



## Formation Microsoft Dynamics 365 - Customer Data Platform Specialty

N° ACTIVITÉ : 11 92 18558 92

TÉLÉPHONE : 01 85 77 07 07

E-MAIL : inscription@hubformation.com

### Objectifs

- | Apprendre à nettoyer, transformer et ingérer des données dans Dynamics 365 Customer Insights
- | Identifier comment créer un profil client unifié
- | Savoir utiliser Dynamics 365 Customer Insights
- | Être capable d'enrichir les données et les prédictions
- | Apprendre à configurer et gérer des connexions externes
- | Pouvoir administrer et surveiller Customer Insights

### Public

- | Consultants fonctionnels

### Prérequis

- | Avoir une connaissance de Dynamics 365 Customer Insights
- | Posséder une première expérience avec une ou plusieurs applications Dynamics 365, Power Query, Microsoft Dataverse, Common Data Model et Microsoft Power Platform

### Programme de la formation

#### 1 - Prise en main de Dynamics 365 Customer Insights

- | Présentation de la plate-forme de données client
- | Administrer Dynamics 365 Customer Insights
- | Explorer les autorisations utilisateur dans Dynamics 365 Customer Insights

#### 2 - Ingérer des données dans Dynamics 365 Customer Insights

- | Importer et transformer des données
- | Se connecter aux sources de données
- | Utilisation des données

#### 3 - Créer un profil client unifié dans Dynamics 365 Customer Insights

- | Données cartographiques
- | Faire correspondre les données
- | Fusionner les données
- | Rechercher des clients

#### 4 - Utiliser Dynamics 365 Customer Insights

- | Définir des relations et des activités
- | Utiliser des mesures
- | Utiliser des segments

#### 5 - Enrichir les données et les prédictions avec Dynamics 365 Customer Insights

- | Enrichir les données
- | Utiliser des prédictions
- | Utiliser des modèles Machine Learning

|           |               |
|-----------|---------------|
| Référence | MMB260        |
| Durée     | 2 jours (14h) |
| Tarif     | 2 700 €HT     |

### SESSIONS PROGRAMMÉES

#### A DISTANCE (FRA)

- du 8 au 9 juillet 2024
- du 28 au 29 octobre 2024

#### PARIS

- du 8 au 9 juillet 2024
- du 28 au 29 octobre 2024

[VOIR TOUTES LES DATES](#)

## 6 - Gérer les connexions externes avec Dynamics 365 Customer Insights

- | Exporter les données Customer Insights
- | Utiliser Customer Insights avec Microsoft Power Platform
- | Afficher les données Customer Insights dans les applications Dynamics 365
- | Autres moyens d'étendre Customer Insights

### Méthode pédagogique

Chaque participant travaille sur un poste informatique qui lui est dédié. Un support de cours lui est remis soit en début soit en fin de cours. La théorie est complétée par des cas pratiques ou exercices corrigés et discutés avec le formateur. Le formateur projette une présentation pour animer la formation et reste disponible pour répondre à toutes les questions.

### Méthode d'évaluation

Tout au long de la formation, les exercices et mises en situation permettent de valider et contrôler les acquis du stagiaire. En fin de formation, le stagiaire complète un QCM d'auto-évaluation.

---

### Suivre cette formation à distance

Voici les prérequis techniques pour pouvoir suivre le cours à distance :

- | Un ordinateur avec webcam, micro, haut-parleur et un navigateur (de préférence Chrome ou Firefox). Un casque n'est pas nécessaire suivant l'environnement.
- | Une connexion Internet de type ADSL ou supérieure. Attention, une connexion Internet ne permettant pas, par exemple, de recevoir la télévision par Internet, ne sera pas suffisante, cela engendrera des déconnexions intempestives du stagiaire et dérangera toute la classe.
- | Privilégier une connexion filaire plutôt que le Wifi.
- | Avoir accès au poste depuis lequel vous suivrez le cours à distance au moins 2 jours avant la formation pour effectuer les tests de connexion préalables.
- | Votre numéro de téléphone portable (pour l'envoi du mot de passe d'accès aux supports de cours et pour une messagerie instantanée autre que celle intégrée à la classe virtuelle).
- | Selon la formation, une configuration spécifique de votre machine peut être attendue, merci de nous contacter.
- | Pour les formations incluant le passage d'une certification la dernière journée, un voucher vous est fourni pour passer l'examen en ligne.
- | Pour les formations logiciel (Adobe, Microsoft Office...), il est nécessaire d'avoir le logiciel installé sur votre machine, nous ne fournissons pas de licence ou de version test.
- | Horaires identiques au présentiel.

---

### Accessibilité

Les sessions de formation se déroulent sur des sites différents selon les villes ou les dates, merci de nous contacter pour vérifier l'accessibilité aux personnes à mobilité réduite.

Pour tout besoin spécifique (vue, audition...), veuillez nous contacter au 01 85 77 07 07.