# Formation Assurer la maîtrise d'ouvrage: Piloter un projet

*Le rôle de la maîtrise d'ouvrage*

N° ACTIVITÉ : 11 92 18558 92 | TÉLÉPHONE : 01 85 77 07 07 | E-MAIL : inscription@hubformation.com

Si la terminologie de maîtrise d'ouvrage est largement employée dans le cadre de projets de SI, il est intéressant de se souvenir qu'elle a été empruntée au vocabulaire du bâtiment ou elle se réfère à celui qui commande et qui paie l'ouvrage à construire. Et comme dans le bâtiment, la maîtrise d'ouvrage informatique est responsable de l'élaboration des cahiers des charges, du respect des plannings et des budgets ainsi que plus globalement du pilotage des projets. Cette formation a précisément pour vocation de fournir aux personnes en charge de la MOA les clés nécessaires pour mener à bien les projets qui leur sont confiés.

| | |
|---|---|
| Référence | MGR717 |
| Durée | 3 jours (21h) |
| Tarif | 2 290 €HT |

## Objectifs

| Appréhender les différentes facettes de la maîtrise d'ouvrage
| Disposer des clés nécessaires au pilotage et au contrôle d'un projet notamment sur les aspects plannings et budgets
| Disposer de techniques pour réaliser une recette et préparer un déploiement
| Savoir mettre en place la communication nécessaire à la réussite d'un projet
| Intégrer la dimension "accompagnement du changement" dans le cadre d'un projet

## Public

| Acteur métier ou informaticien appelé à faire office de Maîtrise d'Ouvrage (MOA) ou d'Assistant à Maîtrise d'Ouvrage (AMO)

## Prérequis

| Une connaissance des spécifications des logiciels est utile mais non indispensable

## Programme de la formation

**La place de la MOA**
| Interface entre le métier (commanditaire et utilisateurs) et la DSI (maîtrise d'oeuvre)
| Fonctionnement en mode projet et mode production
| Place dans l'organisation permanente ou non, transversale ou intégrée au métier, interne ou externalisée, avec offshore ou sans

**Les fonctions de la MOA**
| Demander, valoriser, prioriser
| Estimer la réponse à l'appel d'offre
| Communiquer, suivre
| Prendre une décision
| Préparer la recette et recetter le produit
| Prévoir le changement et déploiement

**La dimension projet**
| Le triangle qualité-coût-délai
| Les 3 sous-systèmes : opérant, gestion, pilotage et leurs rôles respectifs
| Les 3 axes : direction, relation, production
| Les causes profondes, explications et effets

## SESSIONS PROGRAMMÉES

**A DISTANCE (FRA)**
- du 28 au 30 juillet 2025
- du 12 au 14 novembre 2025

**PARIS**
- du 28 au 30 juillet 2025
- du 12 au 14 novembre 2025

**AIX-EN-PROVENCE**
- du 28 au 30 juillet 2025

**BORDEAUX**
- du 28 au 30 juillet 2025
- du 12 au 14 novembre 2025

**GRENOBLE**
- du 28 au 30 juillet 2025
- du 12 au 14 novembre 2025

**LILLE**
- du 12 au 14 novembre 2025

**LYON**
- du 28 au 30 juillet 2025
- du 12 au 14 novembre 2025

**NANTES**
- du 12 au 14 novembre 2025

**RENNES**
- du 12 au 14 novembre 2025

VOIR TOUTES LES DATES



HUB Formation - 14 avenue de l'Opéra - 75001 Paris
01 85 77 07 07 - www.hubformation.com - SIREN 525 287 785

| Dispositifs pour assurer la réussite
| Les cycles de vie (avec aucun, un ou plusieurs prototypes, méthodes agiles)

**Demander un usage futur : modéliser la cible**
| Modéliser par intentions, par fonctionnalités, par objets métier
| Rédiger le dossier de lancement de projet, l'expression de besoins
| Cartographie des processus et impact du projet

**Assurer la communication avec le métier, avec la MOE (Maîtrise d'oeuvre)**
| Fixer les jalons et leurs rôles
| Établir les circuits de communications, les comités
| Préparer les tableaux de bord
| Fixer les règles et construire la confiance

**Valoriser les activités et suivre les priorités**
| Anticiper les priorités et les valeurs ajoutées
| Repérer les valeurs de pilotage et les risques
| Suivre l'avancement de la valeur ajoutée
| Gérer les demandes de modification (en mode projet et en production)

**Préparer la recette**
| Instancier les scénarios
| Définir une stratégie de test
| Créer les fiches de recette
| Établir le circuit de suivi

**Préparer le déploiement et le changement**
| Concevoir le sous-projet de déploiement
| Estimer la charge de déploiement
| Prévoir la bascule des données ou leur saisie
| Revoir les processus métier
| Nommer les accompagnateurs du changement
| Souligner les valeurs ajoutées

**Estimer la réponse à l'appel d'offre**
| Construire une grille d'évaluation objective
| Rédiger l'appel d'offre de manière ouverte
| Rédiger les évaluations, justifier le choix

## Méthode pédagogique

Une pédagogie rythmée et variée fondée sur une alternance d'apports méthodologiques, d'exercices et de phases d'échanges. De nombreux retours d'expérience de la part de consultants expérimentés. Le passage en revue de toutes les facettes du rôle de la maîtrise d'ouvrage. Les contenus digitaux mis à disposition des participants avant et après la formation renforcent l'efficacité pédagogique du programme et garantissent un bénéfice durable de l'action de formation.

## Méthode d'évaluation

Tout au long de la formation, les exercices et mises en situation permettent de valider et contrôler les acquis du stagiaire. En fin de formation, le stagiaire complète un QCM d'auto-évaluation.

---

## Suivre cette formation à distance

Voici les prérequis techniques pour pouvoir suivre le cours à distance :

| Un ordinateur avec webcam, micro, haut-parleur et un navigateur (de préférence Chrome ou Firefox). Un casque n'est pas nécessaire suivant l'environnement.
| Une connexion Internet de type ADSL ou supérieure. Attention, une connexion Internet ne permettant pas, par exemple, de recevoir la télévision par Internet, ne sera pas suffisante, cela engendrera des déconnexions intempestives du stagiaire et dérangera toute la classe.
| Privilégier une connexion filaire plutôt que le Wifi.
| Avoir accès au poste depuis lequel vous suivrez le cours à distance au moins 2 jours avant la formation pour effectuer les tests de connexion préalables.

| Votre numéro de téléphone portable (pour l'envoi du mot de passe d'accès aux supports de cours et pour une messagerie instantanée autre que celle intégrée à la classe virtuelle).
| Selon la formation, une configuration spécifique de votre machine peut être attendue, merci de nous contacter.
| Pour les formations incluant le passage d'une certification la dernière journée, un voucher vous est fourni pour passer l'examen en ligne.
| Pour les formations logiciel (Adobe, Microsoft Office...), il est nécessaire d'avoir le logiciel installé sur votre machine, nous ne fournissons pas de licence ou de version test.
| Horaires identiques au présentiel.

## Accessibilité

Les sessions de formation se déroulent sur des sites différents selon les villes ou les dates, merci de nous contacter pour vérifier l'accessibilité aux personnes à mobilité réduite.
Pour tout besoin spécifique (vue, audition...), veuillez nous contacter au 01 85 77 07 07.