



ORGANISME DE FORMATION AUX TECHNOLOGIES ET METIERS DE L'INFORMATIQUE

Formation SAP Solution Manager : Administration et supervision de solutions

N° ACTIVITÉ : 11 92 18558 92

TÉLÉPHONE : 01 85 77 07 07

E-MAIL : inscription@hubformation.com

Objectifs

- | Identifier la configuration système obligatoire et gérée de SAP Solution Manager, y compris son infrastructure
- | Utiliser différentes fonctionnalités appartenant au domaine des opérations du SAP Solution Manager
- | Utiliser les Outils de Support de SAP Solution Manager
- | Utiliser les Outils de Recherche d'Erreurs de SAP Solution Manager
- | Utiliser les Outils de Surveillance de SAP Solution Manager
- | Utiliser les Outils de Reporting sur la Qualité de Service de SAP Solution Manager

Public

- | Administrateurs système
- | Architectes Système
- | Consultants en Technologie

Prérequis

- | Introduction à la Technologie SAP Netweaver
- | Administration du SAP Web AS ABAP (I)

Programme de la formation

L'environnement SAP Solution Manager

- | Introduction
- | Comprendre Application Lifecycle Management (ALM) et les Droits d'Utilisation
- | Expliquer les outils intégrés
- | Gestion des Autorisations

Le Paysage Système SAP Solution Manager

- | Planifier l'Architecture et le Paysage Système de SAP Solution Manager
- | Infrastructure d'Agent du Paysage Système SAP Solution Manager

Le Sizing, l'Installation et la Migration de SAP Solution Manager

- | Dimensionner un système SAP Solution Manager
- | Installation d'un Système Solution Manager
- | Préparer une Mise à Jour d'un système SAP Solution Manager

La gestion des Données Système dans un Paysage Système SAP Solution Manager (SLD, LMDB, Portail de Support)

- | Description des Fonctions et Consommateurs du Système Landscape Directory (SLD)
- | Synchronisation des Données dans la Base de Données de Gestion du Paysage (LMDB)

Configuration de SAP Solution Manager : procédures guidées et configuration obligatoire

- | Vérifications Initiales pour Configurer le Solution Manager
- | Expliquer les Procédures Guidées de Configuration du Solution Manager
- | Effectuer la Préparation du Système
- | Effectuer la Préparation de l'Infrastructure

Référence	SM100
Durée	4 jours (28h)
Tarif	4 100 €HT

SESSIONS PROGRAMMÉES

A DISTANCE (ENG)

du 28 au 31 juillet 2025
du 3 au 6 novembre 2025

[VOIR TOUTES LES DATES](#)

- | Effectuer la Configuration de Base
- | Appendice : Comprendre l'Architecture de Recherche Intégrée et la Configuration

Configuration des systèmes administrés

- | Préparation de la Configuration des Systèmes Gérés
- | Effectuer la Configuration des Systèmes gérés pour SAP S/4HANA et les Systèmes Java
- | Fonctions Additionnelles
- | Configuration d'UPL (Usage and Procedure Logging) pour enregistrer tous les appels (fonctions, classes, méthodes...)
- | Interfaces Utilisateurs Disponibles Conseillés

Types de Partenaires Métier dans SAP Solution Manager

Gestion des processus (SOLADM et SOLDOC)

- | Administration de la Solution
- | Documentation de la Solution

Alertes SAP Early Watch (EWA)

- | Description du Concept de SAP Early Watch Alert (EWA) et Configuration
- | Création Manuelle d'un Rapport SAP EWA
- | Accéder aux Rapports EWA
- | Procédure Guidée EWA
- | Appendice : Exemple de Rapport EWA pour Java

Engagement SAP et Livraison de services

- | Description
- | Créer un Problème dans Solution Manager
- | Utiliser les Options de la Livraison de Service dans Solution Manager
- | Appendice : Description de la Procédure Guidée relative à SAP Engagement et Service Delivery

Gestion des Modifications

- | Utilisation du Planificateur de Maintenance
- | Gestion des Licences et des Certificats de Maintenance
- | Recommandations d'Utilisation du Système

Gestion des jobs

- | Comprendre l'importance de la Gestion des Jobs
- | Contrôler les Jobs de Utilisateurs Finaux en utilisant la Fonction Job Request
- | Documentation des Jobs
- | Surveillance des Jobs avec Solution Manager
- | Optimiser l'Ordonnancement des Jobs avec les Outils de Solution Manager
- | Paramétrer la Gestion de l'Ordonnancement des Jobs dans Solution Manager
- | Utilisation d'Ordonnanceurs de Jobs Externes avec Solution Manager

Root Cause Analysis (RCA)

- | Vue d'Ensemble
- | Utiliser l'outil de Surveillance CA APM Introscope dans Solution Manager
- | Utiliser l'Analyse de la Charge de Bout en Bout (WA)
- | Utiliser l'Analyse des Exceptions de Bout en Bout (EA)
- | Utiliser l'Analyse des Modifications de Bout en Bout (CA)
- | Utiliser l'Analyse des Traces de Bout en Bout (TA)
- | Effectuer des diagnostics du Client avec BMC AppSight
- | Appendice : Gestion des Exceptions
- | Appendice : Validation de la Configuration

Infrastructure de surveillance et d'alerte (MAI)

- | Introduction
- | Concept de Modèle de Surveillance - Configuration
- | Utiliser les Fonctions de Surveillance des Systèmes et Applications

Tableaux de bord et applications mobiles SAP dans SAP Solution Manager

- | Utilisation du Dashboard Builder
- | Aperçus Ciblés
- | Description de SAP Mobile Application pour Solution Manager

Service Level Reporting (SLR)

- | Configuration du Reporting sur la Qualité de Service (SLR)
- | Accéder aux Rapports sur la Qualité de Service

Méthode pédagogique

Chaque participant travaille sur un poste informatique qui lui est dédié. Un support de cours lui est remis soit en début soit en fin de cours. La théorie est complétée par des cas pratiques ou exercices corrigés et discutés avec le formateur. Le formateur projette une présentation pour animer la formation et reste disponible pour répondre à toutes les questions.

Méthode d'évaluation

Tout au long de la formation, les exercices et mises en situation permettent de valider et contrôler les acquis du stagiaire. En fin de formation, le stagiaire complète un QCM d'auto-évaluation.

Suivre cette formation à distance

Voici les prérequis techniques pour pouvoir suivre le cours à distance :

- | Un ordinateur avec webcam, micro, haut-parleur et un navigateur (de préférence Chrome ou Firefox). Un casque n'est pas nécessaire suivant l'environnement.
 - | Une connexion Internet de type ADSL ou supérieure. Attention, une connexion Internet ne permettant pas, par exemple, de recevoir la télévision par Internet, ne sera pas suffisante, cela engendrera des déconnexions intempestives du stagiaire et dérangera toute la classe.
 - | Privilégier une connexion filaire plutôt que le Wifi.
 - | Avoir accès au poste depuis lequel vous suivrez le cours à distance au moins 2 jours avant la formation pour effectuer les tests de connexion préalables.
 - | Votre numéro de téléphone portable (pour l'envoi du mot de passe d'accès aux supports de cours et pour une messagerie instantanée autre que celle intégrée à la classe virtuelle).
 - | Selon la formation, une configuration spécifique de votre machine peut être attendue, merci de nous contacter.
 - | Pour les formations incluant le passage d'une certification la dernière journée, un voucher vous est fourni pour passer l'examen en ligne.
 - | Pour les formations logiciel (Adobe, Microsoft Office...), il est nécessaire d'avoir le logiciel installé sur votre machine, nous ne fournissons pas de licence ou de version test.
 - | Horaires identiques au présentiel.
-

Accessibilité



Les sessions de formation se déroulent sur des sites différents selon les villes ou les dates, merci de nous contacter pour vérifier l'accessibilité aux personnes à mobilité réduite.
Pour tout besoin spécifique (vue, audition...), veuillez nous contacter au 01 85 77 07 07.