



# ORGANISME DE FORMATION AUX TECHNOLOGIES ET METIERS DE L'INFORMATIQUE

## Formation Cycle certifiant Chef de projet Maîtrise d'ouvrage

*Ce cursus métier est composé de plusieurs formations distinctes*

N° ACTIVITÉ : 11 92 18558 92

TÉLÉPHONE : 01 85 77 07 07

E-MAIL : inscription@hubformation.com

A l'issue de ce cycle de formation, vous serez en mesure d'assurer votre rôle de maître d'ouvrage dans tous les sens du terme. Vous disposerez de l'ensemble des connaissances nécessaires, aussi bien techniques que managériales, pour jouer un rôle prépondérant dans le succès de vos projets.

### Objectifs

- | Modéliser les processus métier et définir les grandes fonctions d'un système d'information
- | Représenter finement les processus et les données du système cible grâce aux diagrammes UML
- | Concevoir et organiser la recette d'une application à développer
- | Construire un plan d'action pour mener tous les intervenants vers le changement

### Public

- | toute personne impliquée indirectement dans la conception d'un système :
- | maîtres d'ouvrage
- | maîtres d'ouvrage délégués
- | utilisateurs, correspondants informatiques
- | organisateurs

### Prérequis

Expérience souhaitable en MOA, pratique de deux ans minimum en analyse, sur des projets de conception ou intégration d'applications.

### Programme de la formation

#### La maîtrise d'ouvrage d'un projet informatique

- | Projet, gestion d'un projet de développement de système d'information.
- | Les étapes conduites et validées par la maîtrise d'ouvrage. Les livrables produits.
- | Les relations avec la maîtrise d'oeuvre. Le contrat de service.
- | Pourquoi l'étude d'opportunité ? Comment la réaliser ?
- | Points essentiels de l'étude de la faisabilité : aspects techniques, humains, économiques.
- | Organisation des comités de pilotage et comités projet : objectifs, rôle, participants, agenda.
- | Modéliser les processus métiers, les processus supports, les processus de pilotage.
- | Définir et prioriser les grandes fonctions du système (périmètre fonctionnel).
- | Validation et décision des diverses instances (comité de pilotage, groupe d'utilisateurs).
- | Rôle de la maîtrise d'ouvrage dans la définition de la qualité du logiciel. Repères sur la qualité.
- | Plans, jeux d'essai et bases de test.
- | Conduite du changement et mise en oeuvre. Formation, préparation des plans et réalisation des supports.
- | Estimation des charges, les méthodes. Planification des tâches : le réseau PERT,

Référence	KMO
Durée	13 jours (91h)
Tarif	5 820 €HT
Repas	repas inclus

### SESSIONS PROGRAMMÉES

#### A DISTANCE (FRA)

le 17 juin 2024

#### PARIS

le 10 juin 2024

#### AIX-EN-PROVENCE

le 17 juin 2024

#### BORDEAUX

le 17 juin 2024

#### LILLE

le 17 juin 2024

#### LYON

le 17 juin 2024

#### NANTES

le 17 juin 2024

#### SOPHIA-ANTIPOLIS

le 17 juin 2024

#### STRASBOURG

le 17 juin 2024

#### TOULOUSE

le 17 juin 2024

[VOIR TOUTES LES DATES](#)

le diagramme de Gantt.

| Planification et suivi de projet. Le découpage en éléments de suivi, les réunions de suivi, les techniques.

| Les outils pour la maîtrise d'ouvrage

| Travaux pratiques Calcul de ROI d'un scénario. Proposer un modèle de données, un modèle de classe. Etablir la matrice des risques d'un projet. Etablir des cas de recette et les données associées. Réaliser une estimation de charges et établir une planification projet.

### Tests et recettes pour la maîtrise d'ouvrage

| Introduction à la recette. Qu'est-ce que le test des logiciels ? La typologie des tests.

| Compréhension des rôles sur le projet (maîtrise d'ouvrage, maîtrise d'oeuvre, équipe de recette, utilisateurs).

| Les livrables (cahier des charges, spécifications). Les étapes de la démarche.

| Le processus de recette et ses interactions.

| Le plan de recette : types de tests, périmètre, livrables, besoin en ressources, planning et risques.

| Les principes de la gestion des non-conformités.

| Les gestionnaires d'anomalies, les principes et les solutions du marché.

| La traçabilité des exigences et des tests.

| Les techniques de tests. La couverture des objectifs de test.

| L'implémentation des tests. Les jeux d'essai, les bases de données. Le test automatisé.

| La campagne de recette. Les plates-formes de test (bac à sable, pré-production). Bilan et procès verbal de recette.

| Travaux pratiques Analyse d'un plan de recette. Prise en main et paramétrage de référentiel de tests et d'outil de gestion des anomalies. Conception et implémentation de scénarios de tests dans le référentiel. Revue croisée de tests. Exécution des tests et enregistrement des résultats pour évaluation finale.

### UML 2.0 pour la maîtrise d'ouvrage

| Les méthodes de modélisation, la place d'UML.

| Les concepts de l'approche objet : classe, objet, généralisation, spécialisation, héritage...

| Analyse du besoin. Conception de la solution.

| Décrire les processus métiers : Le diagramme de communication. Les cas d'utilisation. Les scénarios.

| Le diagramme d'activité. Le diagramme des interactions. Le diagramme de séquence.

| Décrire les informations. Le diagramme de classe-entité pour modéliser les données. Le diagramme d'états.

| Etablir un diagnostic du système existant. Choisir les axes de reconfiguration.

| Conception d'une solution. Définir le contexte de l'application. La représentation de l'architecture existante et cible.

| Intégration d'UML dans un processus projet.

| Introduction à d'autres processus projets (XP, etc.).

| Etude de cas Décrire le contexte en UML, les activités d'un processus de gestion. Etablir un dictionnaire de données.

### Conduire le changement

| Identifier les acteurs clés du changement et repérer leur position : alliés, déchirés, indifférents, opposants.

| Etablir la balance coût/bénéfice du changement pour ses collaborateurs.

| Construire un message qui donne une vision claire du changement.

| Clarifier les objectifs du changement. Aider l'autre à cette clarification.

| L'écoute active : un outil de communication au service du changement. Posture et techniques.

| Maîtriser les étapes clés pour mener une réunion participative. Faire partager ses idées et s'appuyer sur les autres.

| Construire son plan de communication : objectifs et moyens mis en oeuvre.

| Maîtriser les outils de pilotage pour les managers. Etablir le tableau de bord du changement.

| Exercice Formaliser les ambitions du projet de changement. Décrire les étapes et les moyens à disposition. Conduire une réunion participative. Entraînement aux techniques d'écoute active. Construire un plan d'action.

### Travaux pratiques

| Dans le cadre de cette journée, les participants alterneront des exercices et des questionnaires, suivis d'un entretien individuel avec l'examineur.

## Méthode pédagogique

Le socle des connaissances en maîtrise d'ouvrage est fondamental. Le stage correspondant, réf MTO, doit être suivi en premier dans le cycle. Les autres stages peuvent être suivis ensuite dans l'ordre de son choix.

## Certification

Cette journée est destinée à valider les connaissances acquises sur le cycle certifiant "Chef de projets Maîtrise d'ouvrage". Les compétences validés portent sur la maîtrise de la faisabilité (ROI, estimation de charge, planification, qualité) et sur l'expression de besoin (UML), la recette et conduite du changement.

## Accueil, présentation

- | Présentation des barèmes, thèmes et durées des épreuves
- | Présentation des questionnaires et exercices
- | Questions

## Questionnaires et exercices, épreuve écrite

- | Epreuve sur le métier de maitrise d'ouvrage
- | Epreuve sur la modélisation des spécifications avec UML
- | Epreuve sur la recette fonctionnelle - les tests
- | Epreuve sur la conduite du changement

## Etude de cas complète, épreuve écrite

- | Présentation de l'étude de cas sur le métier de MOA.
- | Présentation des documents associés et questions.
- | Epreuve.

## Entretien individuel

- | Présentation par le participant de ses activités liées à la MOA dans son entreprise.
- | Echanges sur un des 2 thèmes tirés au sort.
- | Synthèse, feedback de l'examineur.

## Méthode d'évaluation

Tout au long de la formation, les exercices et mises en situation permettent de valider et contrôler les acquis du stagiaire. En fin de formation, le stagiaire complète un QCM d'auto-évaluation.

---

## Suivre cette formation à distance

Voici les prérequis techniques pour pouvoir suivre le cours à distance :

- | Un ordinateur avec webcam, micro, haut-parleur et un navigateur (de préférence Chrome ou Firefox). Un casque n'est pas nécessaire suivant l'environnement.
- | Une connexion Internet de type ADSL ou supérieure. Attention, une connexion Internet ne permettant pas, par exemple, de recevoir la télévision par Internet, ne sera pas suffisante, cela engendrera des déconnexions intempestives du stagiaire et dérangera toute la classe.
- | Privilégier une connexion filaire plutôt que le Wifi.
- | Avoir accès au poste depuis lequel vous suivrez le cours à distance au moins 2 jours avant la formation pour effectuer les tests de connexion préalables.
- | Votre numéro de téléphone portable (pour l'envoi du mot de passe d'accès aux supports de cours et pour une messagerie instantanée autre que celle intégrée à la classe virtuelle).
- | Selon la formation, une configuration spécifique de votre machine peut être attendue, merci de nous contacter.
- | Pour les formations incluant le passage d'une certification la dernière journée, un voucher vous est fourni pour passer l'examen en ligne.
- | Pour les formations logiciel (Adobe, Microsoft Office...), il est nécessaire d'avoir le logiciel installé sur votre machine, nous ne fournissons pas de licence ou de version test.
- | Horaires identiques au présentiel.

---

## Accessibilité

Les sessions de formation se déroulent sur des sites différents selon les villes ou les dates, merci de nous contacter pour vérifier l'accessibilité aux personnes à mobilité réduite.

Pour tout besoin spécifique (vue, audition...), veuillez nous contacter au 01 85 77 07 07.