Formation Responsable qualité, le métier

N° ACTIVITÉ : 11 92 18558 92 | TÉLÉPHONE : 01 85 77 07 07 | E-MAIL : inscription@hubformation.com

Ce stage vous apportera les outils nécessaires à la mise en oeuvre d'un système de management de la qualité. Après avoir identifié votre positionnement, votre rôle et vos missions au sein de l'entreprise, vous serez en mesure de déployer une démarche qualité et d'insuffler un esprit d'amélioration continue.

Référence	RQM
Durée	2 jours (14h)
Tarif	1 500 €HT
Repas	repas inclus

Objectifs

| Se positionner dans son rôle de responsable qualité au sein de l'entreprise
| Déployer et piloter la démarche qualité auprès des différents interlocuteurs de l'organisation
| Utiliser les outils de management de la qualité appropriés aux différentes situations
| Communiquer sur le système de management de la qualité pour susciter l'adhésion
| Progresser dans son système de management de la qualité grâce au traitement des cas de non-conformité

Public

| Responsable qualité en prise de fonction,
| animateur qualité,
| auditeur interne.

Prérequis

Connaissances de base de la norme ISO 9001 et de l'approche processus.

SESSIONS PROGRAMMÉES

A DISTANCE (FRA)

du 16 au 17 juin 2025
du 18 au 19 septembre 2025
du 4 au 5 décembre 2025

PARIS

du 2 au 3 juin 2025
du 11 au 12 septembre 2025
du 27 au 28 novembre 2025

VOIR TOUTES LES DATES

Programme de la formation

Enjeux et finalité du SMQ
| Présentation du SMQ.
| Appréhender le modèle de management ISO 9000.
| Comprendre les finalités de chaque chapitre de la norme ISO 9001 V2008.
| Intégrer les principales exigences de la norme.
| Positionner la démarche qualité dans le management de l'entreprise.
| Définir les enjeux et attentes de l'entreprise pour déterminer la politique qualité et orienter les objectifs qualité.
| Construire la structure documentaire, modèle de document.

Manager en transversalité
| Percevoir la galaxie du management.
| Identifier les points d'ancrage des systèmes de management.
| Associer une organisation à son système.
| Développer le relationnel interne pour créer son réseau.
| Piloter une équipe transverse.
| Définir un projet motivant.

Construire son système de pilotage
| Définir le système de management de la qualité et son organisation.
| Positionner son rôle, sa responsabilité et son autorité.
| Construire son tableau de bord de pilotage.
| Déployer l'organisation à tous les niveaux de l'entreprise.

Communiquer pour donner du sens
| Négocier et convaincre.
| Dégager les arguments pour obtenir l'adhésion.
| Développer sa communication en 6 points.
| Choisir le modèle de communication, percevoir les impacts sur l'organisation du SMQ.

Manager le système de management de la qualité
| Gérer et exploiter les audits.
| Progresser à partir des non-conformités.
| Animer des réunions qualité.
| Les outils pratiques de l'amélioration continue.
| Préparer la revue de Direction.

Méthode pédagogique

| Mise en pratique en sous-groupes à partir d'études de cas concrets, partage et consolidation du concept lors des restitutions.
| En sous-groupes, élaboration d'une politique qualité, de la cartographie des processus d'une entreprise type et détermination des processus prioritaires.
| Déterminer son leadership (type de manager), en sous-groupes construire son modèle de système de management.
| Constitution de son tableau de bord à partir d'un modèle type d'entreprise.
| En sous-groupes, jeux de rôles pour définir sa communication et présenter son système de management de la qualité.
| En sous-groupes, traitement de cas concrets de non-conformité et d'animations de réunions interprocessus.

Méthode d'évaluation

Tout au long de la formation, les exercices et mises en situation permettent de valider et contrôler les acquis du stagiaire. En fin de formation, le stagiaire complète un QCM d'auto-évaluation.

Suivre cette formation à distance

Voici les prérequis techniques pour pouvoir suivre le cours à distance :

| Un ordinateur avec webcam, micro, haut-parleur et un navigateur (de préférence Chrome ou Firefox). Un casque n'est pas nécessaire suivant l'environnement.
| Une connexion Internet de type ADSL ou supérieure. Attention, une connexion Internet ne permettant pas, par exemple, de recevoir la télévision par Internet, ne sera pas suffisante, cela engendrera des déconnexions intempestives du stagiaire et dérangera toute la classe.
| Privilégier une connexion filaire plutôt que le Wifi.
| Avoir accès au poste depuis lequel vous suivrez le cours à distance au moins 2 jours avant la formation pour effectuer les tests de connexion préalables.
| Votre numéro de téléphone portable (pour l'envoi du mot de passe d'accès aux supports de cours et pour une messagerie instantanée autre que celle intégrée à la classe virtuelle).
| Selon la formation, une configuration spécifique de votre machine peut être attendue, merci de nous contacter.
| Pour les formations incluant le passage d'une certification la dernière journée, un voucher vous est fourni pour passer l'examen en ligne.
| Pour les formations logiciel (Adobe, Microsoft Office...), il est nécessaire d'avoir le logiciel installé sur votre machine, nous ne fournissons pas de licence ou de version test.
| Horaires identiques au présentiel.

Accessibilité

Les sessions de formation se déroulent sur des sites différents selon les villes ou les dates, merci de nous contacter pour vérifier l'accessibilité aux personnes à mobilité réduite.
Pour tout besoin spécifique (vue, audition...), veuillez nous contacter au 01 85 77 07 07.