



# ORGANISME DE FORMATION AUX TECHNOLOGIES ET METIERS DE L'INFORMATIQUE

## Formation LEAN IT : L'informatique au plus juste (formation avec certification)

N° ACTIVITÉ : 11 92 18558 92

TÉLÉPHONE : 01 85 77 07 07

E-MAIL : inscription@hubformation.com

Une informatique Lean, c'est une informatique sans superflu. C'est la recherche de l'excellence opérationnelle, en commençant par la chasse aux gaspillages (Muda). Avec le Lean IT, la création de valeur pour les clients se situe au cœur de vos préoccupations. Cette approche Lean IT est dérivée des principes du Lean Six Sigma, méthode reconnue qui a fait ses preuves dans l'industrie et les services. Elle s'applique désormais à un environnement informatique. Il s'agit d'une façon de penser et d'agir, associée au développement et à la gestion des produits et services informatiques. La démarche couvre aussi bien les aspects liés aux processus, à la technologie, et surtout la gestion des ressources humaines et les facteurs de motivation. La formation Lean IT s'équilibre entre la présentation des concepts et la méthode, et du retour d'expérience des formateurs, notamment en associant Lean IT à une démarche Itil, de gouvernance ou une méthode agile en gestion de projets. De nombreux ateliers sont proposés aux participants. Cette formation permet aux participants de valider un total des crédits PDUs dans le cadre de l'obtention ou du renouvellement de leur titre de certification du PMI (Project Management Institute), selon la répartition suivante : Compétences techniques : 17 PDUs pour PMP®/PgMP®, 17 PDUs pour ACP® Compétences Leadership : 0 PDU Compétences Stratégie : 4 PDU En savoir plus sur l'obtention des PDUs | En savoir plus sur les titres de certification du PMI PMP, PgMP et ACP sont des marques enregistrées du Project Management Institute, Inc

Référence	LEAN-IT
Durée	3 jours (21h)
Tarif	2 360 €HT
Repas	60 €HT(en option)

### PROCHAINES SESSIONS

Pour connaître les prochaines dates ou organiser un intra-entreprise, contactez-nous, nous vous répondrons sous 72 heures.

### Objectifs

- | Connaître les concepts de base et les principes essentiels Lean
- | Utiliser les outils d'analyse Lean IT
- | Avoir une idée précise de ce que Lean IT signifie pour une organisation, ainsi que les avantages de sa mise en oeuvre
- | Appliquer la philosophie Lean à un environnement informatique
- | Gérer un projet Lean IT sous la direction d'un expert Lean

### Public

| DSI, responsables systèmes, responsables d'architectures, responsables de production, directeurs qualité SI, responsables d'infrastructures, consultants, chefs de projets

### Prérequis

| Aucun prérequis n'est nécessaire. Toutefois, une expérience de quelques années dans le domaine des systèmes et technologies de l'information est recommandée.

### Programme de la formation

**L'histoire du Lean, les conséquences de l'application du Lean**

**La valeur client, la réduction du gaspillage**

**Les trois types d'activités, la sous qualité**

**Le Lean IT, complémentarité avec les autres frameworks**

**Les 5 dimensions du Lean IT**

**La voix du client, le Critical to Quality**

**Lean IT et processus**

La Value Stream Map  
Le Sipoc  
Les flux de processus  
Identification et élimination du gaspillage  
Performance, mesure, analyse  
Des indicateurs de performance SMART  
Efficience, compétence  
L'organisation: composants et exigences  
Empowerement, communication, partage d'information, optimisation du temps  
La résolution de problèmes et le Kaizen  
La démarche DMAIC  
Comportement et attitude Lean  
La conduite du changement implication et motivation des acteurs  
Le story telling  
Préparation au passage de la certification Lean IT Foundation, accrédité par l'APMG  
Examens blancs  
Passage de l'examen Lean IT

## Méthode pédagogique

Chaque participant travaille sur un poste informatique qui lui est dédié. Un support de cours lui est remis soit en début soit en fin de cours. La théorie est complétée par des cas pratiques ou exercices corrigés et discutés avec le formateur. Le formateur projette une présentation pour animer la formation et reste disponible pour répondre à toutes les questions.

## Méthode d'évaluation

Tout au long de la formation, les exercices et mises en situation permettent de valider et contrôler les acquis du stagiaire. En fin de formation, le stagiaire complète un QCM d'auto-évaluation.

---

## Accessibilité

Les sessions de formation se déroulent sur des sites différents selon les villes ou les dates, merci de nous contacter pour vérifier l'accessibilité aux personnes à mobilité réduite.

Pour tout besoin spécifique (vue, audition...), veuillez nous contacter au 01 85 77 07 07.