



# ORGANISME DE FORMATION AUX TECHNOLOGIES ET METIERS DE L'INFORMATIQUE

## Formation Plan de secours et de continuité *se préparer et faire face à la crise*

N° ACTIVITÉ : 11 92 18558 92

TÉLÉPHONE : 01 85 77 07 07

E-MAIL : inscription@hubformation.com

Ce séminaire vous propose les démarches et les meilleures pratiques pour mener à bien un projet de secours et de continuité d'activité informatique en accord avec les normes (ISO 7001/27002, BS25999, ITIL® V3...). De l'analyse des risques et de la conception des plans jusqu'aux tests et à la cellule de crise.

### Objectifs

- | Identifier les enjeux pour l'entreprise d'une stratégie de continuité
- | Identifier les définitions liées au plan de continuité d'activité et les phases d'un projet de mise en place
- | Appréhender les normes et méthodes pour analyser les risques en vue d'établir un plan de continuité
- | Déterminer les activités critiques de l'entreprise
- | Définir les scénarii du plan de secours, les rôles afférents et les ressources utilisées
- | Organiser les procédures d'escalade et le déclenchement du plan de secours

### Public

- | responsables Continuité
- | Risk Managers ou RSSI
- | directeurs ou responsables informatiques
- | correspondants Sécurité
- | chefs de projets MOA et MOE
- | auditeurs internes ou externes
- | consultants

### Prérequis

- | bonnes connaissances des architectures SI

### Programme de la formation

#### Pourquoi gérer la continuité ?

- | L'évolution des entreprises et de leur stratégie.
- | L'importance stratégique de l'information.
- | Les enjeux pour l'entreprise d'une stratégie de continuité : lois et réglementations, normes et standards.

#### Définitions et concepts

- | Définir la stratégie de continuité.
- | Les différences entre plan de continuité d'activité (BCP), plan de secours informatique (DRP), plan de reprise.
- | Rappels de sécurité : critères DICP et les 11 thèmes ISO.
- | La feuille de route de la continuité.

#### Le projet et sa gestion

- | Rappels sur la conduite de projet.
- | Les phases d'un projet plan de continuité.
- | Les particularités du projet plan de continuité.

Référence	PDS
Durée	2 jours (14h)
Tarif	1 990 €HT
Repas	repas inclus

### SESSIONS PROGRAMMÉES

#### A DISTANCE (FRA)

- du 2 au 3 juillet 2024
- du 15 au 16 octobre 2024
- du 17 au 18 décembre 2024

#### PARIS

- du 25 au 26 juin 2024
- du 8 au 9 octobre 2024
- du 10 au 11 décembre 2024

[VOIR TOUTES LES DATES](#)

## Analyse des risques

- | Les composantes du risque.
- | Les principes des différentes méthodes.
- | Les autres standards (COBIT, ISO...).
- | La notion de matrice d'incertitude.
- | L'analyse des risques pour le plan de continuité.

## L'identification des activités critiques

- | Déterminer les activités critiques (BIA) d'une entreprise.
- | Les paramètres fondamentaux de l'analyse d'impact.
- | La notion de Service Delivery Objectives.

## Les moyens pour la conception des dispositifs

- | Les éléments et le budget pour élaborer les scénarios.
- | Les différents sites de repli (hot, warm, cold sites, reciprocal agreement...) en interne ou externalisés.
- | Les critères de décision.

## Plans de continuité

- | La construction des procédures.
- | Les équipes de secours : constitution, rôles...
- | Un exemple de canevas d'un plan de secours.

## Procédures d'escalade et cellule de crise

- | La gestion de l'escalade en phase avec le RTO.
- | La constitution de la cellule de crise.
- | Les principes de déclenchement du plan de secours.
- | La continuité d'activité en tant que processus ITIL®.
- | L'importance du maintien en condition opérationnelle du plan au quotidien : le cycle de vie PDCA.
- | Le processus continuité et autres processus.

## Méthode pédagogique

Chaque participant travaille sur un poste informatique qui lui est dédié. Un support de cours lui est remis soit en début soit en fin de cours. La théorie est complétée par des cas pratiques ou exercices corrigés et discutés avec le formateur. Le formateur projette une présentation pour animer la formation et reste disponible pour répondre à toutes les questions.

## Méthode d'évaluation

Tout au long de la formation, les exercices et mises en situation permettent de valider et contrôler les acquis du stagiaire. En fin de formation, le stagiaire complète un QCM d'auto-évaluation.

---

## Suivre cette formation à distance

Voici les prérequis techniques pour pouvoir suivre le cours à distance :

- | Un ordinateur avec webcam, micro, haut-parleur et un navigateur (de préférence Chrome ou Firefox). Un casque n'est pas nécessaire suivant l'environnement.
- | Une connexion Internet de type ADSL ou supérieure. Attention, une connexion Internet ne permettant pas, par exemple, de recevoir la télévision par Internet, ne sera pas suffisante, cela engendrera des déconnexions intempestives du stagiaire et dérangera toute la classe.
- | Privilégier une connexion filaire plutôt que le Wifi.
- | Avoir accès au poste depuis lequel vous suivrez le cours à distance au moins 2 jours avant la formation pour effectuer les tests de connexion préalables.
- | Votre numéro de téléphone portable (pour l'envoi du mot de passe d'accès aux supports de cours et pour une messagerie instantanée autre que celle intégrée à la classe virtuelle).
- | Selon la formation, une configuration spécifique de votre machine peut être attendue, merci de nous contacter.
- | Pour les formations incluant le passage d'une certification la dernière journée, un voucher vous est fourni pour passer l'examen en ligne.
- | Pour les formations logiciel (Adobe, Microsoft Office...), il est nécessaire d'avoir le logiciel installé sur votre machine, nous ne fournissons pas de licence ou de version test.
- | Horaires identiques au présentiel.

## Accessibilité

Les sessions de formation se déroulent sur des sites différents selon les villes ou les dates, merci de nous contacter pour vérifier l'accessibilité aux personnes à mobilité réduite.

Pour tout besoin spécifique (vue, audition...), veuillez nous contacter au 01 85 77 07 07.