



ORGANISME DE FORMATION AUX TECHNOLOGIES ET METIERS DE L'INFORMATIQUE

Formation Mise en oeuvre d'une solution de Voix et téléphonie sur IP *Exploiter les possibilités voix d'un réseau IP*

N° ACTIVITÉ : 11 92 18558 92

TÉLÉPHONE : 01 85 77 07 07

E-MAIL : inscription@hubformation.com

La VoIP (Voice over IP) représente un vecteur de déploiement universel des télécommunications et les offres des acteurs propriétaires ou Open Source sont désormais matures. La qualité de l'architecture, des matériaux, et des logiciels est primordial dans le succès d'une solution VoIP. Cette formation vous présentera tous les acteurs qui interviennent dans la mise en oeuvre concrète d'une solution VoIP (infrastructure réseau, IP, SIP, H323, RTP, UDP, IPBX, PABX, codecs, ...) tout en insistant sur les paramètres qui permettent d'améliorer la QoS (Qualité de Service). Les participants à cette formation très pratique mettront concrètement en oeuvre ces différents points.

Objectifs

- | Approfondir les concepts liés à la VOIP et à sa mise en oeuvre
- | Disposer d'une première expérience pratique dans la mise en oeuvre de la VOIP
- | Identifier l'importance de la qualité de service (QoS)

Public

- | Toute personne connaissant les fondamentaux de la VOIP, qui souhaite disposer d'une expérience pratique pour assurer le succès d'un projet Voix sur IP
- | Administrateur ou technicien réseaux

Prérequis

- | Connaissance des architectures et protocoles Voix sur IP
- | Avoir suivi la formation Voix et téléphonie sur IP (RE410) ou connaissances équivalentes

Programme de la formation

Configuration et installation des SoftPhone et téléphone SIP

- | Mise en réseau
- | Paramétrage VLAN
- | Paramétrage POE
- | Interconnexion dans un environnement WAN

SIP

- | Appel simple de deux terminaux
- | Installation et paramétrage d'un proxy SIP
- | Analyse au travers d'un proxy SIP
- | Installation et paramétrage d'une liaison TRUNK SIP
- | Analyse au travers un trunk SIP

Exemple de services

- | Transfert d'appel
- | Renvoi d'appel
- | Présence
- | Instant Messaging
- | Analyse de flux pour chaque service

Référence	RES411
Durée	2 jours (14h)
Tarif	1 450 €HT

SESSIONS PROGRAMMÉES

A DISTANCE (FRA)

- du 3 au 4 juillet 2025
- du 16 au 17 octobre 2025

PARIS

- du 3 au 4 juillet 2025
- du 16 au 17 octobre 2025

AIX-EN-PROVENCE

- du 3 au 4 juillet 2025
- du 16 au 17 octobre 2025

BORDEAUX

- du 3 au 4 juillet 2025
- du 11 au 12 décembre 2025

GRENOBLE

- du 3 au 4 juillet 2025
- du 11 au 12 décembre 2025

LILLE

- du 3 au 4 juillet 2025
- du 16 au 17 octobre 2025

LYON

- du 3 au 4 juillet 2025
- du 11 au 12 décembre 2025

NANTES

- du 3 au 4 juillet 2025
- du 11 au 12 décembre 2025

[VOIR TOUTES LES DATES](#)

Qualité de service : QoS

- | Paramétrage de la QoS sur les commutateurs et routeurs
- | Analyse de l'influence de la QoS

Méthode pédagogique

Au-delà des considérations théoriques, ce programme offre une large place à la mise en pratique, permettant ainsi aux participants de développer une première expérience concrète de la mise en oeuvre d'une solution de voix sur IP.

Les conseils et bonnes pratiques d'intervenants spécialistes de la VoIP et de sa mise en oeuvre.

Une emphase particulière sur les aspects sécurité à considérer dans un projet de VoIP.

Méthode d'évaluation

Tout au long de la formation, les exercices et mises en situation permettent de valider et contrôler les acquis du stagiaire. En fin de formation, le stagiaire complète un QCM d'auto-évaluation.

Suivre cette formation à distance

Voici les prérequis techniques pour pouvoir suivre le cours à distance :

| Un ordinateur avec webcam, micro, haut-parleur et un navigateur (de préférence Chrome ou Firefox). Un casque n'est pas nécessaire suivant l'environnement.

| Une connexion Internet de type ADSL ou supérieure. Attention, une connexion Internet ne permettant pas, par exemple, de recevoir la télévision par Internet, ne sera pas suffisante, cela engendrera des déconnexions intempestives du stagiaire et dérangera toute la classe.

| Privilégier une connexion filaire plutôt que le Wifi.

| Avoir accès au poste depuis lequel vous suivrez le cours à distance au moins 2 jours avant la formation pour effectuer les tests de connexion préalables.

| Votre numéro de téléphone portable (pour l'envoi du mot de passe d'accès aux supports de cours et pour une messagerie instantanée autre que celle intégrée à la classe virtuelle).

| Selon la formation, une configuration spécifique de votre machine peut être attendue, merci de nous contacter.

| Pour les formations incluant le passage d'une certification la dernière journée, un voucher vous est fourni pour passer l'examen en ligne.

| Pour les formations logiciel (Adobe, Microsoft Office...), il est nécessaire d'avoir le logiciel installé sur votre machine, nous ne fournissons pas de licence ou de version test.

| Horaires identiques au présentiel.

Accessibilité



Les sessions de formation se déroulent sur des sites différents selon les villes ou les dates, merci de nous contacter pour vérifier l'accessibilité aux personnes à mobilité réduite.

Pour tout besoin spécifique (vue, audition...), veuillez nous contacter au 01 85 77 07 07.