Formation ITIL® 4 Specialist - High Velocity IT (HVIT)

Réconcilier les métiers de l'entreprise avec les études et la production informatique

N° ACTIVITÉ : 11 92 18558 92 | TÉLÉPHONE : 01 85 77 07 07 | E-MAIL : inscription@hubformation.com

Il s'agit de l'une des quatre publications spécialisées ITIL 4, qui s'appuient sur les concepts qui ont été introduits dans la publication ITIL 4 Foundation. ITIL 4 HVIT aborde les spécificités de la transformation digitale et aide les organisations à évoluer vers une convergence entre le Business et les technologies, ou à établir une nouvelle organisation digitale.

Référence	MGR195
Durée	3 jours (21h)
Tarif	2 290 €HT
Certification	625 €HT

Objectifs

| Identifier les concepts concernant la nature de haute vélocité de l'entreprise digitale, y compris la demande qu'elle impose aux technologies de l'information
| Identifier le cycle de vie des produits numériques dans les termes du "modèle opérationnel" ITIL
| Identifier l'importance des principes directeurs ITIL et des autres concepts fondamentaux pour fournir des technologies de l'information à haute vélocité
| contribuer à la création de valeur avec des produits digitaux
| Se préparer et passer la certification ITIL 4 HVIT

Public

| Les détenteurs d'ITIL 4 Foundation souhaitant développer leurs connaissances
| Les managers (et superviseurs, chefs d'équipes) en gestion de services, ou ceux souhaitant le devenir
| Les praticiens en gestion de services (consultants, opérationnels) gérant

Prérequis

| Avoir obtenu la certification ITIL 4 Foundation
| Se munir d'une pièce d'identité en cours de validité en vue du passage de la certification
| Le passage de la certification requiert un bon niveau d'anglais

Programme de la formation

Concepts clés de haute vélocité IT
| Haute vélocité IT
| Technologie digitale
| Organisations digitales
| Transformation digitale
| Objectifs de la haute vélocité IT et caractéristiques clés
| Adoption du système de valeur du service ITIL pour permettre une haute vélocité IT

Culture de haute vélocité IT
| Modèles de comportement clés
| Modèles et concepts de haute vélocité IT

Techniques pour des investissements de valeur
| Techniques
| Pratique gestion de portefeuille
| Pratique gestion des relations

SESSIONS PROGRAMMÉES

A DISTANCE (FRA)
- du 7 au 9 juillet 2025
- du 8 au 10 septembre 2025

PARIS
- du 7 au 9 juillet 2025
- du 8 au 10 septembre 2025

AIX-EN-PROVENCE
- du 7 au 9 juillet 2025
- du 8 au 10 septembre 2025

BORDEAUX
- du 7 au 9 juillet 2025
- du 3 au 5 novembre 2025

GRENOBLE
- du 7 au 9 juillet 2025
- du 3 au 5 novembre 2025

LILLE
- du 8 au 10 septembre 2025
- du 3 au 5 novembre 2025

LYON
- du 7 au 9 juillet 2025
- du 3 au 5 novembre 2025

NANTES
- du 8 au 10 septembre 2025

VOIR TOUTES LES DATES

HUB Formation - 14 avenue de l'Opéra - 75001 Paris
01 85 77 07 07 - www.hubformation.com - SIREN 525 287 785

Techniques pour des développements rapides
| Techniques
| Pratique gestion d'architectures
| Pratique analyse business
| Pratique gestion des déploiements
| Pratique tests et validation de service
| Pratique gestion et développement des logiciels

Techniques pour une exploitation résiliente
| Techniques pour une exploitation résiliente
| Pratique gestion de la disponibilité
| Pratique gestion de la capacité et des performances
| Pratique surveillance et gestion des évènements
| Pratique gestion des problèmes
| Pratique gestion de la continuité
| Pratique gestion des plates-formes et des infrastructures

Techniques pour une exploitation résiliente
| Techniques
| Pratique gestion des relations
| Pratique conception de service
| Pratique centre de service

Techniques pour des conformités assurées
| Techniques
| Pratique gestion de la sécurité de l'information
| Pratique gestion des risques

Flux de valeur Restauration d'un service en production
| Modèle de flux de valeur Restauration d'un service en production
| Pratique centre de service
| Pratique gestion des incidents
| Pratique gestion des problèmes
| Pratique gestion des connaissances
| Pratique gestion des niveaux de service
| Pratique surveillance et gestion des évènements

Prioriser et gérer les travaux
| Prioriser
| Gérer les queues et backlogs
| Considérations commerciales : acheter ou construire
| Considérations des sous-traitances : options et gestion/Intégration de services (SIAM)

Préparation
| Révision des concepts en vue de la certification
| Jeux de questions/réponses
| Examen blanc
| Correction collective

Certification

Cette formation prépare au passage de la certification suivante.
N'hésitez pas à nous contacter pour toute information complémentaire.

ITIL4 Specialist: High Velocity IT
Cette formation prépare au test ITIL 4 HVIT et entre en jeu dans le cursus de certification ITIL 4 High Velocity IT (HVIT).
Fourniture d'un voucher et des informations nécessaires pour passer la certification en ligne sur PeopleCert.

| Durée : 1h30
| Format : QCM de 40 questions
| Score minimum : 70%
| Langue : anglais

AXELOS est un organisme accréditeur officiel du portefeuille ITIL, qui conçoit, corrige et adresse les diplômes aux candidats

Méthode pédagogique

Chaque participant travaille sur un poste informatique qui lui est dédié. Un support de cours lui est remis soit en début soit en fin de cours. La théorie est complétée par des cas pratiques ou exercices corrigés et discutés avec le formateur. Le formateur projette une présentation pour animer la formation et reste disponible pour répondre à toutes les questions.

Méthode d'évaluation

Tout au long de la formation, les exercices et mises en situation permettent de valider et contrôler les acquis du stagiaire. En fin de formation, le stagiaire complète un QCM d'auto-évaluation.

Suivre cette formation à distance

Voici les prérequis techniques pour pouvoir suivre le cours à distance :

| Un ordinateur avec webcam, micro, haut-parleur et un navigateur (de préférence Chrome ou Firefox). Un casque n'est pas nécessaire suivant l'environnement.
| Une connexion Internet de type ADSL ou supérieure. Attention, une connexion Internet ne permettant pas, par exemple, de recevoir la télévision par Internet, ne sera pas suffisante, cela engendrera des déconnexions intempestives du stagiaire et dérangera toute la classe.
| Privilégier une connexion filaire plutôt que le Wifi.
| Avoir accès au poste depuis lequel vous suivrez le cours à distance au moins 2 jours avant la formation pour effectuer les tests de connexion préalables.
| Votre numéro de téléphone portable (pour l'envoi du mot de passe d'accès aux supports de cours et pour une messagerie instantanée autre que celle intégrée à la classe virtuelle).
| Selon la formation, une configuration spécifique de votre machine peut être attendue, merci de nous contacter.
| Pour les formations incluant le passage d'une certification la dernière journée, un voucher vous est fourni pour passer l'examen en ligne.
| Pour les formations logiciel (Adobe, Microsoft Office...), il est nécessaire d'avoir le logiciel installé sur votre machine, nous ne fournissons pas de licence ou de version test.
| Horaires identiques au présentiel.

Accessibilité

Les sessions de formation se déroulent sur des sites différents selon les villes ou les dates, merci de nous contacter pour vérifier l'accessibilité aux personnes à mobilité réduite.
Pour tout besoin spécifique (vue, audition...), veuillez nous contacter au 01 85 77 07 07.