Formation ITIL Transformation (Version 5)

Piloter les transformations organisationnelles avec un cadre pratique et adaptable

N° ACTIVITÉ : 11 92 18558 92 | TÉLÉPHONE : 01 85 77 07 07 | E-MAIL : inscription@hubformation.com

ITIL® Transformation (Version 5) permet de piloter des transformations organisationnelles ambitieuses en s'appuyant sur le Modèle de Transformation ITIL®. Elle apporte des méthodes concrètes pour aligner stratégie, gouvernance, gestion des services, création de valeur et intelligence artificielle, tout en développant la capacité des organisations à conduire durablement leur transformation numérique dans un environnement en constante évolution. Cette formation prépare à la certification ITIL® Transformation (Version 5) et inclus le voucher pour passer l'examen.

Référence	MGR306
Durée	3 jours (21h)
Tarif	2 490 €HT

Objectifs

| Décrire les concepts fondamentaux d'ITIL® et comprendre comment ils soutiennent la transformation des organisations
| Décrire les couches, les étapes, les patterns et les différents contextes du modèle de transformation ITIL®
| Décrire comment les outils, les méthodes, les modèles de gouvernance et les indicateurs de mesure sont utilisés pour piloter une transformation
| Expliquer comment l'intelligence artificielle, DEVOPS INSTITUTE® et PRINCE2® s'intègrent à ITIL® pour favoriser la création de valeur

Public

| Sponsors et responsables de programmes de transformation, équipes chargées de leur mise en oeuvre, dirigeants d'entreprise et consultants accompagnant les organisations dans leur transformation numérique

Prérequis

| Détenir la certification ITIL® Foundation (Version 5) ou ITIL® 4 Foundation

Programme de la formation

Rappel d'ITIL® Foundation et introduction à la transformation
| Réviser les modèles et les concepts fondamentaux d'ITIL®
| Différencier le modèle d'amélioration continue ITIL® du modèle de transformation ITIL®
| Définir la transformation et identifier les caractéristiques du changement organisationnel
| Comprendre les caractéristiques d'une démarche de transformation efficace
| Mise en situation : Reconnaître la mise en application des concepts sur le scénario ITIL Car Rental

Comprendre le modèle de transformation ITIL®
| Comprendre l'importance du contexte dans une transformation organisationnelle
| Étudier les quatre couches du modèle : gouvernance, positionnement, exécution et apprentissage
| Découvrir les 12 étapes et les 24 actions du modèle
| Acquérir une vision globale du modèle de transformation ITIL®
| Mise en situation : Reconnaître la mise en application des concepts sur le scénario ITIL Car Rental

SESSIONS PROGRAMMÉES

A DISTANCE (FRA)

du 21 au 23 décembre 2026
du 15 au 17 février 2027
du 31 mai au 2 juin 2027
du 27 au 29 septembre 2027
du 20 au 22 décembre 2027

PARIS

du 21 au 23 décembre 2026
du 15 au 17 février 2027
du 31 mai au 2 juin 2027
du 27 au 29 septembre 2027
du 20 au 22 décembre 2027

VOIR TOUTES LES DATES

Les patterns d'initiation d'une transformation ITIL®
| Découvrir les modèles communs de transformation
| Étudier les cinq modèles d'initiation : exigence réglementaire ou légale, changement structurel, transformation pilotée par la technologie, amélioration ou remédiation interne et demande du marché
| Identifier les méthodes et les techniques associées à chaque modèle d'initiation
| Mise en situation : Reconnaître la mise en application des concepts sur le scénario ITIL Car Rental

Les patterns de gouvernance d'une transformation ITIL®
| Comprendre les trois niveaux de gouvernance d'une transformation
| Comparer les patterns de gouvernance des activités courantes (BAU) et ceux d'une transformation
| Appliquer une démarche de gouvernance en quatre étapes : évaluer la gouvernance BAU, évaluer les besoins, concevoir la structure et les mécanismes de liaison, puis gouverner la transformation
| Mise en situation : Reconnaître la mise en application des concepts sur le scénario ITIL Car Rental

Les patterns d'exécution d'une transformation ITIL®
| Comprendre les trois patterns d'exécution et leurs différentes étapes : « Implémenter », « Découvrir » et « Contenir »
| Mise en situation : Reconnaître la mise en application des concepts sur le scénario ITIL Car Rental

Exemples de transformation ITIL® de bout en bout
| Analyser une transformation de bout en bout à travers les couches, les étapes et les patterns présentés dans l'exemple
| Évaluer les étapes et la gouvernance de l'exemple de transformation
| Mise en situation : Reconnaître la mise en application des concepts sur le scénario ITIL Car Rental

Mesure, apprentissage et synthèse d'une transformation
| Capturer, évaluer et intégrer les signaux et les enseignements issus de la transformation
| Utiliser les outils et les méthodes associés : pensée complexe, modèle de maturité ITIL®, mesure des transformations, objectifs et résultats clés (OKR), matrices RACI et RASCI, théorie des contraintes et cartographie des flux de valeur
| Mise en situation : Reconnaître la mise en application des concepts sur le scénario ITIL Car Rental

ITIL® et l'intelligence artificielle
| Comprendre le modèle d'aptitude à l'intelligence artificielle d'ITIL®
| Identifier les usages de l'IA dans la gestion des produits et des services
| Intégrer la gouvernance de l'IA dans une démarche de transformation
| Comprendre le rôle de la gouvernance comme levier de transformation
| Mise en situation : Reconnaître la mise en application des concepts sur le scénario ITIL Car Rental

Intégration d'ITIL® avec les autres référentiels
| Intégrer ITIL® aux pratiques DevOps
| Intégrer ITIL® à la gestion de projet et à PRINCE2®
| Identifier les principes partagés entre ITIL®, DevOps et PRINCE2®
| Mise en situation : QCM de préparation à l'examen

Révisions et préparation à l'examen ITIL® Transformation
| Présentation des modalités de l'examen
| Réalisation d'un examen blanc
| Correction détaillée de l'examen blanc

Planifier l'examen après la formation
| Modalités de passage de l'examen après la formation surveillé en ligne par PeopleCert depuis une plateforme web
| Le candidat peut planifier son examen à tout moment pendant la période de validité du voucher, soit 12 mois, et le passer où qu'il soit, sur n'importe quel ordinateur Windows ou MacOS
| Des surveillants en direct guideront et superviseront le déroulement de l'examen
| L'examen consiste en 40 questions type QCM en 90 minutes (70 % de bonnes réponses pour réussir l'examen)
| L'examen se déroule à livre ouvert : seul le livre officiel ITIL® Transformation (Version 5) est autorisé pendant l'épreuve
| Après avoir passé l'examen, la certification sera disponible auprès du candidat sur son compte personnel PeopleCert
| L'examen est en anglais (actuellement)

Méthode pédagogique

Chaque participant travaille sur un poste informatique qui lui est dédié. Un support de cours lui est remis soit en début soit en fin de cours. La théorie est complétée par des cas pratiques ou exercices corrigés et discutés avec le formateur. Le formateur projette une présentation pour animer la formation et reste disponible pour répondre à toutes les questions.

Méthode d'évaluation

Tout au long de la formation, les exercices et mises en situation permettent de valider et contrôler les acquis du stagiaire. En fin de formation, le stagiaire complète un QCM d'auto-évaluation.

Suivre cette formation à distance

Voici les prérequis techniques pour pouvoir suivre le cours à distance :

| Un ordinateur avec webcam, micro, haut-parleur et un navigateur (de préférence Chrome ou Firefox). Un casque n'est pas nécessaire suivant l'environnement.
| Une connexion Internet de type ADSL ou supérieure. Attention, une connexion Internet ne permettant pas, par exemple, de recevoir la télévision par Internet, ne sera pas suffisante, cela engendrera des déconnexions intempestives du stagiaire et dérangera toute la classe.
| Privilégier une connexion filaire plutôt que le Wifi.
| Avoir accès au poste depuis lequel vous suivrez le cours à distance au moins 2 jours avant la formation pour effectuer les tests de connexion préalables.
| Votre numéro de téléphone portable (pour l'envoi du mot de passe d'accès aux supports de cours et pour une messagerie instantanée autre que celle intégrée à la classe virtuelle).
| Selon la formation, une configuration spécifique de votre machine peut être attendue, merci de nous contacter.
| Pour les formations incluant le passage d'une certification la dernière journée, un voucher vous est fourni pour passer l'examen en ligne.
| Pour les formations logiciel (Adobe, Microsoft Office...), il est nécessaire d'avoir le logiciel installé sur votre machine, nous ne fournissons pas de licence ou de version test.
| Horaires identiques au présentiel.

Accessibilité

Les sessions de formation se déroulent sur des sites différents selon les villes ou les dates, merci de nous contacter pour vérifier l'accessibilité aux personnes à mobilité réduite.
Pour tout besoin spécifique (vue, audition...), veuillez nous contacter au 01 85 77 07 07.