



ORGANISME DE FORMATION AUX TECHNOLOGIES ET METIERS DE L'INFORMATIQUE

Formation Assurer le support PC matériel *Maintenance, installation, configuration des matériels*

N° ACTIVITÉ : 11 92 18558 92

TÉLÉPHONE : 01 85 77 07 07

E-MAIL : inscription@hubformation.com

Comprendre le fonctionnement d'un ordinateur, reconnaître ses composants, réparer et diagnostiquer ses périphériques sont les fondements même d'une bonne gestion d'un parc informatique. Les participants à cette formation acquerront les connaissances permettant d'optimiser les délais d'intervention et de réparation et de diminuer les coûts de maintenance.

Référence	RES100
Durée	4 jours (28h)
Tarif	2 550 €HT

Objectifs

- | installer et paramétrer mémoires, cartes et drivers en mode réel et en mode protégé
- | Maîtriser les techniques d'installation et d'optimisation des disques, logiciels et sauvegardes
- | installer et de configurer Windows XP, Windows 7 ou 10
- | diagnostiquer les pannes et réaliser un support de premier niveau

Public

- | Correspondants micro, utilisateurs avertis, techniciens micro ou informaticiens, futurs gestionnaires d'un parc micro-informatique

Prérequis

- | Aucun

Programme de la formation

Le micro-ordinateur

- | Le matériel hors de l'unité centrale
- | Les périphériques
- | L'assemblage des différents éléments
- | Le setup/le Bios
- | Modifier les paramètres du Setup
- | L'auto-test
- | Les bips et messages d'erreur
- | Les composants de l'unité centrale
- | Les ordinateurs portables
- | Les nouveaux modèles de PC

Les éléments de base

- | Le boîtier et l'alimentation électrique
- | La carte mère (ATX, NLX, BTX, ITX)
- | Le processeur
- | Le bus (Chipset)
- | Les différents types de bus d'extension (l'ISA au PCIe et le SCSI)
- | La mémoire (vive, morte, cache, readyBoost)
- | Les ressources du système (IRQ, E/S, DMA)
- | Gestion des conflits d'accès (Plug and Play)

Les unités de stockage

- | Caractéristiques techniques des disques durs (structure physique et logicielle des

SESSIONS PROGRAMMÉES

PARIS

- du 19 au 22 mai 2025
- du 25 au 28 août 2025

AIX-EN-PROVENCE

- du 19 au 22 mai 2025
- du 25 au 28 août 2025

BORDEAUX

- du 25 au 28 août 2025
- du 20 au 23 octobre 2025

GRENOBLE

- du 25 au 28 août 2025
- du 20 au 23 octobre 2025

LILLE

- du 25 au 28 août 2025

LYON

- du 25 au 28 août 2025
- du 20 au 23 octobre 2025

NANTES

- du 19 au 22 mai 2025
- du 20 au 23 octobre 2025

RENNES

- du 19 au 22 mai 2025
- du 20 au 23 octobre 2025

ROUEN

- du 25 au 28 août 2025

[VOIR TOUTES LES DATES](#)

disques)

- | Les différentes interfaces (EIDE, SATA, SATAe, SCSI, DDS)
- | Le lecteur de disquette
- | Les unités de CD-Rom/DVD-Rom
- | Les bandes de sauvegarde
- | Les nouveaux périphériques de sauvegarde (disque externe/optique/clé USB...)

Les périphériques d'entrées/sorties

- | Les périphériques d'entrées/sorties
- | Les ports de communication
- | Les cartes d'extension
- | Les ressources graphiques
- | Les périphériques multimédias

Les imprimantes

- | Les différents types d'imprimantes
- | Les modes d'impression

Améliorer les performances d'un poste

- | Mettre à jour le Bios pour compléter ses fonctionnalités
- | Optimiser la carte mère par une bonne configuration du Setup
- | L'overclocking : le principe et ses limites

Le système d'exploitation

- | Le rôle du système d'exploitation
- | Les avantages et inconvénients des différents systèmes d'exploitation du marché
- | Mono/multi applications, mono/multitâches, préemptif/coopératif, monoposte/multipostes
- | La préparation d'un disque dur
- | Système FAT (16 et 32) et NTFS
- | Comprendre le partitionnement et le formatage logique
- | Remédier aux principaux incidents de démarrage
- | Diagnostiquer une panne ou un mauvais paramétrage

Comprendre le DOS

- | Les commandes les plus courantes pour dépanner

Installer et configurer Windows 7 ou 10

- | La présentation
- | L'installation
- | L'environnement de travail
- | L'installation des périphériques et des applications
- | Les réglages du système
- | Les périphériques multimédias

Assurer la sécurité informatique

- | Prévenir les pertes de données système et utilisateurs
- | Les procédures de sauvegarde
- | Les virus : prévenir, détecter et supprimer les virus
- | La confidentialité
- | La gestion des licences

Se connecter à Internet

- | Récupérer de nouveaux pilotes
- | Télécharger les patches des éditeurs
- | Assurer une veille technologique en consultant les sites des constructeurs et des éditeurs

Méthode pédagogique

Une mise en oeuvre immédiate des acquis à travers de nombreux TP. Une formation très "pratique" : l'animateur simule des pannes et les participants doivent en identifier l'origine puis procéder aux manipulations pour remettre le matériel en état de fonctionnement. Les trucs et astuces des intervenants pour assurer un support de qualité.

Méthode d'évaluation

Tout au long de la formation, les exercices et mises en situation permettent de valider et contrôler les acquis du stagiaire. En fin de

formation, le stagiaire complète un QCM d'auto-évaluation.

Accessibilité



Les sessions de formation se déroulent sur des sites différents selon les villes ou les dates, merci de nous contacter pour vérifier l'accessibilité aux personnes à mobilité réduite.

Pour tout besoin spécifique (vue, audition...), veuillez nous contacter au 01 85 77 07 07.