



ORGANISME DE FORMATION AUX TECHNOLOGIES ET METIERS DE L'INFORMATIQUE

Formation Risques psychosociaux : mettre en place une démarche préventive

N° ACTIVITÉ : 11 92 18558 92

TÉLÉPHONE : 01 85 77 07 07

E-MAIL : inscription@hubformation.com

Cette formation vous permettra de comprendre les enjeux liés aux risques psychosociaux et d'en identifier les principaux facteurs pour mettre en oeuvre au sein de votre entreprise une démarche préventive du stress, du harcèlement moral et de la souffrance au travail.

Référence	PSY
Durée	2 jours (14h)
Tarif	1 470 €HT
Repas	repas inclus

Objectifs

- | Identifier les enjeux liés aux risques psychosociaux
- | Identifier les facteurs de risques de son entreprise ou de son équipe
- | Détecter les personnes en souffrance pour intervenir
- | Elaborer un plan de prévention des risques psychosociaux

Public

- | managers
- | DRH
- | responsables RH
- | directeurs d'établissement
- | responsables de service
- | responsables d'équipe opérationnelle
- | chefs d'entreprises de TPE et PME

Prérequis

- | Aucun

Programme de la formation

Introduction

- | Définir les risques psychosociaux.
- | Connaître le cadre et les risques juridiques.
- | Exercice : Réalisation d'un micro-benchmark sur les pratiques de prévention des risques psychosociaux.

Les bonnes pratiques pour prévenir le stress

- | Connaître les types de stress et les symptômes du stress.
- | Identifier les principaux ?stresseurs? dans l'environnement de travail.
- | Mettre en oeuvre des actions concrètes pour réduire le stress.
- | Exercice : Confrontation des points de vue autour d'un témoignage vidéo sur le stress.

Prévenir les situations de harcèlement moral

- | Comprendre les enjeux juridiques du harcèlement moral.
- | Reconnaître les comportements harcelants.
- | Savoir agir en cas de harcèlement avéré.
- | Adopter la bonne communication avec son équipe.
- | Etude de cas : Etude d'un cas de harcèlement moral.

Prévenir la souffrance au travail

- | Les symptômes de la souffrance au travail : absentéisme, turnover, troubles divers.
- | Outils et méthodologie pour prévenir la souffrance au travail.

SESSIONS PROGRAMMÉES

A DISTANCE (FRA)

- du 10 au 11 juin 2024
- du 23 au 24 septembre 2024
- du 9 au 10 décembre 2024

PARIS

- du 3 au 4 juin 2024
- du 16 au 17 septembre 2024
- du 2 au 3 décembre 2024

[VOIR TOUTES LES DATES](#)

- | Audits, questionnaires, enquêtes de satisfaction, baromètre de climat social.
- | Exercice : Mise en pratique d'un outil de diagnostic des symptômes de souffrance au sein de son équipe ou de son entreprise.

Faire évoluer les pratiques de management

- | Prendre du recul et poser un diagnostic sur les pratiques de management au sein de son équipe.
- | S'appuyer sur les outils d'analyse adaptés pour améliorer l'organisation du travail.
- | Savoir définir des indicateurs pour son équipe.
- | Prendre des mesures correctives.
- | Exercice : Autodiagnostic sur les pratiques de management. Analyse d'une situation de travail.

Mettre en oeuvre des actions de prévention

- | Créer et animer un processus de prévention des risques psychosociaux.
- | Sensibiliser et former les responsables.
- | Animer un dispositif de veille sur la souffrance au travail.
- | Mener des audits réguliers sur la qualité de vie au travail.
- | Exercice : Elaborer un plan de prévention des risques psychosociaux pour son équipe.

Méthode pédagogique

Etudes de cas, jeux de rôle, partage d'expériences.

Méthode d'évaluation

Tout au long de la formation, les exercices et mises en situation permettent de valider et contrôler les acquis du stagiaire. En fin de formation, le stagiaire complète un QCM d'auto-évaluation.

Suivre cette formation à distance

Voici les prérequis techniques pour pouvoir suivre le cours à distance :

- | Un ordinateur avec webcam, micro, haut-parleur et un navigateur (de préférence Chrome ou Firefox). Un casque n'est pas nécessaire suivant l'environnement.
- | Une connexion Internet de type ADSL ou supérieure. Attention, une connexion Internet ne permettant pas, par exemple, de recevoir la télévision par Internet, ne sera pas suffisante, cela engendrera des déconnexions intempestives du stagiaire et dérangera toute la classe.
- | Privilégier une connexion filaire plutôt que le Wifi.
- | Avoir accès au poste depuis lequel vous suivrez le cours à distance au moins 2 jours avant la formation pour effectuer les tests de connexion préalables.
- | Votre numéro de téléphone portable (pour l'envoi du mot de passe d'accès aux supports de cours et pour une messagerie instantanée autre que celle intégrée à la classe virtuelle).
- | Selon la formation, une configuration spécifique de votre machine peut être attendue, merci de nous contacter.
- | Pour les formations incluant le passage d'une certification la dernière journée, un voucher vous est fourni pour passer l'examen en ligne.
- | Pour les formations logiciel (Adobe, Microsoft Office...), il est nécessaire d'avoir le logiciel installé sur votre machine, nous ne fournissons pas de licence ou de version test.
- | Horaires identiques au présentiel.

Accessibilité

Les sessions de formation se déroulent sur des sites différents selon les villes ou les dates, merci de nous contacter pour vérifier l'accessibilité aux personnes à mobilité réduite.
Pour tout besoin spécifique (vue, audition...), veuillez nous contacter au 01 85 77 07 07.