



# ORGANISME DE FORMATION AUX TECHNOLOGIES ET METIERS DE L'INFORMATIQUE

## Formation Palo Alto Networks Firewall 11.1 : Troubleshooting

N° ACTIVITÉ : 11 92 18558 92

TÉLÉPHONE : 01 85 77 07 07

E-MAIL : inscription@hubformation.com

L'achèvement des 3 jours de formation permet aux stagiaires de comprendre comment troubleshoot la ligne complète des produits Palo Alto Networks next-generation firewalls.

Les participants auront reçu une expérience pratique pour troubleshoot les problèmes courants liés à la configuration et à l'administration des fonctionnalités des firewall Palo Alto Networks.

Cette formation va améliorer les connaissances du stagiaire en matière de troubleshooting, de visibilité et de contrôle des applications, utilisateurs et contenus.

Référence	PAN-EDU-330
Durée	3 jours (21h)
Tarif	2 915 €HT
Certification	- €HT

### Objectifs

- | Investiguer les problèmes de connexion réseau en utilisant les outils et la CLI
- | Suivre des procédures de troubleshooting éprouvées
- | Analyser les logs de façon avancée pour résoudre des scénarios variés du quotidien
- | Mettre en pratique ces méthodes dans des labs (exercices pratiques de lab basés sur des scénarios)

### Public

- | ingénieurs sécurité
- | ingénieurs réseaux
- | administrateurs de sécurité
- | spécialistes en opération de sécurité
- | analystes en sécurité
- | membres d'une équipe de support

### Prérequis

- | avoir suivi la formation PAN-EDU-210 (Palo Alto Networks Firewall - Configuration & Management) ou avoir une expérience pratique correspondante.
- | être familier avec les fondamentaux des concepts réseaux (routage, switching et adressage IP).
- | avoir au moins 6 mois d'expérience professionnelle sur les firewalls Palo Alto Networks.

### Programme de la formation

- Outils et ressources**
- Gestion des sessions**
- Capture de Paquets**
- Analyse bas niveau - Paquet**
- Gestion des sessions à destination du Firewall**
- Gestion des sessions traversant le Firewall**
- Services internes**
- Gestion des certificats et déchiffrement SSL**
- Identification des Users User-ID**
- VPN Nomade, GlobalProtect**
- Ouverture des tickets, escalade et RMA**
- Annexe**
- | introduction aux lignes de commandes

### SESSIONS PROGRAMMÉES

#### A DISTANCE (FRA)

du 1er au 3 octobre 2025

du 1er au 3 décembre 2025

#### PARIS

du 1er au 3 octobre 2025

du 1er au 3 décembre 2025

[VOIR TOUTES LES DATES](#)

## Certification

Cette formation prépare au passage de la certification suivante.  
N'hésitez pas à nous contacter pour toute information complémentaire.

### **Palo Alto Networks Certified Network Security Engineer**

Cette formation prépare au passage de la Certification Palo Alto Networks Certified Network Security Engineer (PCNSE). Il s'agit de la certification technique de 2e niveau (Engineer) sur les produits Palo Alto Networks Strata-Network Security (Next-Generation Firewalls), qui regroupe deux niveaux de certifications.

Le prix de cette formation ne comprend pas le voucher pour le passage de l'examen (en anglais), qui s'effectue ultérieurement en centre agréé Pearson Vue et dure en moyenne 2h.

Il est nécessaire d'être détenteur de la Certification Palo Alto Networks Certified Network Security Administrator (PCNSA) en cours de validité pour pouvoir passer cette certification.

## Méthode pédagogique

Chaque participant travaille sur un poste informatique qui lui est dédié. Un support de cours lui est remis soit en début soit en fin de cours. La théorie est complétée par des cas pratiques ou exercices corrigés et discutés avec le formateur. Le formateur projette une présentation pour animer la formation et reste disponible pour répondre à toutes les questions.

## Méthode d'évaluation

Tout au long de la formation, les exercices et mises en situation permettent de valider et contrôler les acquis du stagiaire. En fin de formation, le stagiaire complète un QCM d'auto-évaluation.

---

## Suivre cette formation à distance

Voici les prérequis techniques pour pouvoir suivre le cours à distance :

- | Un ordinateur avec webcam, micro, haut-parleur et un navigateur (de préférence Chrome ou Firefox). Un casque n'est pas nécessaire suivant l'environnement.
- | Une connexion Internet de type ADSL ou supérieure. Attention, une connexion Internet ne permettant pas, par exemple, de recevoir la télévision par Internet, ne sera pas suffisante, cela engendrera des déconnexions intempestives du stagiaire et dérangera toute la classe.
- | Privilégier une connexion filaire plutôt que le Wifi.
- | Avoir accès au poste depuis lequel vous suivrez le cours à distance au moins 2 jours avant la formation pour effectuer les tests de connexion préalables.
- | Votre numéro de téléphone portable (pour l'envoi du mot de passe d'accès aux supports de cours et pour une messagerie instantanée autre que celle intégrée à la classe virtuelle).
- | Selon la formation, une configuration spécifique de votre machine peut être attendue, merci de nous contacter.
- | Pour les formations incluant le passage d'une certification la dernière journée, un voucher vous est fourni pour passer l'examen en ligne.
- | Pour les formations logiciel (Adobe, Microsoft Office...), il est nécessaire d'avoir le logiciel installé sur votre machine, nous ne fournissons pas de licence ou de version test.
- | Horaires identiques au présentiel.

---

## Accessibilité



Les sessions de formation se déroulent sur des sites différents selon les villes ou les dates, merci de nous contacter pour vérifier l'accessibilité aux personnes à mobilité réduite.

Pour tout besoin spécifique (vue, audition...), veuillez nous contacter au 01 85 77 07 07.