



# ORGANISME DE FORMATION AUX TECHNOLOGIES ET METIERS DE L'INFORMATIQUE

## Formation Communication de crise

N° ACTIVITÉ : 11 92 18558 92

TÉLÉPHONE : 01 85 77 07 07

E-MAIL : inscription@hubformation.com

### Objectifs

- | Démontrer les crises
- | structurer une communication adaptée au scénario de crise
- | gérer les relations avec les médias et les prescripteurs
- | diffuser l'information et vérifier régulièrement son impact
- | soigner l'étape de l'après-crise
- | anticiper et mettre en place un dispositif d'alerte efficace

### Public

- | Responsable du plan de continuité d'activité (RPCA) et de la gestion de crise
- | Dirigeants
- | Responsables communication de tous types d'organismes
- | Tout collaborateur ayant un rôle de communication pendant une crise

### Prérequis

- | Avoir une culture de la gestion de crise et de la continuité d'activité est un plus

### Programme de la formation

#### Comprendre les crises

- | Contexte de la gestion de crise
- | Crise = Opportunité
- | Définitions
- | Préparez-vous

#### Comment anticiper et mettre en place un dispositif d'alerte efficace

- | Organisation de crise
- | Incidents, problèmes et crises
- | Escalade de l'alerte
- | La procédure d'escalade de l'alerte

#### Structurer une communication adaptée au scénario de crise

- | Préparez-vous à communiquer
- | Stratégie et méthodes de communication
- | Les outils de communication
- | Le Plan de Communication de Crise

#### Bien gérer les relations avec les médias et les prescripteurs

- | Médias et prescripteurs
- | Méthodes de gestion
- | Se donner les moyens de communiquer

#### Diffuser l'information

- | Préparer les messages
- | Diffuser les messages

#### L'après-crise : une étape à soigner

- | Retour à la normale
- | Bilan et RETEX

Référence	MGR909
Durée	2 jours (14h)
Tarif	1 475 €HT

### SESSIONS PROGRAMMÉES

#### A DISTANCE (FRA)

- du 2 au 3 mai 2024
- du 11 au 12 juillet 2024
- du 3 au 4 octobre 2024

#### PARIS

- du 2 au 3 mai 2024
- du 11 au 12 juillet 2024
- du 3 au 4 octobre 2024

[VOIR TOUTES LES DATES](#)

## Méthode pédagogique

Chaque participant travaille sur un poste informatique qui lui est dédié. Un support de cours lui est remis soit en début soit en fin de cours. La théorie est complétée par des cas pratiques ou exercices corrigés et discutés avec le formateur. Le formateur projette une présentation pour animer la formation et reste disponible pour répondre à toutes les questions.

## Méthode d'évaluation

Tout au long de la formation, les exercices et mises en situation permettent de valider et contrôler les acquis du stagiaire. En fin de formation, le stagiaire complète un QCM d'auto-évaluation.

---

## Suivre cette formation à distance

Voici les prérequis techniques pour pouvoir suivre le cours à distance :

- | Un ordinateur avec webcam, micro, haut-parleur et un navigateur (de préférence Chrome ou Firefox). Un casque n'est pas nécessaire suivant l'environnement.
  - | Une connexion Internet de type ADSL ou supérieure. Attention, une connexion Internet ne permettant pas, par exemple, de recevoir la télévision par Internet, ne sera pas suffisante, cela engendrera des déconnexions intempestives du stagiaire et dérangera toute la classe.
  - | Privilégier une connexion filaire plutôt que le Wifi.
  - | Avoir accès au poste depuis lequel vous suivrez le cours à distance au moins 2 jours avant la formation pour effectuer les tests de connexion préalables.
  - | Votre numéro de téléphone portable (pour l'envoi du mot de passe d'accès aux supports de cours et pour une messagerie instantanée autre que celle intégrée à la classe virtuelle).
  - | Selon la formation, une configuration spécifique de votre machine peut être attendue, merci de nous contacter.
  - | Pour les formations incluant le passage d'une certification la dernière journée, un voucher vous est fourni pour passer l'examen en ligne.
  - | Pour les formations logiciel (Adobe, Microsoft Office...), il est nécessaire d'avoir le logiciel installé sur votre machine, nous ne fournissons pas de licence ou de version test.
  - | Horaires identiques au présentiel.
- 

## Accessibilité

Les sessions de formation se déroulent sur des sites différents selon les villes ou les dates, merci de nous contacter pour vérifier l'accessibilité aux personnes à mobilité réduite.

Pour tout besoin spécifique (vue, audition...), veuillez nous contacter au 01 85 77 07 07.