



ORGANISME DE FORMATION AUX TECHNOLOGIES ET METIERS DE L'INFORMATIQUE

Formation ITIL® 5 - Product

Appliquer les principes ITIL® 5 à la gestion des produits numériques et à l'évolution des services IT

N° ACTIVITÉ : 11 92 18558 92

TÉLÉPHONE : 01 85 77 07 07

E-MAIL : inscription@hubformation.com

La formation ITIL® Product (Version 5) s'inscrit dans l'évolution d'ITIL® vers une gestion moderne des produits numériques, pensée pour les organisations digital-first et AI-native. Elle apporte un cadre structurant pour imaginer, concevoir, développer et faire évoluer des produits digitaux alignés avec la stratégie de l'organisation, les attentes des clients et les objectifs de création de valeur.

Cette formation dépasse la logique traditionnelle orientée services pour adopter une approche product-centric, centrée sur le cycle de vie complet des produits numériques. En s'appuyant sur le ITIL Value System (ITIL VS), elle permet de comprendre comment piloter un produit de bout en bout, depuis la découverte des besoins jusqu'à l'exploitation, la fourniture et l'amélioration continue. Elle met en avant les dimensions clés du Product Management moderne : vision stratégique, gouvernance, innovation, performance opérationnelle et alignement avec les parties prenantes.

Le support, le livre officiel et l'examen sont en anglais (actuellement), tandis que la formation est dispensée en français.

Cette formation prépare à la certification ITIL® (Version 5) Product et inclus le voucher pour passer l'examen.

Référence	MGR301
Durée	3 jours (21h)
Tarif	2 250 €HT
Certification	prix inclus

SESSIONS PROGRAMMÉES

A DISTANCE (FRA)

du 15 au 17 juin 2026

du 31 août au 2 septembre 2026

du 2 au 4 novembre 2026

du 21 au 23 décembre 2026

[VOIR TOUTES LES DATES](#)

Objectifs

| Comprendre les concepts clés des produits et services numériques dans le cadre ITIL® 5 Product

| Expliquer le cycle de vie des produits numériques et son alignement avec la chaîne de valeur ITIL® 5

| Décrire les finalités, rôles, livrables, métriques et facteurs clés de succès de chaque activité

| Appliquer les pratiques ITIL® 5 Product pour concevoir, construire, exploiter et améliorer des produits numériques

| Comprendre comment IA, automatisation, DevOps et PRINCE2® renforcent la gestion du cycle de vie produit

| Préparer efficacement la certification ITIL® 5 Product

Public

| Product Managers

| Product Owners

| Service Managers

| Responsables transformation digitale

| Professionnels impliqués dans la gestion de produits numériques

Prérequis

| Détenir la certification ITIL® Foundation (Version 5) ou ITIL® 4 Foundation

Programme de la formation

1 - Rappel d'ITIL® Foundation et vue d'ensemble des produits et des services numériques

| Rappel des modèles et concepts clés ITIL®

| Perspective du fournisseur de produits

- | Perspective du fournisseur de services
- | Perspective conjointe
- | QCM

2 - Activité Découvrir

- | Concepts et techniques clés
- | Vue d'ensemble de l'activité, ses entrées et livrables
- | Les 4 étapes de l'activité
- | Rôles et livrables clés
- | Pratiques de gestion qui permettent et soutiennent l'activité
- | CSF, métriques et recommandations pour l'activité
- | QCM

3 - Activité Concevoir

- | Concepts et techniques clés : Design Thinking, Human-Centered Design
- | Vue d'ensemble de l'activité, ses entrées et livrables
- | Les 4 étapes de l'activité
- | Rôles et livrables clés
- | Pratiques de gestion qui permettent et soutiennent l'activité
- | CSF, métriques et recommandations pour l'activité
- | QCM

4 - Activité Acquérir

- | Concepts et techniques clés
- | Vue d'ensemble de l'activité, ses entrées et livrables
- | Les 4 étapes de l'activité
- | Rôles et livrables clés
- | Pratiques de gestion qui permettent et soutiennent l'activité
- | CSF, métriques et recommandations pour l'activité
- | QCM

5 - Activité Construire

- | Concepts et techniques clés
- | Vue d'ensemble de l'activité, ses entrées et livrables
- | Les 4 étapes de l'activité
- | Rôles et livrables clés
- | Pratiques de gestion qui permettent et soutiennent l'activité
- | CSF, métriques et recommandations pour l'activité
- | QCM

6 - Activité Mettre en transition

- | Concepts et techniques clés
- | Vue d'ensemble de l'activité, ses entrées et livrables
- | Les 4 étapes de l'activité
- | Rôles et livrables clés
- | Pratiques de gestion qui permettent et soutiennent l'activité
- | CSF, métriques et recommandations pour l'activité
- | QCM

7 - Activité Exploiter

- | Concepts et techniques clés
- | Vue d'ensemble de l'activité, ses entrées et livrables
- | Les 3 étapes de l'activité
- | Rôles et livrables clés
- | Pratiques de gestion qui permettent et soutiennent l'activité
- | CSF, métriques et recommandations pour l'activité
- | QCM

8 - Activité Fournir

- | Concepts et techniques clés
- | Vue d'ensemble de l'activité, ses entrées et livrables
- | Les 3 étapes de l'activité
- | Rôles et livrables clés
- | Pratiques de gestion qui permettent et soutiennent l'activité
- | CSF, métriques et recommandations pour l'activité
- | QCM

9 - Activité Soutenir

- | Concepts et techniques clés
- | Vue d'ensemble de l'activité, ses entrées et livrables
- | Les 3 étapes de l'activité
- | Rôles et livrables clés
- | Pratiques de gestion qui permettent et soutiennent l'activité
- | CSF, métriques et recommandations pour l'activité
- | QCM

10 - Cycle de vie des produits et des services ITIL® 5

- | Modèle opérationnels, responsabilités partagées et alignement avec le cycle de vie
- | Finalité, modèle opérationnel et chaîne de valeur
- | Vue du cycle de vie de 'Découvrir' à 'Fournir'
- | Introduction aux flux de valeur : types, cartographie des étapes et gestion
- | Identifier, cartographier et améliorer les flux de valeur du fournisseur
- | Pensée complexe pour améliorer dans un monde VUCA
- | Modèle d'amélioration continue et de transformation ITIL® 5 : règles et recommandation pour la gestion des produits
- | IA et gestion du cycle de vie
- | Modèle d'aptitude IA ITIL® 5
- | IA dans la gestion des produits et des services : intégration dans les workflows et les plateformes

11 - ITIL® 5 avec les autres référentiels

- | Intégrer ITIL® 5 avec les pratiques DevOps
- | Intégrer ITIL® 5 avec la gestion de projet et PRINCE2®
- | Les principes partagés entre les référentiels
- | QCM

Certification

Cette formation prépare au passage de la certification suivante.
N'hésitez pas à nous contacter pour toute information complémentaire.

ITIL® Product (Version 5)

Le passage de l'examen se fait en ligne, sous e-surveillance, depuis la plateforme PeopleCert.
Le candidat peut planifier son examen à tout moment pendant la période de validité du voucher, soit 12 mois, et le passer où qu'il soit, sur n'importe quel ordinateur Windows ou Mac.

- | Durée : 1h90
- | Format : QCM de 40 questions
- | Réussite : 70% de bonnes réponses
- | Langue : anglais

Méthode pédagogique

Chaque participant travaille sur un poste informatique qui lui est dédié. Un support de cours lui est remis soit en début soit en fin de cours. La théorie est complétée par des cas pratiques ou exercices corrigés et discutés avec le formateur. Le formateur projette une présentation pour animer la formation et reste disponible pour répondre à toutes les questions.

Méthode d'évaluation

Tout au long de la formation, les exercices et mises en situation permettent de valider et contrôler les acquis du stagiaire. En fin de formation, le stagiaire complète un QCM d'auto-évaluation.

Suivre cette formation à distance

Voici les prérequis techniques pour pouvoir suivre le cours à distance :

- | Un ordinateur avec webcam, micro, haut-parleur et un navigateur (de préférence Chrome ou Firefox). Un casque n'est pas nécessaire suivant l'environnement.
- | Une connexion Internet de type ADSL ou supérieure. Attention, une connexion Internet ne permettant pas, par exemple, de recevoir

la télévision par Internet, ne sera pas suffisante, cela engendrera des déconnexions intempestives du stagiaire et dérangera toute la classe.

| Privilégier une connexion filaire plutôt que le Wifi.

| Avoir accès au poste depuis lequel vous suivrez le cours à distance au moins 2 jours avant la formation pour effectuer les tests de connexion préalables.

| Votre numéro de téléphone portable (pour l'envoi du mot de passe d'accès aux supports de cours et pour une messagerie instantanée autre que celle intégrée à la classe virtuelle).

| Selon la formation, une configuration spécifique de votre machine peut être attendue, merci de nous contacter.

| Pour les formations incluant le passage d'une certification la dernière journée, un voucher vous est fourni pour passer l'examen en ligne.

| Pour les formations logiciel (Adobe, Microsoft Office...), il est nécessaire d'avoir le logiciel installé sur votre machine, nous ne fournissons pas de licence ou de version test.

| Horaires identiques au présentiel.

Accessibilité



Les sessions de formation se déroulent sur des sites différents selon les villes ou les dates, merci de nous contacter pour vérifier l'accessibilité aux personnes à mobilité réduite.

Pour tout besoin spécifique (vue, audition...), veuillez nous contacter au 01 85 77 07 07.