



Formation Gérer des projets informatiques complexes

Méthodes et techniques pour réussir des projets complexes

N° ACTIVITÉ : 11 92 18558 92

TÉLÉPHONE : 01 85 77 07 07

E-MAIL : inscription@hubformation.com

Mettre en place un ERP, un CRM, un système décisionnel, ou encore ouvrir le SI vers ses clients ou ses fournisseurs dans le cadre de l'entreprise étendue... Autant de projets complexes pilotés sous une double contrainte : plus d'efficacité et des délais plus courts. Pour les mener à bien, le chef de projet doit bâtir des relations adaptées avec les maîtrises d'ouvrage et les maîtrises d'oeuvre, maîtriser la gestion budgétaire, les aspects qualité, la dimension multi-projets et l'ensemble des techniques contractuelles... Cette formation intensive apportera aux participants la bonne maîtrise des méthodes et des techniques nécessaires au pilotage des projets complexes.

Objectifs

- | Identifier les caractéristiques spécifiques du pilotage de projets informatiques
- | Acquérir des techniques et outils de gestion multi-projets
- | Appréhender les meilleures pratiques pour mettre en place des relations efficaces entre direction fonctionnelle, maîtrise d'ouvrage et direction de projet
- | Identifier comment optimiser les investissements et le ROI et maîtriser les aspects qualité tout au long du projet
- | Maîtriser les relations contractuelles avec les clients/SSII/Intégrateurs/Editeurs

Public

- | Directeurs de projet, chefs de projet expérimentés en DSI ou SSII
- | Responsables des études et développement
- | Responsables de domaines ou d'applications confirmés
- | Tous les acteurs en charge du pilotage d'un projet complexe

Prérequis

- | Avoir suivi la formation L'essentiel pour conduire un projet informatique (MG710) ou disposer d'une bonne connaissance des sujets couverts par cette formation

Programme de la formation

Comprendre les caractéristiques clés d'un projet informatique complexe

- | Évaluer la dimension du projet
- | Décoder les enjeux
- | Identifier les impacts sur les processus
- | Maîtriser les relations contractuelles
- | Maîtriser les plans qualité avec les différents prestataires

Mettre en place des relations efficaces avec les maîtrises d'ouvrage et les directions fonctionnelles

- | Définir et organiser les relations avec les directions fonctionnelles et les maîtrises d'ouvrage
- | Organiser les maîtrises d'oeuvre
- | Élaborer des grilles de choix et de priorisation avec la maîtrise d'ouvrage
- | Faire des reporting efficaces

Référence	MGR711
Durée	2 jours (14h)
Tarif	1 650 €HT

SESSIONS PROGRAMMÉES

A DISTANCE (FRA)

- du 12 au 13 juin 2025
- du 21 au 22 août 2025

PARIS

- du 12 au 13 juin 2025
- du 21 au 22 août 2025

AIX-EN-PROVENCE

- du 21 au 22 août 2025
- du 27 au 28 novembre 2025

BORDEAUX

- du 12 au 13 juin 2025
- du 27 au 28 novembre 2025

GRENOBLE

- du 12 au 13 juin 2025
- du 27 au 28 novembre 2025

LILLE

- du 12 au 13 juin 2025
- du 27 au 28 novembre 2025

LYON

- du 12 au 13 juin 2025
- du 27 au 28 novembre 2025

NANTES

- du 12 au 13 juin 2025
- du 21 au 22 août 2025

[VOIR TOUTES LES DATES](#)

Maîtriser la dimension multi-projets

- | Définir les tableaux de bord multi-projets
- | Affecter les ressources techniques et fonctionnelles entre les projets
- | Maîtriser les techniques avancées de planification et d'ordonnement
- | Connaître les points clés pour réduire certains délais
- | Identifier les pièges courants
- | Appliquer les meilleures pratiques
- | Définir les critères de priorité entre plusieurs projets
- | Réaliser des arbitrages : alignement stratégique, atout/attrait, coût/utilité, risques

Optimiser les investissements et ROI

- | Choisir les indicateurs et les unités d'oeuvres significatifs de l'activité ou du domaine
- | Définir et mettre en place les circuits d'informations pour consolider l'avancement financier
- | Préparer les décisions de pilotage par la simulation de leur impact financier
- | Préparer les tableaux de bord pour le comité de pilotage
- | Renégocier les délais, les budgets

Tenir les engagements qualité définis avec les clients internes ou les utilisateurs finaux

- | Valider la pertinence des livrables du projet en termes fonctionnels et techniques précis
- | Renégocier si besoin
- | Manager pour chaque sous-projet l'avancement de l'étape
- | Recadrer les dérives si nécessaire
- | Contrôler que tous les produits sont bien livrés et répondent aux normes en vigueur dans l'entreprise : tests et procédures de recette, procédures d'exploitation, d'organisation, documentation d'utilisation...

Maîtriser la relation contractuelle avec les différents prestataires

- | Connaître les fondamentaux d'un contrat informatique selon l'activité sous-traitée
- | Définir les pièces nécessaires au contrat : livrables, documentation, prestations incluses, qualité de service...
- | Connaître les forces et les limites des principales clauses contractuelles et juridiques : propriétés, responsabilité, réversibilité...

Méthode pédagogique

Une étude de cas fil rouge permet aux participants de mettre en pratique les différents aspects abordés pendant la formation. L'utilisation d'outils méthodologiques issus de projets réels (modèles de plannings, check-lists, tableaux de bord, contrats de prestations, plans qualité types...) favorise une mise en oeuvre efficace des acquis. Des phases d'échanges avec le consultant viennent compléter les différentes étapes du parcours pédagogique. Les contenus digitaux mis à disposition des participants avant et après la formation renforcent l'efficacité pédagogique du programme et garantissent un bénéfice durable de l'action de formation.

Méthode d'évaluation

Tout au long de la formation, les exercices et mises en situation permettent de valider et contrôler les acquis du stagiaire. En fin de formation, le stagiaire complète un QCM d'auto-évaluation.

Suivre cette formation à distance

Voici les prérequis techniques pour pouvoir suivre le cours à distance :

- | Un ordinateur avec webcam, micro, haut-parleur et un navigateur (de préférence Chrome ou Firefox). Un casque n'est pas nécessaire suivant l'environnement.
- | Une connexion Internet de type ADSL ou supérieure. Attention, une connexion Internet ne permettant pas, par exemple, de recevoir la télévision par Internet, ne sera pas suffisante, cela engendrera des déconnexions intempestives du stagiaire et dérangera toute la classe.
- | Privilégier une connexion filaire plutôt que le Wifi.
- | Avoir accès au poste depuis lequel vous suivrez le cours à distance au moins 2 jours avant la formation pour effectuer les tests de connexion préalables.
- | Votre numéro de téléphone portable (pour l'envoi du mot de passe d'accès aux supports de cours et pour une messagerie instantanée autre que celle intégrée à la classe virtuelle).
- | Selon la formation, une configuration spécifique de votre machine peut être attendue, merci de nous contacter.
- | Pour les formations incluant le passage d'une certification la dernière journée, un voucher vous est fourni pour passer l'examen en ligne.
- | Pour les formations logiciel (Adobe, Microsoft Office...), il est nécessaire d'avoir le logiciel installé sur votre machine, nous ne

fournissons pas de licence ou de version test.
| Horaires identiques au présentiel.

Accessibilité



Les sessions de formation se déroulent sur des sites différents selon les villes ou les dates, merci de nous contacter pour vérifier l'accessibilité aux personnes à mobilité réduite.

Pour tout besoin spécifique (vue, audition...), veuillez nous contacter au 01 85 77 07 07.