Formation Manager les risques des projets informatiques

N° ACTIVITÉ : 11 92 18558 92 | TÉLÉPHONE : 01 85 77 07 07 | E-MAIL : inscription@hubformation.com

Ce séminaire vous propose une approche pragmatique de la gestion des risques, basée sur l'expérience de projets réels. Il vous montre comment identifier, estimer mais surtout réduire les risques grâce à des méthodes de modélisation facilitant les prises de décision appropriées.

Référence	MRI
Durée	2 jours (14h)
Tarif	1 990 €HT
Repas	repas inclus

SESSIONS PROGRAMMÉES

A DISTANCE (FRA)

du 2 au 3 octobre 2025

PARIS

du 25 au 26 septembre 2025

VOIR TOUTES LES DATES

Objectifs

| Evaluer les éléments essentiels de la gestion des risques des projets informatiques
| Identifier les pratiques du management du risque
| Savoir identifier, estimer et réduire les risques
| Identifier les méthodes de modélisation facilitant les prises de décision
| Organiser un management de risques sur un projet

Public

| maîtres d'ouvrage
| directeurs de projet
| maîtres d'oeuvre
| chefs de projets informatiques
| responsables qualité projet

Prérequis

| Connaissances de base en gestion de projets

Programme de la formation

Le management des risques projet aujourd'hui
| Risques entreprise, risques sécurité et environnement, risques projet.
| Les pratiques du management du risque sur les projets en entreprise, état des lieux.
| Les approches standard : normes, méthodes, approches d'entreprise. La vision PMI et SEI (CMMI).
| Les techniques applicables, les outils du marché.

Les concepts du management de risques
| Qu'est-ce qu'un risque ? Les notions d'événements, de causes et de conséquences.
| La mesure d'un risque : probabilité, impact et gravité.
| Les types de risques (les classes) : stratégiques, projets, produits, utilisation, maintenance.
| Risques et niveaux de responsabilité : qui gère, qui décide, qui assume ? La portée d'un risque.
| La répartition contractuelle : donneur d'ordres, sous-traitants.
| Réflexion collective : Les différents types de risques.

Le processus de gestion des risques
| Les moments privilégiés de l'analyse des risques : la définition du projet, le lancement et la conduite du projet.
| Mettre en place un processus de gestion du risque adapté au projet.
| Les rôles des acteurs : chef de projet, participant, utilisateur, manager.

| Les principes de base (SEI), le coût de la gestion des risques.
| Echanges : Les notions d'impact et de probabilité de risque.

Comment identifier les risques ?
| Définir le périmètre exact de la recherche et les niveaux de responsabilité associés.
| Exploiter l'information : revues (contrat, validation, conception, outillage), réunions, brainstorming, reporting.
| Identification : check-lists risques, bases de données, analyse des contraintes et analyses de documentation.
| Se servir de l'analyse des incertitudes des estimations, des plannings, des technologies, des processus, des ressources.
| Modéliser un risque : diagramme d'Ishikawa, arbre des causes/conséquences, les règles de modélisation.
| Problématique de l'indépendance causale.
| Etude de cas : Identifier les risques d'un projet réel.

Comment estimer les risques ?
| Choisir niveau de précision vs coût d'estimation et enjeux. Probabilités subjectives vs fréquentielles.
| Utiliser les techniques d'estimation qualitative : probabilité, impacts.
| Technique d'estimation quantitative : Absolute Probability Judgement (Delphi, Betting, Churchman/Ackoff).
| Méthodes Poincaré, diagramme à 45°, analyse de sensibilité, diagramme en tornade, VMA (Valeur Monétaire Attendue).
| Estimer le niveau d'exposition aux risques et le niveau de confiance associé : simulation Monte-Carlo.
| Calculer les impacts sur les plannings, les budgets et la qualité ou le contenu des livrables.
| Hiérarchiser les risques et en calculer la gravité.
| Etude de cas : Pratique de technique d'analyse quantitative de risque.

Comment réduire les risques ?
| Les axes de réduction : suppression des causes, des effets, partage, contrôle précoce, acquisition d'informations...
| Modéliser les scénarios de repli et probabilité d'enclenchement d'un scénario de repli.
| Concevoir des actions de réduction des risques, un travail de " rework " du projet, les exemples.
| Planifier et budgéter les actions de réduction préventives et les plans de secours.
| Calculer probabilité et impacts résiduels, évaluer la rentabilité des actions de maîtrise.
| Savoir présenter sa stratégie projet.
| Etude de cas : Définir les stratégies de maîtrise des risques sur le projet.

Suivre et décider
| Les outils de suivi : modèles de fiche de risques.
| Les tableaux de bord de suivi, les indicateurs d'efficacité du management des risques.
| Organisation du reporting. Le suivi aux jalons ou points-clés. Suivi des indicateurs de risques et suivi d'avancement.
| Préparation de la prise de décisions, l'ajustement du plan projet, l'enclenchement d'un scénario de repli.
| Gestion des crises.
| Echanges : Présentation d'outils de surveillance de risques.

Organiser un management de risques sur un projet
| Choisir son approche des risques en fonction des enjeux du projet et du niveau de maturité du contexte.
| Penser la structure et les outils d'information du projet pour connaître et suivre les risques.
| Affecter clairement les rôles et responsabilités de la gestion du risque.
| Définir les exigences de management des risques aux sous-traitants et établir les clauses contractuelles adaptées.
| Echanges : Identifier des indicateurs de qualité du management des risques.

Méthode pédagogique

Chaque participant travaille sur un poste informatique qui lui est dédié. Un support de cours lui est remis soit en début soit en fin de cours. La théorie est complétée par des cas pratiques ou exercices corrigés et discutés avec le formateur. Le formateur projette une présentation pour animer la formation et reste disponible pour répondre à toutes les questions.

Méthode d'évaluation

Tout au long de la formation, les exercices et mises en situation permettent de valider et contrôler les acquis du stagiaire. En fin de formation, le stagiaire complète un QCM d'auto-évaluation.

Suivre cette formation à distance

Voici les prérequis techniques pour pouvoir suivre le cours à distance :

| Un ordinateur avec webcam, micro, haut-parleur et un navigateur (de préférence Chrome ou Firefox). Un casque n'est pas nécessaire suivant l'environnement.

HUB Formation - 14 avenue de l'Opéra - 75001 Paris
01 85 77 07 07 - www.hubformation.com - SIREN 525 287 785

| Une connexion Internet de type ADSL ou supérieure. Attention, une connexion Internet ne permettant pas, par exemple, de recevoir la télévision par Internet, ne sera pas suffisante, cela engendrera des déconnexions intempestives du stagiaire et dérangera toute la classe.
| Privilégier une connexion filaire plutôt que le Wifi.
| Avoir accès au poste depuis lequel vous suivrez le cours à distance au moins 2 jours avant la formation pour effectuer les tests de connexion préalables.
| Votre numéro de téléphone portable (pour l'envoi du mot de passe d'accès aux supports de cours et pour une messagerie instantanée autre que celle intégrée à la classe virtuelle).
| Selon la formation, une configuration spécifique de votre machine peut être attendue, merci de nous contacter.
| Pour les formations incluant le passage d'une certification la dernière journée, un voucher vous est fourni pour passer l'examen en ligne.
| Pour les formations logiciel (Adobe, Microsoft Office...), il est nécessaire d'avoir le logiciel installé sur votre machine, nous ne fournissons pas de licence ou de version test.
| Horaires identiques au présentiel.

Accessibilité

Les sessions de formation se déroulent sur des sites différents selon les villes ou les dates, merci de nous contacter pour vérifier l'accessibilité aux personnes à mobilité réduite.
Pour tout besoin spécifique (vue, audition...), veuillez nous contacter au 01 85 77 07 07.