Formation RVLC Intro à SAP for Utility

N° ACTIVITÉ : 11 92 18558 92 | TÉLÉPHONE : 01 85 77 07 07 | E-MAIL : inscription@hubformation.com

Référence	IUT110
Durée	5 jours (35h)
Tarif	4 100 €HT

Objectifs

| obtenir une vue d'ensemble des processus métier qui peuvent être cartographiés à l'aide de SAP for Utilities Customer Relationship and Billing ("CR&B").

Public

| Gestionnaires
| Chefs de projet
| Equipes projet

Prérequis

| Aucun

Programme de la formation

Overview
| CR&B application components
| Integration of CR&B with standard SAP ERP system
| Integration of CR&B with standard SAP CRM system

Execution of the most important business processes:
| Customer information
| Customer information with IC Web Client
| Master data
| Move-in/out handling
| Device maintenance
| Meter reading
| Billing and invoicing
| Energy data management
| Intercompany data exchange
| Contract accounts receivable and payable

Méthode pédagogique

Chaque participant travaille sur un poste informatique qui lui est dédié. Un support de cours lui est remis soit en début soit en fin de cours. La théorie est complétée par des cas pratiques ou exercices corrigés et discutés avec le formateur. Le formateur projette une présentation pour animer la formation et reste disponible pour répondre à toutes les questions.

Méthode d'évaluation

Tout au long de la formation, les exercices et mises en situation permettent de valider et contrôler les acquis du stagiaire. En fin de formation, le stagiaire complète un QCM d'auto-évaluation.

PROCHAINES SESSIONS

Pour connaître les prochaines dates ou organiser un intra-entreprise, contactez-nous, nous vous répondrons sous 72 heures.

Accessibilité

Les sessions de formation se déroulent sur des sites différents selon les villes ou les dates, merci de nous contacter pour vérifier l'accessibilité aux personnes à mobilité réduite.
Pour tout besoin spécifique (vue, audition...), veuillez nous contacter au 01 85 77 07 07.