



ORGANISME DE FORMATION AUX TECHNOLOGIES ET METIERS DE L'INFORMATIQUE

Formation Bots, panorama des solutions techniques

N° ACTIVITÉ : 11 92 18558 92

TÉLÉPHONE : 01 85 77 07 07

E-MAIL : inscription@hubformation.com

Dans le cadre de la digitalisation de la relation client, les Bots sont de plus en plus utilisés pour automatiser et fidéliser la relation au client au travers des Chats en ligne ou des messageries personnelles. Ce cours vous présentera un tour d'horizon des solutions existantes.

Objectifs

- | Identifier le phénomène et les enjeux liés aux Bots
- | Distinguer les types de messageries
- | Identifier les principes du langage naturel
- | Choisir une plateforme de développement

Public

- | Tout public

Prérequis

- | Aucun

Programme de la formation

Présentation des Bots

- | Les types de Bots en fonction des domaines d'activité.
- | Les enjeux marketing dans la digitalisation de la relation client.
- | Pourquoi les entreprises misent-elles sur les Bots dans leur stratégie digitale ?
- | Optimiser la construction de l'interface d'échange du Bot : les composants spécifiques.
- | Ergonomie UX, UI, CUI, GUI. Éviter les pièges de conception pour une meilleure efficacité.
- | Les agents d'Intelligence Artificielle des leaders : Now (Google), Siri (Apple), Alexa (Amazon), Cortana (Microsoft).
- | Concevoir un Bot afin de mieux anticiper et suivre les besoins de l'utilisateur.
- | Émergence de l'Intelligence Artificielle liée au multimédia : analyse faciale, analyse des ressentis, graphique.
- | Démonstration : Panorama des Bots du marché en fonction de leurs domaines d'activités.

Plateformes de messageries

- | Présentation iMessage (Apple), Messenger (Facebook), WhatsApp, Slack, Allo (Google), Skype, Twilio.
- | Règles de soumission auprès des messageries.
- | Portails et classification des Bots.
- | Outils de suivi statistique d'un Bot.
- | Démonstration : Démonstration sur les plateformes de messageries.

Le langage naturel

- | Fondamentaux d'un système de compréhension de langage naturel.
- | Comprendre les principes d'utterance, entry.
- | Complexités de mise en oeuvre.
- | AI as a Service, modèle économique des solutions dans le Cloud.
- | Présentation des solutions Open Source.

Référence	OBB
Durée	1 jour (7h)
Tarif	970 €HT
Repas	repas inclus

PROCHAINES SESSIONS

Pour connaître les prochaines dates ou organiser un intra-entreprise, contactez-nous, nous vous répondrons sous 72 heures.

| Solution de Google (Cloud Platform Speech), Alexa (Amazon), LUIS / QnA Maker (Microsoft), Cognitive Services (Microsoft)...

Plateformes de développement

| Solutions de développement : Wit.ai (Facebook), Chatfuel, DialogFlow (Google), BotFramework (Microsoft)...
| Les modes de programmation waterfall.
| Panorama des frameworks de développement.
| Création d'un Bot sans codage : les solutions Chatfuel, Botsify, Motion.AI et autres.
| Les solutions de BotAsAService (Azure Bot Service, Chatfuel, Botsify...).
| Toutes les solutions de méthodes de déploiement.
| Comment héberger un Bot sur un serveur Web ?
| Démonstration : Démonstration de plateformes de développement.

Méthode pédagogique

Chaque participant travaille sur un poste informatique qui lui est dédié. Un support de cours lui est remis soit en début soit en fin de cours. La théorie est complétée par des cas pratiques ou exercices corrigés et discutés avec le formateur. Le formateur projette une présentation pour animer la formation et reste disponible pour répondre à toutes les questions.

Méthode d'évaluation

Tout au long de la formation, les exercices et mises en situation permettent de valider et contrôler les acquis du stagiaire. En fin de formation, le stagiaire complète un QCM d'auto-évaluation.

Accessibilité



Les sessions de formation se déroulent sur des sites différents selon les villes ou les dates, merci de nous contacter pour vérifier l'accessibilité aux personnes à mobilité réduite.
Pour tout besoin spécifique (vue, audition...), veuillez nous contacter au 01 85 77 07 07.