



## ORGANISME DE FORMATION AUX TECHNOLOGIES ET METIERS DE L'INFORMATIQUE

### Formation ITIL® 4 Specialist - Acquiring and Managing Cloud Services (AMCS)

*Développer une approche cohérente de l'achat et de la gestion des services cloud*

N° ACTIVITÉ : 11 92 18558 92

TÉLÉPHONE : 01 85 77 07 07

E-MAIL : inscription@hubformation.com

La technologie a transformé notre façon de travailler, de socialiser, d'acheter des biens et d'interagir avec les services. Les consommateurs et les utilisateurs attendent désormais davantage, ce qui met la pression sur les fournisseurs pour qu'ils fournissent plus rapidement des produits et services informatiques de meilleure qualité. La fourniture de produits et services informatiques a également été transformée par des technologies telles que le cloud. Parallèlement à cela, les organisations sont plus que jamais tenues responsables des impacts sociaux et environnementaux de leurs activités. Ce module complémentaire étend le cadre de référence ITIL 4 et fournissent aux organisations les conseils nécessaires pour relever et exploiter les défis et les opportunités présentés par les technologies et les thèmes émergents qui ont un impact sur leurs opérations.

#### Objectifs

- | Identifier le rôle des services cloud dans l'organisation
- | Savoir comment définir les exigences d'entreprise pour adopter et être prêt à adopter des solutions cloud
- | Savoir identifier les types de services cloud et leur application dans le contexte de l'organisation
- | Identifier comment sélectionner, acquérir, gérer des services cloud Savoir comment évoluer et améliorer une stratégie cloud
- | Se préparer au passage de la certification ITIL 4 Acquiring & Managing Cloud Services

#### Public

- | Managers, Architectes, chefs d'équipes, consultants et opérationnels

#### Prérequis

- | Il est conseillé d'avoir suivi la formation ITIL® 4 Foundation Certifiant (MG191)

#### Programme de la formation

##### Introduction

- | Qu'est-ce que le Cloud ?
- | Les types de solutions cloud
- | Décider d'utiliser des services cloud

##### Explorer : l'organisation peut-elle tirer avantages du cloud ?

- | Éléments clé d'une stratégie cloud
- | Établir un périmètre stratégique
- | Valeur, résultats, coûts et risques

##### Impliquer : rencontrer un fournisseur de services cloud

- | Comprendre le paysage du Cloud
- | Définir les exigences pour les services cloud
- | Conduire une évaluation de la préparation au cloud
- | Impliquer les fournisseurs de services cloud

Référence	ITIL4-AMCS
Durée	3 jours (21h)
Tarif	2 245 €HT
Certification	prix inclus

#### SESSIONS PROGRAMMÉES

##### A DISTANCE (FRA)

- du 27 au 29 mai 2024
- du 29 au 31 juillet 2024
- du 21 au 23 octobre 2024
- du 16 au 18 décembre 2024

##### PARIS

- du 27 au 29 mai 2024
- du 21 au 23 octobre 2024
- du 16 au 18 décembre 2024

[VOIR TOUTES LES DATES](#)

## **Offrir : négocier et planifier**

| Modèle de partage des responsabilités

## **Habilitations : aller dans le cloud**

| Considérations générales

| Migrer dans le cloud lors de l'initiative d'habilitations

| Considération de sécurité et conformité

## **Co-créer : faciliter la valeur**

| Alignement des modèles opérationnels

| Gérer l'optimisation de la consommation de services cloud

| Gérer la qualité des services cloud

## **Réaliser : mesurer et améliorer**

| VUCA (Volatilité, Incertitude, Complexité, Ambiguïté) et carte de création de valeur

| Amélioration continue et carte de création de valeur

## **Préparation de la certification**

| Révision des concepts en vue de la certification

| Examen blanc

| Correction collective

| Fourniture d'un voucher et des informations nécessaires pour passer la certification à distance ultérieurement

| L'examen de certification ITIL 4 Acquiring & Managing Cloud Services consiste à traiter en 1 heure 30 minutes un QCM de 40 questions

| Si au moins 70% des réponses sont correctes (28 bonnes réponses), l'examen est réussi

| AXELOS est un organisme accréditeur officiel du portefeuille ITIL, qui conçoit, corrige et adresse les certifications aux candidats

## **Certification**

Cette formation prépare au passage de la certification suivante.

N'hésitez pas à nous contacter pour toute information complémentaire.

### **ITIL 4 Acquiring et Managing Cloud Services**

AXELOS est un organisme accréditeur officiel du portefeuille ITIL, qui conçoit, corrige et adresse les certifications aux candidats

| Durée : 1h30

| QCM de 40 questions

| Score minimum : 70% (28 bonnes réponses)

## **Méthode pédagogique**

Chaque participant travaille sur un poste informatique qui lui est dédié. Un support de cours lui est remis soit en début soit en fin de cours. La théorie est complétée par des cas pratiques ou exercices corrigés et discutés avec le formateur. Le formateur projette une présentation pour animer la formation et reste disponible pour répondre à toutes les questions.

## **Méthode d'évaluation**

Tout au long de la formation, les exercices et mises en situation permettent de valider et contrôler les acquis du stagiaire. En fin de formation, le stagiaire complète un QCM d'auto-évaluation.

---

## **Suivre cette formation à distance**

Voici les prérequis techniques pour pouvoir suivre le cours à distance :

| Un ordinateur avec webcam, micro, haut-parleur et un navigateur (de préférence Chrome ou Firefox). Un casque n'est pas nécessaire suivant l'environnement.

| Une connexion Internet de type ADSL ou supérieure. Attention, une connexion Internet ne permettant pas, par exemple, de recevoir la télévision par Internet, ne sera pas suffisante, cela engendrera des déconnexions intempestives du stagiaire et dérangera toute la classe.

| Privilégier une connexion filaire plutôt que le Wifi.

| Avoir accès au poste depuis lequel vous suivrez le cours à distance au moins 2 jours avant la formation pour effectuer les tests de

connexion préalables.

| Votre numéro de téléphone portable (pour l'envoi du mot de passe d'accès aux supports de cours et pour une messagerie instantanée autre que celle intégrée à la classe virtuelle).

| Selon la formation, une configuration spécifique de votre machine peut être attendue, merci de nous contacter.

| Pour les formations incluant le passage d'une certification la dernière journée, un voucher vous est fourni pour passer l'examen en ligne.

| Pour les formations logiciel (Adobe, Microsoft Office...), il est nécessaire d'avoir le logiciel installé sur votre machine, nous ne fournissons pas de licence ou de version test.

| Horaires identiques au présentiel.

---

## Accessibilité

Les sessions de formation se déroulent sur des sites différents selon les villes ou les dates, merci de nous contacter pour vérifier l'accessibilité aux personnes à mobilité réduite.

Pour tout besoin spécifique (vue, audition...), veuillez nous contacter au 01 85 77 07 07.