ORGANISME DE FORMATION AUX TECHNOLOGIES
ET METIERS DE L'INFORMATIQUE

# Formation SAP S/4HANA Service : Business Processes

N° ACTIVITÉ : 11 92 18558 92 | TÉLÉPHONE : 01 85 77 07 07 | E-MAIL : inscription@hubformation.com

| | |
|---|---|
| Référence | S4700 |
| Durée | 3 jours (21h) |
| Tarif | 2 460 €HT |

## Objectifs

| décrire les processus métier essentiels du service S/4HANA
| décrire l'intégration avec d'autres domaines fonctionnels dans S/4HANA

## Public

| Conseiller en applications
| Analyste d'affaires
| Architecte de processus métier
| Propriétaire du processus métier / Chef d'équipe / Power User
| Architecte de solution

## Prérequis

| Aucun

## Programme de la formation

**Présentation du service SAP S/4HANA**
**Clients d'interface utilisateur pour le service SAP S/4HANA**
**Organisation**
**Données de base**
**Centre d'interaction**
**Service sur site**
**Réparations en interne**
**Contrats de services**
**Service récurrent**
**Intégration aux ventes**
**Analyses dans le service SAP S/4HANA**

## Méthode pédagogique

Chaque participant travaille sur un poste informatique qui lui est dédié. Un support de cours lui est remis soit en début soit en fin de cours. La théorie est complétée par des cas pratiques ou exercices corrigés et discutés avec le formateur. Le formateur projette une présentation pour animer la formation et reste disponible pour répondre à toutes les questions.

## Méthode d'évaluation

Tout au long de la formation, les exercices et mises en situation permettent de valider et contrôler les acquis du stagiaire. En fin de formation, le stagiaire complète un QCM d'auto-évaluation.

## PROCHAINES SESSIONS

Pour connaître les prochaines dates ou organiser un intra-entreprise, contactez-nous, nous vous répondrons sous 72 heures.

## Accessibilité

Les sessions de formation se déroulent sur des sites différents selon les villes ou les dates, merci de nous contacter pour vérifier l'accessibilité aux personnes à mobilité réduite.

Pour tout besoin spécifique (vue, audition...), veuillez nous contacter au 01 85 77 07 07.



HUB Formation - 14 avenue de l'Opéra - 75001 Paris
01 85 77 07 07 - www.hubformation.com - SIREN 525 287 785