



ORGANISME DE FORMATION AUX TECHNOLOGIES ET METIERS DE L'INFORMATIQUE

Formation ITIL Strategy (Version 5)

Définir, piloter et faire évoluer une stratégie numérique performante, responsable et durable avec ITIL

N° ACTIVITÉ : 11 92 18558 92

TÉLÉPHONE : 01 85 77 07 07

E-MAIL : inscription@hubformation.com

Cette formation prépare à la certification ITIL® Strategy (Version 5) et inclus le voucher pour passer l'examen.

Objectifs

- | Maîtriser les concepts fondamentaux d'ITIL® : principes directeurs, modèle du cycle de vie des produits et services, quatre dimensions et système de valeur ITIL®
- | Décrire les concepts clés de la stratégie : stratégie numérique, vision, valeurs et pilotage stratégique dans un environnement VUCA
- | Identifier les considérations stratégiques liées aux quatre dimensions ITIL® : organisations et personnes, information et technologie, partenaires et fournisseurs, flux de valeur et processus
- | Expliquer le modèle de gestion de la stratégie ITIL® et ses deux cycles de vie : développement et mise en oeuvre de la stratégie
- | Décrire les principales capacités stratégiques : leadership, gouvernance de l'intelligence artificielle, gestion des risques et durabilité
- | Décrire les principes d'une gestion durable de la stratégie
- | Décrire comment ITIL® s'intègre aux pratiques DEVOPS INSTITUTE® et à PRINCE2®

Public

| Managers, dirigeants, responsables d'équipe et professionnels de la stratégie, ainsi que les professionnels impliqués dans la définition, le pilotage et le déploiement de la stratégie

Prérequis

| Détenir la certification ITIL® Foundation (Version 5) ou ITIL® 4 Foundation

Programme de la formation

Rappel d'ITIL® Foundation et présentation d'ITIL® Strategy

- | Réviser les modèles et les concepts fondamentaux d'ITIL®
- | Comprendre les principes directeurs, le cycle de vie des produits et services, les relations et les parcours de service
- | Distinguer les notions de valeur, de résultats, de coûts et de risques
- | Comprendre le système de valeur ITIL® et les quatre dimensions de la gestion des services
- | Mise en situation : Reconnaître la mise en application des concepts sur le scénario ITIL® Car Rental

Les concepts clés d'ITIL® Strategy

- | Définir la stratégie et comprendre les capacités qui la soutiennent : leadership, gouvernance, stratégie et management
- | Analyser la stratégie dans le contexte d'un environnement VUCA
- | Comprendre la raison d'être, la vision, les valeurs et les caractéristiques d'une stratégie
- | Distinguer les modèles d'affaires des modèles opérationnels

Référence	MGR304
Durée	3 jours (21h)
Tarif	2 490 €HT
Certification	prix inclus

SESSIONS PROGRAMMÉES

A DISTANCE (FRA)

du 11 au 13 janvier 2027
du 12 au 14 avril 2027
du 18 au 20 août 2027
du 8 au 10 novembre 2027

PARIS

du 11 au 13 janvier 2027
du 12 au 14 avril 2027
du 18 au 20 août 2027
du 8 au 10 novembre 2027

[VOIR TOUTES LES DATES](#)

- | Comprendre la stratégie numérique et le positionnement stratégique
- | Différencier la disruption numérique, la transformation numérique et l'innovation
- | Mise en situation : Reconnaître la mise en application des concepts sur le scénario ITIL® Car Rental

La stratégie au regard des quatre dimensions ITIL®

- | Comprendre les quatre dimensions de la gestion des produits et services
- | Étudier les considérations stratégiques liées aux organisations et aux personnes
- | Analyser les considérations stratégiques relatives à l'information et à la technologie
- | Examiner les considérations stratégiques concernant les flux de valeur et les processus
- | Identifier les considérations stratégiques associées aux partenaires et aux fournisseurs
- | Mise en situation : Reconnaître la mise en application des concepts sur le scénario ITIL® Car Rental

Le modèle de gestion de la stratégie ITIL

- | Comprendre le rôle traditionnel de la stratégie et la nécessité d'un modèle structuré de gestion de la stratégie
- | Présenter le modèle de gestion de la stratégie ITIL®
- | Étudier le cycle de vie du développement de la stratégie : observer, orienter, décider et planifier
- | Comprendre le cycle de vie de la mise en oeuvre de la stratégie : planifier, exécuter, synthétiser et réfléchir
- | Analyser les cycles stratégiques et l'articulation entre le développement et la mise en oeuvre de la stratégie
- | Mise en situation : Reconnaître la mise en application des concepts sur le scénario ITIL® Car Rental

Le cycle de vie du développement de la stratégie ITIL®

- | Présenter le cycle de vie du développement de la stratégie, le rôle des principes directeurs et la conscience situationnelle
- | Étudier l'activité « Observer » : finalité, facteurs externes avec l'analyse PESTLE, ressources et capacités internes, livrables
- | Étudier l'activité « Orienter » : finalité, alignement de la stratégie sur la raison d'être, aide à la décision, livrables
- | Étudier l'activité « Décider » : finalité, identification des décideurs, énoncés de stratégie, livrables
- | Étudier l'activité « Planifier » : finalité, périmètre de communication de la stratégie, livrables
- | Mise en situation : Reconnaître la mise en application des concepts sur le scénario ITIL® Car Rental

Le cycle de vie de la mise en oeuvre de la stratégie ITIL®

- | Présenter le cycle de mise en oeuvre, son lien avec le développement de la stratégie et sa préparation
- | Comprendre l'amélioration continue, la transformation et la gouvernance de la transformation
- | Étudier l'activité « Planifier » : exigences, état actuel, objectifs, approche des initiatives, portefeuille de mise en oeuvre, intégration à la gouvernance et livrables
- | Étudier l'activité « Exécuter » : équilibre entre exploitation et mise en oeuvre, lancement et pilotage des initiatives, ajustements et livrables
- | Étudier l'activité « Synthétiser » : ancrage des changements, capitalisation des connaissances, réalisation des bénéfices et livrables
- | Étudier l'activité « Réfléchir » : évaluation de l'efficacité, identification des changements, retour vers le développement de la stratégie et livrables
- | Identifier les considérations fondamentales et les réalités liées à la mise en oeuvre d'une stratégie
- | Mise en situation : Reconnaître la mise en application des concepts sur le scénario ITIL® Car Rental

La gestion durable de la stratégie

- | Construire une gestion stratégique durable et gérer l'énergie stratégique comme une ressource limitée
- | Comprendre et surmonter les transitions inévitables
- | Mettre en place des processus stratégiques régénératifs et maintenir l'alignement
- | Utiliser une documentation vivante et assurer la continuité du leadership
- | Déployer des systèmes d'alerte précoce et identifier les conditions de réussite
- | Mise en situation : Reconnaître la mise en application des concepts sur le scénario ITIL® Car Rental

Le développement des capacités stratégiques

- | Développer les capacités liées au leadership, à la communication et à l'innovation
- | Comprendre la gouvernance de l'intelligence artificielle et le modèle d'aptitude à l'IA d'ITIL®
- | Intégrer la gestion du changement organisationnel (OCM) et l'éthique numérique
- | Appliquer les principes de la pensée complexe
- | Comprendre la gestion de portefeuille et la gestion des risques
- | Intégrer la durabilité dans la gestion de la stratégie
- | Mise en situation : Reconnaître la mise en application des concepts sur le scénario ITIL® Car Rental

Intégration d'ITIL® avec les autres référentiels

- | Intégrer ITIL® aux pratiques DevOps
- | Intégrer ITIL® à la gestion de projet et à PRINCE2®
- | Identifier les principes partagés entre ITIL®, DevOps et PRINCE2®

Révisions

- | Modalités d'examen
- | Examen blanc
- | Correction détaillée

Certification

Cette formation prépare au passage de la certification suivante.
N'hésitez pas à nous contacter pour toute information complémentaire.

ITIL® Strategy (Version 5)

Le passage de l'examen se fait en ligne, sous e-surveillance, depuis la plateforme PeopleCert.
Le candidat peut planifier son examen à tout moment pendant la période de validité du voucher, soit 12 mois, et le passer où qu'il soit, sur n'importe quel ordinateur Windows ou Mac.

- | Durée : 1h30
- | Format : QCM de 40 questions
- | Réussite : 70% de bonnes réponses
- | Langue : anglais

Méthode pédagogique

Chaque participant travaille sur un poste informatique qui lui est dédié. Un support de cours lui est remis soit en début soit en fin de cours. La théorie est complétée par des cas pratiques ou exercices corrigés et discutés avec le formateur. Le formateur projette une présentation pour animer la formation et reste disponible pour répondre à toutes les questions.

Méthode d'évaluation

Tout au long de la formation, les exercices et mises en situation permettent de valider et contrôler les acquis du stagiaire. En fin de formation, le stagiaire complète un QCM d'auto-évaluation.

Suivre cette formation à distance

Voici les prérequis techniques pour pouvoir suivre le cours à distance :

- | Un ordinateur avec webcam, micro, haut-parleur et un navigateur (de préférence Chrome ou Firefox). Un casque n'est pas nécessaire suivant l'environnement.
- | Une connexion Internet de type ADSL ou supérieure. Attention, une connexion Internet ne permettant pas, par exemple, de recevoir la télévision par Internet, ne sera pas suffisante, cela engendrera des déconnexions intempestives du stagiaire et dérangera toute la classe.
- | Privilégier une connexion filaire plutôt que le Wifi.
- | Avoir accès au poste depuis lequel vous suivrez le cours à distance au moins 2 jours avant la formation pour effectuer les tests de connexion préalables.
- | Votre numéro de téléphone portable (pour l'envoi du mot de passe d'accès aux supports de cours et pour une messagerie instantanée autre que celle intégrée à la classe virtuelle).
- | Selon la formation, une configuration spécifique de votre machine peut être attendue, merci de nous contacter.
- | Pour les formations incluant le passage d'une certification la dernière journée, un voucher vous est fourni pour passer l'examen en ligne.
- | Pour les formations logiciel (Adobe, Microsoft Office...), il est nécessaire d'avoir le logiciel installé sur votre machine, nous ne fournissons pas de licence ou de version test.
- | Horaires identiques au présentiel.

Accessibilité



Les sessions de formation se déroulent sur des sites différents selon les villes ou les dates, merci de nous contacter pour vérifier l'accessibilité aux personnes à mobilité réduite.
Pour tout besoin spécifique (vue, audition...), veuillez nous contacter au 01 85 77 07 07.