



ORGANISME DE FORMATION AUX TECHNOLOGIES ET METIERS DE L'INFORMATIQUE

Formation ServiceNow Configuration Management Database (CMDB) Fundamentals

Formation et certification en anglais

N° ACTIVITÉ : 11 92 18558 92

TÉLÉPHONE : 01 85 77 07 07

E-MAIL : inscription@hubformation.com

Ce cours a été conçu pour fournir aux administrateurs, implémenteurs et architectes de ServiceNow les compétences de base nécessaires pour concevoir, configurer, remplir et maintenir efficacement la santé de la CMDB ServiceNow.

Le cours est basé sur le contenu de la formation en ligne "CMDB Fundamentals" actuellement disponible sur NOW Learning. Il est conçu pour encourager la participation des étudiants qui comprendra une planification et des discussions individuelles et de groupe ainsi qu'une configuration pratique dirigée par un animateur expérimenté de ServiceNow CMDB.

Cette formation n'a pas de délégués dans la classe avec l'instructeur, puisque tous les délégués sont virtuellement connectés. Les délégués virtuels ne se déplacent pas pour ce cours, HUB Formation vous enverra toutes les informations nécessaires avant le début du cours et vous pourrez tester les connexions.

Objectifs

- | Décrire la CMDB et les attributs qui offrent une visibilité à l'échelle de l'entreprise
- | Planifier un déploiement CMDB réussi
- | Configurer une CMDB, y compris le rôle de Health Scan
- | Modifier des classes CI en fournissant un emplacement centralisé avec le gestionnaire
- | Rapprocher les données de différentes sources de données
- | Utiliser la CMDB multisource
- | Remplir la CMDB à l'aide de ServiceNow Discovery, Service Mapping, des outils de découverte tiers et de l'ETL IntegrationHub
- | Améliorer l'exhaustivité, la conformité et l'exactitude des données CI
- | Identifier et gérer les CI en double dans la CMDB
- | Créer des requêtes complexes sur les données CMDB à l'aide de Query Builder
- | Résoudre les problèmes courants avec la CMDB

Public

- | clients, partenaires et employés qui implémentent et administrent la CMDB ServiceNow.
- | Administrateurs système, implémenteurs et architectes ServiceNow

Prérequis

- | avoir une connaissance pratique et une expérience de la plate-forme NOW, y compris une compréhension de base de la CMDB.
- | avoir une compréhension des solutions d'architecture autour d'une CMDB d'entreprise pour répondre aux cas d'utilisation spécifiques requis par l'entreprise est recommandé.

Programme de la formation

Au cours de cette formation interactive de trois jours, les étudiants doivent s'inscrire sur NOW Learning pour le cours en ligne Fondamentaux de la base de données de gestion de la configuration, car celui-ci servira de guide en ligne.

Référence	SNCMDBF
Durée	3 jours (21h)
Tarif	2 540 €HT
Repas	60 €HT(en option)

SESSIONS PROGRAMMÉES

A DISTANCE (FRA)

du 27 au 29 mai 2025

du 18 au 20 juin 2025

[VOIR TOUTES LES DATES](#)

Les participants auront accès à la plate-forme NOW à l'aide d'une instance individuelle d'étudiant, qui est un « bac à sable sécurisé » et recevront un serveur Windows qui agit comme un serveur MID avec accès aux cibles utilisées pour exécuter la découverte et la cartographie des services. De plus, les étudiants reçoivent des instances de simulateur pour effectuer une série de tâches conçues pour renforcer les principes de configuration et d'intégrité de la CMDB.

- | Introduction à la base de données de gestion de configuration (CMDB)
- | Concevoir une base de données de gestion de configuration (CMDB) réussie
- | Configurer la CMDB
- | Configurer le simulateur CMDB
- | Remplir la CMDB
- | Maintenir la santé de la CMDB
- | Simulateur de santé CMDB
- | CMDB Delta et contenu de support

Méthode pédagogique

Les participants auront accès à la plate-forme NOW à l'aide d'une instance d'étudiant individuelle, qui est un « bac à sable sécurisé » et recevront un serveur Windows qui agit comme un serveur MID avec accès aux cibles utilisées pour exécuter la découverte et la cartographie des services. De plus, les étudiants reçoivent des instances de simulateur pour effectuer une série de tâches conçues pour renforcer les principes de configuration et d'intégrité de la CMDB.

Méthode d'évaluation

Tout au long de la formation, les exercices et mises en situation permettent de valider et contrôler les acquis du stagiaire. En fin de formation, le stagiaire complète un QCM d'auto-évaluation.

Suivre cette formation à distance

Voici les prérequis techniques pour pouvoir suivre le cours à distance :

- | Un ordinateur avec webcam, micro, haut-parleur et un navigateur (de préférence Chrome ou Firefox). Un casque n'est pas nécessaire suivant l'environnement.
- | Une connexion Internet de type ADSL ou supérieure. Attention, une connexion Internet ne permettant pas, par exemple, de recevoir la télévision par Internet, ne sera pas suffisante, cela engendrera des déconnexions intempestives du stagiaire et dérangera toute la classe.
- | Privilégier une connexion filaire plutôt que le Wifi.
- | Avoir accès au poste depuis lequel vous suivrez le cours à distance au moins 2 jours avant la formation pour effectuer les tests de connexion préalables.
- | Votre numéro de téléphone portable (pour l'envoi du mot de passe d'accès aux supports de cours et pour une messagerie instantanée autre que celle intégrée à la classe virtuelle).
- | Selon la formation, une configuration spécifique de votre machine peut être attendue, merci de nous contacter.
- | Pour les formations incluant le passage d'une certification la dernière journée, un voucher vous est fourni pour passer l'examen en ligne.
- | Pour les formations logiciel (Adobe, Microsoft Office...), il est nécessaire d'avoir le logiciel installé sur votre machine, nous ne fournissons pas de licence ou de version test.
- | Horaires identiques au présentiel.

Accessibilité



Les sessions de formation se déroulent sur des sites différents selon les villes ou les dates, merci de nous contacter pour vérifier l'accessibilité aux personnes à mobilité réduite.
Pour tout besoin spécifique (vue, audition...), veuillez nous contacter au 01 85 77 07 07.