



ORGANISME DE FORMATION AUX TECHNOLOGIES ET METIERS DE L'INFORMATIQUE

Formation Assurer le support et le dépannage de Windows 10 en entreprise *Méthodologie et techniques de dépannage*

N° ACTIVITÉ : 11 92 18558 92

TÉLÉPHONE : 01 85 77 07 07

E-MAIL : inscription@hubformation.com

Le support représentant la part la plus importante du coût total de possession d'un poste de travail informatique, un dépannage efficace est susceptible de générer des économies importantes ; il est donc essentiel de maintenir les compétences des personnels à un niveau élevé, en phase avec les produits les plus récents, afin de réduire au minimum les tâtonnements et les pertes de productivité. Cette formation fournira aux techniciens toutes les clés pour prendre en charge le dernier-né de la famille Windows.

Objectifs

- | dépanner et assurer le support de Windows 10
- | résoudre les problèmes de démarrage et les services du système d'exploitation Windows 10
- | effectuer la restauration du système
- | détecter les problèmes liés aux périphériques matériels et pilotes de périphériques
- | résoudre les problèmes de Windows 10 à distance ainsi que les problèmes liés à la connectivité réseau
- | configurer les appareils Windows 10 à l'aide de la stratégie de groupe
- | configurer et dépanner les paramètres utilisateur
- | configurer et dépanner l'accès aux ressources
- | déployer et dépanner les applications
- | maintenir les appareils Windows 10

Public

- | Toute personne devant dépanner Windows 10 ou en assurer le support

Prérequis

- | Connaître les fondamentaux du réseau y compris TCP/IP, UDP et DNS et les principes AD DS
- | Comprendre les composants des PKI et connaître les fondamentaux Windows Server 2016
- | Avoir une première expérience de Windows 10 ou avoir suivi la formation Installer, configurer et protéger des postes de travail Windows 10 (MSMD100)

Programme de la formation

Méthodologie de dépannage

- | Présentation de Windows 10
- | Le rôle de technicien de support en entreprise (EDST)
- | Présentation des étapes de dépannage
- | Outils de dépannage

Dépannages des problèmes de démarrage

- | Vue d'ensemble de l'environnement de récupération au démarrage de Windows 10
- | Configuration du registre
- | Dépannage des paramètres de démarrage

Référence	M10982B
Durée	5 jours (35h)
Tarif	3 190 €HT

SESSIONS PROGRAMMÉES

A DISTANCE (FRA)

- du 16 au 20 juin 2025
- du 29 sept. au 3 octobre 2025

PARIS

- du 16 au 20 juin 2025
- du 29 sept. au 3 octobre 2025

AIX-EN-PROVENCE

- du 16 au 20 juin 2025
- du 15 au 19 décembre 2025

BORDEAUX

- du 29 sept. au 3 octobre 2025

GRENOBLE

- du 29 sept. au 3 octobre 2025

LILLE

- du 16 au 20 juin 2025
- du 15 au 19 décembre 2025

LYON

- du 29 sept. au 3 octobre 2025

NANTES

- du 16 au 20 juin 2025
- du 29 sept. au 3 octobre 2025

RENNES

- du 16 au 20 juin 2025
- du 29 sept. au 3 octobre 2025

[VOIR TOUTES LES DATES](#)

| Récupération de lecteurs protégés par BitLocker

Exécution de la récupération du système

| Dépannage des problèmes de service du système d'exploitation
| Récupération d'un ordinateur

Dépannage du matériel et des pilotes de périphérique

| Dépannage des échecs de pilote de périphérique
| Présentation du dépannage matériel

Administration de Windows 10

| Présentation des outils d'administration
| Utilisation du bureau à distance
| Introduction à Windows PowerShell
| Accès à distance avec Windows PowerShell
| Introduction à l'approvisionnement

Résolution des problèmes de connectivité réseau

| Détermination des paramètres réseau
| Dépannage de la connectivité réseau
| Résolution des problèmes de résolution de noms

Dépannage de la stratégie de groupe

| Vue d'ensemble de l'application de stratégie de groupe
| Résolution des échecs de configuration client et des problèmes d'application GPO

Configuration et dépannage des paramètres utilisateur

| Dépannage des problèmes de connexion
| Dépannage de l'application des paramètres utilisateur

Configuration et dépannage de l'accès aux ressources

| Dépannage des problèmes d'autorisations de fichiers
| Dépannage des problèmes d'accès à l'imprimante
| Configuration et dépannage de la synchronisation de fichiers
| Exécution de la récupération de fichiers sous Windows 10

Dépannage de la connectivité à distance

| Présentation de l'accès à distance
| Dépannage des problèmes de connectivité VPN

Dépannage des applications

| Dépannage des applications de bureau
| Gestion des applications Windows universelles

Maintenance de Windows 10

| Surveillance et dépannage des performances de l'ordinateur
| Application des mises à jour Windows

Méthode pédagogique

Les nombreuses manipulations proposées lors de cette formation fournissent aux participants une première expérience pratique du dépannage de Windows 10. Les retours d'expérience de consultants-formateurs experts des systèmes d'exploitation Microsoft. Les contenus digitaux mis à disposition des participants avant et après la formation renforcent l'efficacité pédagogique du programme et garantissent un bénéfice durable de l'action de formation. La qualité d'une formation officielle Microsoft (support de cours numérique en anglais).

Méthode d'évaluation

Tout au long de la formation, les exercices et mises en situation permettent de valider et contrôler les acquis du stagiaire. En fin de formation, le stagiaire complète un QCM d'auto-évaluation.

Suivre cette formation à distance

Voici les prérequis techniques pour pouvoir suivre le cours à distance :

- | Un ordinateur avec webcam, micro, haut-parleur et un navigateur (de préférence Chrome ou Firefox). Un casque n'est pas nécessaire suivant l'environnement.
- | Une connexion Internet de type ADSL ou supérieure. Attention, une connexion Internet ne permettant pas, par exemple, de recevoir la télévision par Internet, ne sera pas suffisante, cela engendrera des déconnexions intempestives du stagiaire et dérangera toute la classe.
- | Privilégier une connexion filaire plutôt que le Wifi.
- | Avoir accès au poste depuis lequel vous suivrez le cours à distance au moins 2 jours avant la formation pour effectuer les tests de connexion préalables.
- | Votre numéro de téléphone portable (pour l'envoi du mot de passe d'accès aux supports de cours et pour une messagerie instantanée autre que celle intégrée à la classe virtuelle).
- | Selon la formation, une configuration spécifique de votre machine peut être attendue, merci de nous contacter.
- | Pour les formations incluant le passage d'une certification la dernière journée, un voucher vous est fourni pour passer l'examen en ligne.
- | Pour les formations logiciel (Adobe, Microsoft Office...), il est nécessaire d'avoir le logiciel installé sur votre machine, nous ne fournissons pas de licence ou de version test.
- | Horaires identiques au présentiel.

Accessibilité



Les sessions de formation se déroulent sur des sites différents selon les villes ou les dates, merci de nous contacter pour vérifier l'accessibilité aux personnes à mobilité réduite.
Pour tout besoin spécifique (vue, audition...), veuillez nous contacter au 01 85 77 07 07.