



ORGANISME DE FORMATION AUX TECHNOLOGIES ET METIERS DE L'INFORMATIQUE

Formation Tableaux de bord qualité, conception et exploitation

N° ACTIVITÉ : 11 92 18558 92

TÉLÉPHONE : 01 85 77 07 07

E-MAIL : inscription@hubformation.com

Cours pratique axé principalement sur la construction et l'évaluation de tableaux de bord pour valoriser les objectifs de la politique qualité. Choix des typologies, exploitation participative et capacité à présenter les résultats en interne développeront votre aptitude générale à communiquer sur les évolutions.

Objectifs

- | Elaborer un tableau de bord intégrant la stratégie de l'entreprise
- | Utiliser les tableaux de bord comme outil de management
- | Analyser les résultats obtenus et les présenter
- | Evaluer son système de mesure et le faire évoluer

Public

- | Responsables qualité, pilotes de processus, animateurs qualité, auditeurs interne.

Prérequis

- | Connaissances de base de l'approche processus.

Programme de la formation

Positionner les indicateurs dans le système de management de la qualité

- | Repérer les indicateurs possibles au regard des fondamentaux du SMQ.
- | Assurer la cohérence des objectifs globaux du SMQ et proposer les indicateurs adaptés aux orientations de l'entreprise.
- | Déterminer les enjeux et la finalité de la mesure pour l'entreprise.
- | Utiliser les indicateurs pour piloter les activités.
- | Mettre les indicateurs au service de l'amélioration continue.

Concevoir le système de mesure

- | Identifier les typologies d'indicateurs et préciser leurs caractéristiques.
- | Positionner les processus dans le SMQ et déterminer les indicateurs.
- | Construire et définir les caractéristiques des indicateurs.
- | Constituer et présenter un tableau de bord motivant.
- | Travailler sur les indicateurs les plus fréquents.
- | Construire un tableau de bord équilibré (principe Balance Scorecard)..

Exploiter le tableau de bord

- | Présenter et communiquer le TDB aux collaborateurs.
- | Analyser les données et prendre une décision : piloter et anticiper.
- | Réagir aux évolutions de la mesure et identifier les leviers de management.
- | Mettre en place un plan d'actions et en mesurer les résultats.
- | Se repérer avec le tableau de bord prospectif.

Evaluer le système de mesure et communiquer

- | Contrôler son système de mesure et en évaluer l'efficacité.
- | Identifier les opportunités et les risques associés aux activités de l'entreprise.
- | Adapter les indicateurs aux évolutions de l'entreprise.
- | Associer les équipes au système de mesure.

Référence	TBQ
Durée	2 jours (14h)
Tarif	1 470 €HT
Repas	repas inclus

SESSIONS PROGRAMMÉES

A DISTANCE (FRA)

- du 17 au 18 juin 2024
- du 23 au 24 septembre 2024
- du 18 au 19 novembre 2024

PARIS

- du 10 au 11 juin 2024
- du 16 au 17 septembre 2024
- du 4 au 5 novembre 2024

[VOIR TOUTES LES DATES](#)

Méthode pédagogique

- | Mise en pratique en sous-groupes d'études de cas concrets, partage et consolidation du concept lors des restitutions.
- | Check-list en groupe des objectifs et des indicateurs.
- | Construction du tableau de bord qualité à partir d'un cas d'entreprise.
- | Construction en sous-groupes de son modèle de communication, jeux de rôles de présentation des résultats et du plan d'actions.
- | En sous-groupes, faire évoluer son tableau de bord et en présenter les évolutions (jeux de rôles).

Méthode d'évaluation

Tout au long de la formation, les exercices et mises en situation permettent de valider et contrôler les acquis du stagiaire. En fin de formation, le stagiaire complète un QCM d'auto-évaluation.

Suivre cette formation à distance

Voici les prérequis techniques pour pouvoir suivre le cours à distance :

- | Un ordinateur avec webcam, micro, haut-parleur et un navigateur (de préférence Chrome ou Firefox). Un casque n'est pas nécessaire suivant l'environnement.
- | Une connexion Internet de type ADSL ou supérieure. Attention, une connexion Internet ne permettant pas, par exemple, de recevoir la télévision par Internet, ne sera pas suffisante, cela engendrera des déconnexions intempestives du stagiaire et dérangera toute la classe.
- | Privilégier une connexion filaire plutôt que le Wifi.
- | Avoir accès au poste depuis lequel vous suivrez le cours à distance au moins 2 jours avant la formation pour effectuer les tests de connexion préalables.
- | Votre numéro de téléphone portable (pour l'envoi du mot de passe d'accès aux supports de cours et pour une messagerie instantanée autre que celle intégrée à la classe virtuelle).
- | Selon la formation, une configuration spécifique de votre machine peut être attendue, merci de nous contacter.
- | Pour les formations incluant le passage d'une certification la dernière journée, un voucher vous est fourni pour passer l'examen en ligne.
- | Pour les formations logiciel (Adobe, Microsoft Office...), il est nécessaire d'avoir le logiciel installé sur votre machine, nous ne fournissons pas de licence ou de version test.
- | Horaires identiques au présentiel.

Accessibilité

Les sessions de formation se déroulent sur des sites différents selon les villes ou les dates, merci de nous contacter pour vérifier l'accessibilité aux personnes à mobilité réduite.

Pour tout besoin spécifique (vue, audition...), veuillez nous contacter au 01 85 77 07 07.