



# ORGANISME DE FORMATION AUX TECHNOLOGIES ET METIERS DE L'INFORMATIQUE

## Formation Optimiser sa capacité à résoudre les problèmes

N° ACTIVITÉ : 11 92 18558 92

TÉLÉPHONE : 01 85 77 07 07

E-MAIL : inscription@hubformation.com

Réfléchir aux différentes formes de raisonnement (analytique, synthétique), mettre en oeuvre des méthodes de recherche d'idées (brainstorming, association, analogie). Dynamiser la créativité au sein d'une équipe. Savoir construire les 4 phases d'une résolution de problème (exprimer, analyser, résoudre et vérifier).

### Objectifs

- | Identifier les différents styles de pensée
- | Valoriser les styles créatifs de l'équipe pour résoudre les problèmes
- | Utiliser les méthodes adaptées aux problématiques
- | Maîtriser les différentes étapes de résolution de problèmes

### Public

- | responsables d'équipes
- | gestionnaires de projet
- | managers transverses

### Prérequis

- | Aucun

### Programme de la formation

#### Connaître son style de pensée

- | Prendre conscience de son propre style de pensée.
- | La typologie des styles de pensée.
- | Diagnostiquer ses modes de pensée préférentiels.
- | Cerveau droit, cerveau gauche.
- | Identifier leur intérêt et leurs limites.
- | Mesurer l'impact et les limites de son propre style de pensée.
- | Exercice : Test ; diagnostic de son mode de pensée préférentiel.

#### Dynamiser les forces créatives d'une équipe pour résoudre les problèmes

- | Savoir travailler et utiliser les différences de style.
- | Mieux comprendre les autres.
- | Savoir tirer parti des différents styles créatifs.
- | Les adapter au type de problématique posée.
- | Exercice : Ateliers de réflexion, mises en situation.

#### Des méthodes à appliquer

- | Le brainstorming.
- | Méthode analogique.
- | Matrice des découvertes.
- | Méthodes associatives.

#### Favoriser la résolution de problème par l'équilibre des types de pensée

- | Constituer et composer son équipe en fonction du problème à résoudre.
- | La phase expression : prendre conscience du problème. Mobiliser la phase de créativité.
- | La phase expression : appliquer des méthodes de production d'idées. Favoriser l'expression. Recueil des perceptions.

Référence	RPR
Durée	2 jours (14h)
Tarif	1 490 €HT
Repas	repas inclus

### SESSIONS PROGRAMMÉES

#### A DISTANCE (FRA)

- du 8 au 9 juillet 2024
- du 14 au 15 octobre 2024

#### PARIS

- du 1er au 2 juillet 2024
- du 7 au 8 octobre 2024

[VOIR TOUTES LES DATES](#)

- | La phase analyse : définir le problème. Partage des différentes perceptions du problème.
- | La phase analyse : compréhension commune du problème.
- | La phase résolution : inventaire des solutions et opinions. Appliquer des méthodes d'évaluation d'idées.
- | La phase résolution : vérifier la pertinence et la logique de chaque solution. Mettre en application.
- | La phase de vérification : vérifier l'adéquation des solutions retenues au problème posé, et leur acceptabilité.
- | Exercice : Jeux en groupe, ateliers de réflexion, jeux de rôles, mises en pratique sur des situations types rencontrées par les participants.

## Méthode pédagogique

Chaque participant travaille sur un poste informatique qui lui est dédié. Un support de cours lui est remis soit en début soit en fin de cours. La théorie est complétée par des cas pratiques ou exercices corrigés et discutés avec le formateur. Le formateur projette une présentation pour animer la formation et reste disponible pour répondre à toutes les questions.

## Méthode d'évaluation

Tout au long de la formation, les exercices et mises en situation permettent de valider et contrôler les acquis du stagiaire. En fin de formation, le stagiaire complète un QCM d'auto-évaluation.

---

## Suivre cette formation à distance

Voici les prérequis techniques pour pouvoir suivre le cours à distance :

- | Un ordinateur avec webcam, micro, haut-parleur et un navigateur (de préférence Chrome ou Firefox). Un casque n'est pas nécessaire suivant l'environnement.
- | Une connexion Internet de type ADSL ou supérieure. Attention, une connexion Internet ne permettant pas, par exemple, de recevoir la télévision par Internet, ne sera pas suffisante, cela engendrera des déconnexions intempestives du stagiaire et dérangera toute la classe.
- | Privilégier une connexion filaire plutôt que le Wifi.
- | Avoir accès au poste depuis lequel vous suivrez le cours à distance au moins 2 jours avant la formation pour effectuer les tests de connexion préalables.
- | Votre numéro de téléphone portable (pour l'envoi du mot de passe d'accès aux supports de cours et pour une messagerie instantanée autre que celle intégrée à la classe virtuelle).
- | Selon la formation, une configuration spécifique de votre machine peut être attendue, merci de nous contacter.
- | Pour les formations incluant le passage d'une certification la dernière journée, un voucher vous est fourni pour passer l'examen en ligne.
- | Pour les formations logiciel (Adobe, Microsoft Office...), il est nécessaire d'avoir le logiciel installé sur votre machine, nous ne fournissons pas de licence ou de version test.
- | Horaires identiques au présentiel.

---

## Accessibilité

Les sessions de formation se déroulent sur des sites différents selon les villes ou les dates, merci de nous contacter pour vérifier l'accessibilité aux personnes à mobilité réduite.

Pour tout besoin spécifique (vue, audition...), veuillez nous contacter au 01 85 77 07 07.