Plugin de désinstallation d'une machine, de suppression d'une machine
- | Statuts des matériels
- | Gestion des machines en stock
- | Machines en réparation et réformées

Télé-déploiement de paquets

- | Principe et architecture
- | Notion de priorité et action à exécuter

Exploitation OCS GLPI

- | Sauvegardes, journalisation
- | Lien avec un annuaire LDAP

Fusion Inventory

- | Solution alternative à OCS pour l'inventaire
- | Principe de fonctionnement avec SNMP
- | Présentation du plugin Fusion Inventory et mise en oeuvre
- | Installation des agents
- | Lien avec SNMP
- | Réalisation d'un inventaire réseau

Méthode pédagogique

Chaque participant travaille sur un poste informatique qui lui est dédié. Un support de cours lui est remis soit en début soit en fin de cours. La théorie est complétée par des cas pratiques ou exercices corrigés et discutés avec le formateur. Le formateur projette une présentation pour animer la formation et reste disponible pour répondre à toutes les questions.

Méthode d'évaluation

Tout au long de la formation, les exercices et mises en situation permettent de valider et contrôler les acquis du stagiaire. En fin de formation, le stagiaire complète un QCM d'auto-évaluation.

Suivre cette formation à distance

Voici les prérequis techniques pour pouvoir suivre le cours à distance :

| Un ordinateur avec webcam, micro, haut-parleur et un navigateur (de préférence Chrome ou Firefox). Un casque n'est pas nécessaire suivant l'environnement.

| Une connexion Internet de type ADSL ou supérieure. Attention, une connexion Internet ne permettant pas, par exemple, de recevoir la télévision par Internet, ne sera pas suffisante, cela engendrera des déconnexions intempestives du stagiaire et dérangera toute la classe.

| Privilégier une connexion filaire plutôt que le Wifi.

| Avoir accès au poste depuis lequel vous suivrez le cours à distance au moins 2 jours avant la formation pour effectuer les tests de connexion préalables.

| Votre numéro de téléphone portable (pour l'envoi du mot de passe d'accès aux supports de cours et pour une messagerie instantanée autre que celle intégrée à la classe virtuelle).

| Selon la formation, une configuration spécifique de votre machine peut être attendue, merci de nous contacter.

| Pour les formations incluant le passage d'une certification la dernière journée, un voucher vous est fourni pour passer l'examen en ligne.

| Pour les formations logiciel (Adobe, Microsoft Office...), il est nécessaire d'avoir le logiciel installé sur votre machine, nous ne fournissons pas de licence ou de version test.

| Horaires identiques au présentiel.

Accessibilité



Les sessions de formation se déroulent sur des sites différents selon les villes ou les dates, merci de nous contacter pour vérifier l'accessibilité aux personnes à mobilité réduite.

Pour tout besoin spécifique (vue, audition...), veuillez nous contacter au 01 85 77 07 07.