Formation Assurer la qualité des projets informatiques

Management et plan qualité

N° ACTIVITÉ : 11 92 18558 92 | TÉLÉPHONE : 01 85 77 07 07 | E-MAIL : inscription@hubformation.com

L'objectif de ce cours est de donner aux chefs de projets, maîtres d'oeuvre ou maîtres d'ouvrage, des clés pour structurer leur réflexion et leur action en vue d'assurer une meilleure qualité de leurs projets informatiques.

Référence	QAL
Durée	2 jours (14h)
Tarif	1 610 €HT
Repas	repas inclus

SESSIONS PROGRAMMÉES

A DISTANCE (FRA)

du 5 au 6 octobre 2026
du 16 au 17 novembre 2026

PARIS

du 5 au 6 octobre 2026
du 16 au 17 novembre 2026

VOIR TOUTES LES DATES

Objectifs

| Identifier les différents champs d'action sur lesquels porte la gestion de la qualité
| Elaborer un système de management de la qualité
| Découvrir quels sont les rôles des différentes parties prenantes dans la mise en place d'une démarche qualité
| Mettre en place des métriques de qualité projet
| Rédiger un plan qualité et le faire valider
| Faire vivre améliorer en continu le plan qualité des projets

Public

| directeurs de projets
| responsables informatiques
| chefs de projets informatique
| chefs de projets utilisateurs
| responsables méthodes
| responsables qualité

Prérequis

| Connaissances de base en techniques de gestion de projets.
| Expérience souhaitable en pilotage de projets.

Programme de la formation

La qualité pour un projet informatique
| Les exigences du client, définition du contrôle qualité et de l'assurance qualité. La Qualité Totale.
| Qui sont les clients du chef de projet et quelles sont leurs attentes ?
| Les conséquences de la "non-qualité".
| Les métriques de la qualité. Evaluation de la qualité du logiciel.
| Etude de cas : Un projet raté : ce qui n'a pas fonctionné.

Assurance Qualité : les Best Practices
| Redéfinition de la notion de projet.
| L'organisation d'un projet : les Best Practices.
| La cartographie des processus.
| Les processus d'ingénierie et de support.
| Etude des différentes classes de processus.

Faire face aux risques majeurs de non-qualité
| Localisation des risques Qualité dans l'organisation et dans les processus du projet.
| Les lois de Murphy.
| La détermination des risques potentiels. Les risques principaux.

| Etude de cas : Mettre en oeuvre les Best Practices.

Améliorer la qualité de la prise en compte des exigences du client
| Mieux comprendre les objectifs du projet.
| Calibrer les exigences du client.
| Améliorer les représentations et les relations utilisateurs, MOA, MOE : les apports d'UML.
| Le réalisme en matière de cycle de vie.

Définir un système de management de la qualité des projets informatiques
| Définition. Les divers composants.
| Organiser et développer son système.
| S'appuyer sur les normes et les référentiels.
| Etude de cas : Ecrire un Plan d'Assurance Qualité.

L'amélioration continue de la qualité
| Le syndrome du papillon de nuit.
| Le cycle IDEAL ou la boucle de Deming.
| Conduire une revue de fin de projet : déterminer des ACP et enrichir son système.
| Les différents modèles de maturité : leurs principes, intérêts et limites.
| La certification des processus et des personnes. Avantages et inconvénients.
| Travaux pratiques : S'auto-évaluer. Tracer les grandes lignes de son plan d'amélioration de la qualité.

Méthode pédagogique

Chaque participant travaille sur un poste informatique qui lui est dédié. Un support de cours lui est remis soit en début soit en fin de cours. La théorie est complétée par des cas pratiques ou exercices corrigés et discutés avec le formateur. Le formateur projette une présentation pour animer la formation et reste disponible pour répondre à toutes les questions.

Méthode d'évaluation

Tout au long de la formation, les exercices et mises en situation permettent de valider et contrôler les acquis du stagiaire. En fin de formation, le stagiaire complète un QCM d'auto-évaluation.

Suivre cette formation à distance

Voici les prérequis techniques pour pouvoir suivre le cours à distance :

| Un ordinateur avec webcam, micro, haut-parleur et un navigateur (de préférence Chrome ou Firefox). Un casque n'est pas nécessaire suivant l'environnement.
| Une connexion Internet de type ADSL ou supérieure. Attention, une connexion Internet ne permettant pas, par exemple, de recevoir la télévision par Internet, ne sera pas suffisante, cela engendrera des déconnexions intempestives du stagiaire et dérangera toute la classe.
| Privilégier une connexion filaire plutôt que le Wifi.
| Avoir accès au poste depuis lequel vous suivrez le cours à distance au moins 2 jours avant la formation pour effectuer les tests de connexion préalables.
| Votre numéro de téléphone portable (pour l'envoi du mot de passe d'accès aux supports de cours et pour une messagerie instantanée autre que celle intégrée à la classe virtuelle).
| Selon la formation, une configuration spécifique de votre machine peut être attendue, merci de nous contacter.
| Pour les formations incluant le passage d'une certification la dernière journée, un voucher vous est fourni pour passer l'examen en ligne.
| Pour les formations logiciel (Adobe, Microsoft Office...), il est nécessaire d'avoir le logiciel installé sur votre machine, nous ne fournissons pas de licence ou de version test.
| Horaires identiques au présentiel.

Accessibilité

Les sessions de formation se déroulent sur des sites différents selon les villes ou les dates, merci de nous contacter pour vérifier l'accessibilité aux personnes à mobilité réduite.
Pour tout besoin spécifique (vue, audition...), veuillez nous contacter au 01 85 77 07 07.

HUB Formation - 14 avenue de l'Opera - 75001 Paris
01 85 77 07 07 - www.hubformation.com - SIREN 525 287 785 00055