



ORGANISME DE FORMATION AUX TECHNOLOGIES ET METIERS DE L'INFORMATIQUE

Formation Méthodes de Résolution de problèmes

N° ACTIVITÉ : 11 92 18558 92

TÉLÉPHONE : 01 85 77 07 07

E-MAIL : inscription@hubformation.com

Vous allez découvrir ce qu'est la résolution de problèmes. Au-delà de la théorie, vous allez déployer une méthode structurée dans le cadre d'une simulation.

Objectifs

- | Utiliser les différentes méthodes de résolutions de problèmes
- | Utiliser de manière autonome les outils proposés
- | Identifier les axes de réussite pour l'animation et le déploiement de ces méthodes
- | Fédérer une équipe autour du problème à résoudre.
- | Mettre en application la méthode et sa dynamique dans le cadre d'une simulation.

Public

| Responsables Méthodes/Qualité, Managers terrain ou de proximité, Chefs de projets et Directeurs, Responsables des Ressources Humaines, Responsables de production et supply-chain, Commerciaux, Développeurs, Architectes, Scrum Masters/ Managers Agiles

Prérequis

| Aucun

Programme de la formation

Les méthodes de résolution de problèmes : quand et pourquoi les utiliser ?

- | Qu'est-ce qu'un problème ?
- | Les différents types de problèmes
- | Les objectifs de la résolution de problème
- | Identification et priorisation des problèmes
- | La constitution et l'animation d'un groupe : principales difficultés

Les méthodes et outils de résolution de problèmes : comment les utiliser ?

- | Les étapes des démarches de résolution de problèmes
- | Identification des différentes MRP (PDCA, QRQC, A3, 8D, DMAIC, DMADV)
- | Les outils communs à utiliser dans le cadre de ces méthodes (Pareto, QQQCCP, Est/N'est pas, Diagramme causes à effet, Les 5 Pourquoi, matrice de priorisation ...)
- | L'animation d'un groupe de résolution de problèmes

Les méthodes et outils de résolution de problèmes : Mise en oeuvre

- | Pratique de la méthode au travers d'une étude de cas complète

Méthode pédagogique

Chaque participant travaille sur un poste informatique qui lui est dédié. Un support de cours lui est remis soit en début soit en fin de cours. La théorie est complétée par des cas pratiques ou exercices corrigés et discutés avec le formateur. Le formateur projette une présentation pour animer la formation et reste disponible pour répondre à toutes les questions.

Référence	LSSCH
Durée	2 jours (14h)
Tarif	1 500 €HT
Repas	40 €HT(en option)

SESSIONS PROGRAMMÉES

A DISTANCE (FRA)

du 20 au 21 octobre 2025

PARIS

du 20 au 21 octobre 2025

[VOIR TOUTES LES DATES](#)

Méthode d'évaluation

Tout au long de la formation, les exercices et mises en situation permettent de valider et contrôler les acquis du stagiaire. En fin de formation, le stagiaire complète un QCM d'auto-évaluation.

Suivre cette formation à distance

Voici les prérequis techniques pour pouvoir suivre le cours à distance :

- | Un ordinateur avec webcam, micro, haut-parleur et un navigateur (de préférence Chrome ou Firefox). Un casque n'est pas nécessaire suivant l'environnement.
 - | Une connexion Internet de type ADSL ou supérieure. Attention, une connexion Internet ne permettant pas, par exemple, de recevoir la télévision par Internet, ne sera pas suffisante, cela engendrera des déconnexions intempestives du stagiaire et dérangera toute la classe.
 - | Privilégier une connexion filaire plutôt que le Wifi.
 - | Avoir accès au poste depuis lequel vous suivrez le cours à distance au moins 2 jours avant la formation pour effectuer les tests de connexion préalables.
 - | Votre numéro de téléphone portable (pour l'envoi du mot de passe d'accès aux supports de cours et pour une messagerie instantanée autre que celle intégrée à la classe virtuelle).
 - | Selon la formation, une configuration spécifique de votre machine peut être attendue, merci de nous contacter.
 - | Pour les formations incluant le passage d'une certification la dernière journée, un voucher vous est fourni pour passer l'examen en ligne.
 - | Pour les formations logiciel (Adobe, Microsoft Office...), il est nécessaire d'avoir le logiciel installé sur votre machine, nous ne fournissons pas de licence ou de version test.
 - | Horaires identiques au présentiel.
-

Accessibilité



Les sessions de formation se déroulent sur des sites différents selon les villes ou les dates, merci de nous contacter pour vérifier l'accessibilité aux personnes à mobilité réduite.
Pour tout besoin spécifique (vue, audition...), veuillez nous contacter au 01 85 77 07 07.