Formation Assurer le support PC logiciel

Maintenance, installation, configuration des logiciels

N° ACTIVITÉ : 11 92 18558 92 | TÉLÉPHONE : 01 85 77 07 07 | E-MAIL : inscription@hubformation.com

Optimisation de l'utilisation d'un périphérique, d'une vitesse d'intervention, d'un diagnostic précis, d'une détection rapide de l'origine d'une panne... L'entreprise et les utilisateurs connaissent le coût de l'indisponibilité d'un équipement informatique. Le support technique de l'entreprise doit pouvoir répondre au mieux et dans les meilleurs délais aux attentes des utilisateurs. Cette formation fournira aux participants les connaissances et compétences nécessaires à l'atteinte de cet objectif.

Référence	MAG110
Durée	4 jours (28h)
Tarif	2 590 €HT

Objectifs

| Mettre en oeuvre d'un support technique de second niveau
| Optimiser les performances des systèmes d'exploitation
| Répondre au mieux aux attentes de ses clients internes en termes d'efficacité et de délais
| Mettre en place et gérer un réseau local

Public

| Utilisateurs avertis, informaticiens
| Responsables informatique

Prérequis

| Avoir suivi la formation Assurer le support PC matériel (RES100) ou connaissances équivalentes

Programme de la formation

Optimiser Windows XP Professionnel, Windows 7, Windows 8 et Windows 10
| Les principales différences entre XP, Windows 7, 8 et 10
| Gestion de la mémoire sous Windows en mode réel, en mode protégé et en mode virtuel
| Le système multitâche et préemptif
| Les applications 16 bits, 32 bits et 64 bits
| La gestion des périphériques
| Utiliser le Moniteur Système
| Visualiser et configurer le fichier d'échange
| Le fonctionnement des périphériques en mode réel
| Les problèmes de désinstallation des applications
| Les options du menu de démarrage
| Les CD et clés USB de dépannage pour Windows
| Aperçu de la virtualisation

Configurer les principales clés du registre
| Sauvegarder la base de registre
| Rechercher des informations dans la base de registre
| Créer des nouvelles entrées
| Changer des paramètres dans la base de registre
| Les utilitaires de Nettoyage de la base de registre
| Récupérer une base de registre

SESSIONS PROGRAMMÉES

A DISTANCE (FRA)
du 29 sept. au 2 octobre 2025
du 3 au 6 novembre 2025

PARIS
du 29 sept. au 2 octobre 2025
du 3 au 6 novembre 2025

AIX-EN-PROVENCE
du 3 au 6 novembre 2025

BORDEAUX
du 29 sept. au 2 octobre 2025
du 3 au 6 novembre 2025

GRENOBLE
du 29 sept. au 2 octobre 2025
du 3 au 6 novembre 2025

LILLE
du 3 au 6 novembre 2025

LYON
du 29 sept. au 2 octobre 2025
du 3 au 6 novembre 2025

NANTES
du 29 sept. au 2 octobre 2025

RENNES
du 29 sept. au 2 octobre 2025

VOIR TOUTES LES DATES

HUB Formation - 14 avenue de l'Opéra - 75001 Paris
01 85 77 07 07 - www.hubformation.com - SIREN 525 287 785

Mettre en place un réseau local
| Les topologies de réseaux
| Le protocole TCP/IP
| Les outils IP : PING, IPCONFIG, TRACERT...
| Le principe de fonctionnement d'un réseau poste à poste
| Les différents aspects à prendre en compte : les logiciels de télémaintenance, choix des produits réseaux (logiciel, carte, câblage)
| Les environnements réseaux hétérogènes : interconnexion réseaux, ponts, routeurs et passerelles
| Installer des cartes réseaux, configurer le TCP/IP, connecter un poste client à des serveurs, partager et sécuriser les ressources

Les accès distants
| L'accès distant sous Windows
| Mettre en place une connexion VPN client

Les outils de maintenance
| Les utilitaires d'analyse : les outils intégrés aux systèmes, les outils complémentaires
| Les différentes options de réparation du démarrage de Windows
| Les logiciels de télémaintenance : l'administration distante des postes clients, la prise de contrôle à distance, l'installation et intervention à partir d'un serveur
| Les procédures de restauration à partir du réseau : les logiciels de création d'images disques
| Internet comme outil du support : la recherche d'informations sur le Web, les groupes de discussion, le téléchargement des pilotes
| Rechercher des informations avec Internet

Sécuriser les postes du réseau
| Virus : définir une stratégie de protection
| Déploiement et mise à jour des logiciels anti-virus
| Les restrictions utilisateurs
| Les fichiers de stratégie de Windows

Méthode pédagogique

Chaque participant travaille sur un poste informatique qui lui est dédié. Un support de cours lui est remis soit en début soit en fin de cours. La théorie est complétée par des cas pratiques ou exercices corrigés et discutés avec le formateur. Le formateur projette une présentation pour animer la formation et reste disponible pour répondre à toutes les questions.

Méthode d'évaluation

Tout au long de la formation, les exercices et mises en situation permettent de valider et contrôler les acquis du stagiaire. En fin de formation, le stagiaire complète un QCM d'auto-évaluation.

Suivre cette formation à distance

Voici les prérequis techniques pour pouvoir suivre le cours à distance :

| Un ordinateur avec webcam, micro, haut-parleur et un navigateur (de préférence Chrome ou Firefox). Un casque n'est pas nécessaire suivant l'environnement.
| Une connexion Internet de type ADSL ou supérieure. Attention, une connexion Internet ne permettant pas, par exemple, de recevoir la télévision par Internet, ne sera pas suffisante, cela engendrera des déconnexions intempestives du stagiaire et dérangera toute la classe.
| Privilégier une connexion filaire plutôt que le Wifi.
| Avoir accès au poste depuis lequel vous suivrez le cours à distance au moins 2 jours avant la formation pour effectuer les tests de connexion préalables.
| Votre numéro de téléphone portable (pour l'envoi du mot de passe d'accès aux supports de cours et pour une messagerie instantanée autre que celle intégrée à la classe virtuelle).
| Selon la formation, une configuration spécifique de votre machine peut être attendue, merci de nous contacter.
| Pour les formations incluant le passage d'une certification la dernière journée, un voucher vous est fourni pour passer l'examen en ligne.
| Pour les formations logiciel (Adobe, Microsoft Office...), il est nécessaire d'avoir le logiciel installé sur votre machine, nous ne fournissons pas de licence ou de version test.
| Horaires identiques au présentiel.

HUB Formation - 14 avenue de l'Opéra - 75001 Paris
01 85 77 07 07 - www.hubformation.com - SIREN 525 287 785

Accessibilité

Les sessions de formation se déroulent sur des sites différents selon les villes ou les dates, merci de nous contacter pour vérifier l'accessibilité aux personnes à mobilité réduite.
Pour tout besoin spécifique (vue, audition...), veuillez nous contacter au 01 85 77 07 07.