



# ORGANISME DE FORMATION AUX TECHNOLOGIES ET METIERS DE L'INFORMATIQUE

## Formation ITIL® 4 Specialist - Sustainability in Digital and IT (SDIT)

*Relever les défis du Développement durable dans les stratégies digitales et IT*

N° ACTIVITÉ : 11 92 18558 92

TÉLÉPHONE : 01 85 77 07 07

E-MAIL : inscription@hubformation.com

La technologie a transformé notre façon de travailler, de socialiser, d'acheter des biens et d'interagir avec les services. Parallèlement à cela, les organisations sont plus que jamais tenues responsables des impacts sociaux et environnementaux de leurs activités. Ce module complémentaire étend le cadre de référence ITIL 4 et fournit aux organisations les conseils nécessaires pour relever et exploiter les défis et les opportunités du développement durable et de l'éthique dans les services digitaux et IT

Référence	ITIL4-SDIT
Durée	3 jours (21h)
Tarif	2 245 €HT
Certification	- €HT

### Objectifs

- | Identifier les concepts clé du développement durable
- | Identifier la valeur, bénéfices, coûts et risques du développement durable
- | Identifier comment les technologies digitales et IT soutiennent le développement durable
- | Savoir comment planifier le développement durable pour une organisation
- | Identifier comment le développement durable d'une organisation est évalué, maintenu et amélioré
- | Se préparer au passage de la certification ITIL 4 Sustainability in Digital & IT

### Public

- | Managers, architectes, chefs d'équipes, consultants et opérationnels

### Prérequis

- | Il est conseillé d'avoir suivi la formation ITIL® 4 Foundation Certifiant (MG191)

### Programme de la formation

#### Introduction

- | Les concepts clés du développement durable
- | Bénéfices du développement durable

#### Quelle est la vision ?

- | Généralités
- | Rôle et structure de la vision du développement durable
- | Modèles, préoccupations et concepts de développement durable
- | Développement durable digital

#### Où sommes nous maintenant ?

- | Comprendre le contexte
- | Évaluations externes

#### Où voulons-nous aller ?

- | Définir les objectifs de développement durable
- | Justifier les objectifs de développement durable

#### Comment y allons-nous ?

- | Stratégies pour le développement durable
- | Recommandations de planification

### SESSIONS PROGRAMMÉES

#### A DISTANCE (FRA)

- du 13 au 15 mai 2024
- du 15 au 17 juillet 2024
- du 28 au 30 octobre 2024

#### PARIS

- du 13 au 15 mai 2024
- du 15 au 17 juillet 2024
- du 28 au 30 octobre 2024

[VOIR TOUTES LES DATES](#)

## Mener les actions

- | Développement durable dans les environnements VUCA (Volatilité, Incertitude, Complexité, Ambiguïté)
- | Activités récurrentes lors de l'atteinte des objectifs de développement durable

## Y sommes-nous parvenu ?

- | Mesures de développement durable

## Comment maintenir la dynamique ?

- | Gouvernance et audit
- | Communication
- | Collaboration
- | Innovation

## Préparation de la certification

- | Révision des concepts en vue de la certification
- | Examen blanc
- | Correction collective
- | Fourniture d'un voucher et des informations nécessaires pour passer la certification à distance ultérieurement
- | Il est nécessaire de réussir les 4 évaluations effectuées durant la formation (75% de bonnes réponses : au moins 24 points sur 32 points au total)
- | L'examen de certification ITIL 4 Sustainability in Digital & IT consiste à traiter en 1 heure un QCM de 35 questions
- | Si au moins 70% des réponses sont correctes (25 bonnes réponses), l'examen est réussi
- | AXELOS est un organisme accréditeur officiel du portefeuille ITIL, qui conçoit, corrige et adresse les certifications aux candidats

## Certification

Cette formation prépare au passage de la certification suivante.  
N'hésitez pas à nous contacter pour toute information complémentaire.

### ITIL® 4 Specialist - Sustainability in Digital et IT

AXELOS est un organisme accréditeur officiel du portefeuille ITIL, qui conçoit, corrige et adresse les certifications aux candidats.

- | Durée : 1h
- | QCM de 35 questions
- | Score minimum : 70% (25 bonnes réponses)
- | Déroulement: à distance

## Méthode pédagogique

Chaque participant travaille sur un poste informatique qui lui est dédié. Un support de cours lui est remis soit en début soit en fin de cours. La théorie est complétée par des cas pratiques ou exercices corrigés et discutés avec le formateur. Le formateur projette une présentation pour animer la formation et reste disponible pour répondre à toutes les questions.

## Méthode d'évaluation

Tout au long de la formation, les exercices et mises en situation permettent de valider et contrôler les acquis du stagiaire. En fin de formation, le stagiaire complète un QCM d'auto-évaluation.

---

## Suivre cette formation à distance

Voici les prérequis techniques pour pouvoir suivre le cours à distance :

- | Un ordinateur avec webcam, micro, haut-parleur et un navigateur (de préférence Chrome ou Firefox). Un casque n'est pas nécessaire suivant l'environnement.
- | Une connexion Internet de type ADSL ou supérieure. Attention, une connexion Internet ne permettant pas, par exemple, de recevoir la télévision par Internet, ne sera pas suffisante, cela engendrera des déconnexions intempestives du stagiaire et dérangera toute la classe.
- | Privilégier une connexion filaire plutôt que le Wifi.
- | Avoir accès au poste depuis lequel vous suivrez le cours à distance au moins 2 jours avant la formation pour effectuer les tests de connexion préalables.
- | Votre numéro de téléphone portable (pour l'envoi du mot de passe d'accès aux supports de cours et pour une messagerie instantanée autre que celle intégrée à la classe virtuelle).

- | Selon la formation, une configuration spécifique de votre machine peut être attendue, merci de nous contacter.
  - | Pour les formations incluant le passage d'une certification la dernière journée, un voucher vous est fourni pour passer l'examen en ligne.
  - | Pour les formations logiciel (Adobe, Microsoft Office...), il est nécessaire d'avoir le logiciel installé sur votre machine, nous ne fournissons pas de licence ou de version test.
  - | Horaires identiques au présentiel.
- 

## Accessibilité

Les sessions de formation se déroulent sur des sites différents selon les villes ou les dates, merci de nous contacter pour vérifier l'accessibilité aux personnes à mobilité réduite.

Pour tout besoin spécifique (vue, audition...), veuillez nous contacter au 01 85 77 07 07.