



Formation Démarche de gestion de la qualité des données

N° ACTIVITÉ : 11 92 18558 92

TÉLÉPHONE : 01 85 77 07 07

E-MAIL : inscription@hubformation.com

La gestion de la qualité est nécessaire pour garantir des données fiables pour les SI opérationnel et décisionnel. Vous aborderez les points essentiels pour initier cette démarche : enjeu de data gouvernance, enjeu réglementaire, respect des règles métier, mesure de la qualité et qualification de la chaîne de saisie.

Objectifs

- | Identifier le rôle stratégique de la valeur des données pour l'entreprise
- | Identifier les méthodologies de mesure de la qualité des données
- | Mettre en place une démarche de mesure de la qualité des données
- | Identifier et corriger les problèmes liés à la qualité des données

Public

- | Data Quality Analysts
- | chefs de projet qualité des données
- | urbanistes SI
- | consultants AMOA SI qualité des données
- | responsables SI métier
- | experts méthode qualité
- | responsables SI

Prérequis

- | Bonnes connaissances des enjeux de la mise en place d'un MDM dans l'entreprise.

Programme de la formation

Introduction

- | Rôle stratégique des données pour l'entreprise.
- | Différence entre données et information.
- | Les différentes sources de données de l'entreprise.
- | Les différentes formes d'exploitation de données.
- | Architectures : relationnelle, NoSQL ou BigData.

Définition de la qualité et cadre méthodologique

- | Définition et mesure de la qualité des données.
- | Les méthodologies de la qualité des données.
- | Comparaison entre TDQM/DWQ/AIMQ/ORME Data Quality.
- | Les principes d'évaluation de la qualité des données des entreprises.
- | Synthèse sur les méthodologies Qualité.
- | Dimensions - définitions et mesures.
- | Etude de cas : Cas fil rouge : un groupe lance une démarche Qualité pour la conformité avec Solvabilité 2 et souhaite améliorer la qualité de ses données clients. Organisation générale de la démarche.

Démarche gestion de la qualité des données

- | La place de la qualité dans la démarche de Gouvernance.
- | Les acteurs et l'organisation. L'exemple COBIT.
- | Mise en oeuvre de la démarche Projet.
- | Le coût de la non qualité.

Référence	MQD
Durée	2 jours (14h)
Tarif	1 850 €HT
Repas	repas inclus

SESSIONS PROGRAMMÉES

A DISTANCE (FRA)

- du 4 au 5 juillet 2024
- du 17 au 18 octobre 2024
- du 19 au 20 décembre 2024

PARIS

- du 27 au 28 juin 2024
- du 10 au 11 octobre 2024
- du 12 au 13 décembre 2024

[VOIR TOUTES LES DATES](#)

- | Périmètre de la démarche Qualité.
- | Niveau d'approche et de granularité.
- | Etude de cas : Les 10 actions à lancer par le comité de Gouvernance.

Contrôle Qualité et bonnes pratiques

- | Audit de la qualité.
- | Identification des données de faible qualité.
- | Collecte et stockage des mesures de la qualité.
- | Une approche centralisée de la qualité des données.
- | Types de contrôles et outils statistiques.
- | Exploitation et évaluation des mesures de la qualité.

Suivi opérationnel de la qualité des données

- | Tableaux de bord Qualité.
- | Cycle d'amélioration continue.
- | Quel rôle pour la Gouvernance ?
- | Etude de cas : L'équipe Qualité des données du groupe met en place un reporting : définition des indicateurs et méthode d'acquisition.

Hausser le niveau de la qualité

- | Intervenir en amont de la chaîne.
- | Identification des cas atypiques.
- | Gestion ciblée des cas de données de faible qualité.
- | La réconciliation des données.
- | Etude de cas : Exemple de réconciliation des données dans un groupe suite à l'intégration d'une filiale.

Synthèse

- | L'offre logicielle : ETL et Qualité.
- | Synthèse.
- | Bibliographie et sites Web.

Méthode pédagogique

Chaque participant travaille sur un poste informatique qui lui est dédié. Un support de cours lui est remis soit en début soit en fin de cours. La théorie est complétée par des cas pratiques ou exercices corrigés et discutés avec le formateur. Le formateur projette une présentation pour animer la formation et reste disponible pour répondre à toutes les questions.

Méthode d'évaluation

Tout au long de la formation, les exercices et mises en situation permettent de valider et contrôler les acquis du stagiaire. En fin de formation, le stagiaire complète un QCM d'auto-évaluation.

Suivre cette formation à distance

Voici les prérequis techniques pour pouvoir suivre le cours à distance :

- | Un ordinateur avec webcam, micro, haut-parleur et un navigateur (de préférence Chrome ou Firefox). Un casque n'est pas nécessaire suivant l'environnement.
- | Une connexion Internet de type ADSL ou supérieure. Attention, une connexion Internet ne permettant pas, par exemple, de recevoir la télévision par Internet, ne sera pas suffisante, cela engendrera des déconnexions intempestives du stagiaire et dérangera toute la classe.
- | Privilégier une connexion filaire plutôt que le Wifi.
- | Avoir accès au poste depuis lequel vous suivrez le cours à distance au moins 2 jours avant la formation pour effectuer les tests de connexion préalables.
- | Votre numéro de téléphone portable (pour l'envoi du mot de passe d'accès aux supports de cours et pour une messagerie instantanée autre que celle intégrée à la classe virtuelle).
- | Selon la formation, une configuration spécifique de votre machine peut être attendue, merci de nous contacter.
- | Pour les formations incluant le passage d'une certification la dernière journée, un voucher vous est fourni pour passer l'examen en ligne.
- | Pour les formations logiciel (Adobe, Microsoft Office...), il est nécessaire d'avoir le logiciel installé sur votre machine, nous ne fournissons pas de licence ou de version test.
- | Horaires identiques au présentiel.

Accessibilité

Les sessions de formation se déroulent sur des sites différents selon les villes ou les dates, merci de nous contacter pour vérifier l'accessibilité aux personnes à mobilité réduite.

Pour tout besoin spécifique (vue, audition...), veuillez nous contacter au 01 85 77 07 07.