Formation ITIL® 4 Strategist - Direct Plan Improve (DPI)

Réconcilier les métiers de l'entreprise avec les études et la production informatique

N° ACTIVITÉ : 11 92 18558 92 | TÉLÉPHONE : 01 85 77 07 07 | E-MAIL : inscription@hubformation.com

Il s'agit de l'une des quatre publications spécialisées ITIL 4, qui s'appuient sur les concepts qui ont été introduits dans la publication ITIL 4 Foundation. ITIL 4 DPI aide à aligner la gestion des services et des produits avec les exigences business modernes, à piloter avec succès la transformation organisationnelle, et à intégrer l'amélioration continue à tous les niveaux au sein de la Culture d'Entreprise.

Référence	MGR196
Durée	3 jours (21h)
Tarif	2 250 €HT
Certification	625 €HT

Objectifs

| Connaître le périmètre de ce qui doit être dirigé et/ou planifié et savoir utiliser les principes et méthodes clés d'orientation et de planification dans ce contexte
| Identifier le rôle de la GRC (Gouvernance Risque Conformité) et savoir intégrer les principes et méthodes au sein du système de valeur des services (SVS)
| Identifier et savoir utiliser les principes et méthodes clés de la gestion du changement organisationnel pour diriger, planifier, améliorer
| Identifier et savoir utiliser les principes et méthodes clés de mesure et de reporting pour diriger, planifier, améliorer
| Identifier et savoir comment diriger, planifier et améliorer les flux de valeur et les pratiques
| Se préparer et passer la certification ITIL 4 DPI

Public

| Les détenteurs d'ITIL 4 Foundation souhaitant développer leurs connaissances
| Les managers (et superviseurs, chefs d'équipes) en gestion de services, ou ceux souhaitant le devenir
| Les praticiens en gestion de services (consultants, opérationnels) gérant

Prérequis

| Avoir obtenu la certification ITIL4 Foundation
| Se munir d'une pièce d'identité en cours de validité en vue du passage de la certification
| Le passage de la certification requiert un bon niveau d'anglais

Programme de la formation

Introduction
| Pourquoi diriger, planifier, améliorer ?
| Direction
| Planification
| Amélioration
| Direction, planification, amélioration du SVS
| Appliquer les principes directeurs
| Valeur, résultats, coûts, risques de diriger, planifier et améliorer

Stratégie et direction
| Gestion de la stratégie
| Définir les structures et méthodes utilisées pour diriger les comportements et prendre les décisions
| Rôle de la gestion des risques dans la direction, planification et amélioration

SESSIONS PROGRAMMÉES

A DISTANCE (FRA)
- du 7 au 9 juillet 2025
- du 21 au 23 juillet 2025

PARIS
- du 7 au 9 juillet 2025
- du 15 au 17 septembre 2025

AIX-EN-PROVENCE
- du 15 au 17 septembre 2025
- du 12 au 14 novembre 2025

BORDEAUX
- du 7 au 9 juillet 2025
- du 12 au 14 novembre 2025

GRENOBLE
- du 7 au 9 juillet 2025
- du 12 au 14 novembre 2025

LILLE
- du 7 au 9 juillet 2025
- du 12 au 14 novembre 2025

LYON
- du 7 au 9 juillet 2025
- du 12 au 14 novembre 2025

NANTES
- du 15 au 17 septembre 2025
- du 12 au 14 novembre 2025

VOIR TOUTES LES DATES

HUB Formation - 14 avenue de l'Opéra - 75001 Paris
01 85 77 07 07 - www.hubformation.com - SIREN 525 287 785

| Gestion du portefeuille : une pratique de prise de décision clé
| Direction via gouvernance, risque et conformité

Évaluation et planification
| Bases des évaluations
| Introduction à la cartographie de flux de valeur

Mesures et reporting
| Bases des mesures et reportings
| Types de mesures
| Mesures et les quatre dimensions
| Pratique amélioration continue

Amélioration continue
| Créer une culture d'amélioration continue
| Modèle d'amélioration continue
| Pratique amélioration continue

Communication et gestion du changement organisationnel
| Bases d'une communication efficace
| Identifier et communiquer avec les parties prenantes
| Bases de la gestion du changement organisationnel

Développer un système de valeur des services
| Les quatre dimensions de la gestion des services dans le SVS

Préparation
| Révision des concepts en vue de la certification
| Jeux de questions/réponses
| Examen blanc
| Correction collective

Certification

Cette formation prépare au passage de la certification suivante.
N'hésitez pas à nous contacter pour toute information complémentaire.

ITIL4 Strategist: Direct Plan Improve
Cette formation prépare au test ITIL 4 DPI et entre en jeu dans le cursus de certification ITIL 4 Direct Plan Improve (DPI).
Fourniture d'un voucher et des informations nécessaires pour passer la certification en ligne sur PeopleCert.

| Durée : 1h30
| Format : QCM de 40 questions
| Score minimum : 70%
| Langue : anglais

AXELOS est un organisme accréditeur officiel du portefeuille ITIL, qui conçoit, corrige et adresse les diplômes aux candidats

Méthode pédagogique

Chaque participant travaille sur un poste informatique qui lui est dédié. Un support de cours lui est remis soit en début soit en fin de cours. La théorie est complétée par des cas pratiques ou exercices corrigés et discutés avec le formateur. Le formateur projette une présentation pour animer la formation et reste disponible pour répondre à toutes les questions.

Méthode d'évaluation

Tout au long de la formation, les exercices et mises en situation permettent de valider et contrôler les acquis du stagiaire. En fin de formation, le stagiaire complète un QCM d'auto-évaluation.

Suivre cette formation à distance

Voici les prérequis techniques pour pouvoir suivre le cours à distance :

| Un ordinateur avec webcam, micro, haut-parleur et un navigateur (de préférence Chrome ou Firefox). Un casque n'est pas nécessaire suivant l'environnement.
| Une connexion Internet de type ADSL ou supérieure. Attention, une connexion Internet ne permettant pas, par exemple, de recevoir la télévision par Internet, ne sera pas suffisante, cela engendrera des déconnexions intempestives du stagiaire et dérangera toute la classe.
| Privilégier une connexion filaire plutôt que le Wifi.
| Avoir accès au poste depuis lequel vous suivrez le cours à distance au moins 2 jours avant la formation pour effectuer les tests de connexion préalables.
| Votre numéro de téléphone portable (pour l'envoi du mot de passe d'accès aux supports de cours et pour une messagerie instantanée autre que celle intégrée à la classe virtuelle).
| Selon la formation, une configuration spécifique de votre machine peut être attendue, merci de nous contacter.
| Pour les formations incluant le passage d'une certification la dernière journée, un voucher vous est fourni pour passer l'examen en ligne.
| Pour les formations logiciel (Adobe, Microsoft Office...), il est nécessaire d'avoir le logiciel installé sur votre machine, nous ne fournissons pas de licence ou de version test.
| Horaires identiques au présentiel.

Accessibilité

Les sessions de formation se déroulent sur des sites différents selon les villes ou les dates, merci de nous contacter pour vérifier l'accessibilité aux personnes à mobilité réduite.
Pour tout besoin spécifique (vue, audition...), veuillez nous contacter au 01 85 77 07 07.