



ORGANISME DE FORMATION AUX TECHNOLOGIES ET METIERS DE L'INFORMATIQUE

Formation ISO 9001, qualité, Foundation, certification

N° ACTIVITÉ : 11 92 18558 92

TÉLÉPHONE : 01 85 77 07 07

E-MAIL : inscription@hubformation.com

Ce cours vous permettra de prendre connaissance des concepts et des bonnes pratiques de mise en oeuvre d'un Système de Management de la Qualité tel que spécifié dans l'ISO 9001:2015 ainsi que dans l'ISO 9004:2009 et de passer la certification Foundation.

Objectifs

- | Identifier les enjeux d'un Système de Management de la Qualité
- | Interpréter la norme ISO 9001
- | Connaître les aspects essentiels de la mise en oeuvre
- | Se préparer à l'examen de certification ISO 9001 Foundation

Public

- | Membres d'une équipe qualité,
- | personnels impliqués dans la mise en oeuvre de la norme ISO 9001 ou dans les opérations liées à un SMQ,
- | auditeurs.

Prérequis

- | Aucun

Programme de la formation

Introduction des concepts du Système de Management de la Qualité ISO 9001

- | Introduction à la famille de normes ISO 9001.
- | Introduction aux systèmes de management et à l'approche processus.
- | Comprendre les principes fondamentaux en management de la qualité.
- | Connaître les exigences générales : présentation des clauses 4 à 8 de l'ISO 9001.
- | La responsabilité de la direction : présentation du chapitre 5.
- | La gestion des ressources : présentation du chapitre 6
- | La réalisation du produit : présentation du chapitre 7.
- | La mesure d'analyse et d'amélioration continue : présentation du chapitre 8.

Mettre en oeuvre les exigences conformes à l'ISO 9001:2015

- | Sélection de la démarche et de la méthodologie mise en oeuvre dans le cadre ISO 9001.
- | Identification et analyse des besoins et des exigences des clients.
- | Mise en oeuvre de la gestion documentaire.
- | Suivre le processus de management des ressources, de réalisation du produit et d'achat.
- | Contrôler et surveiller un Système de Management de la Qualité. Mesurer la satisfaction des clients.
- | Conduire un audit interne ISO 9001 et réaliser la revue de direction du Système de Management de la Qualité.
- | Mise en oeuvre d'un programme d'amélioration continue.
- | Préparation à l'audit de certification ISO 9001 et plan pour l'inscription auprès d'un organisme de certification.

Référence	IFF
Durée	2 jours (14h)
Tarif	1 790 €HT
Repas	repas inclus

SESSIONS PROGRAMMÉES

A DISTANCE (FRA)

- du 20 au 21 juin 2024
- du 26 au 27 septembre 2024
- du 2 au 3 décembre 2024

PARIS

- du 13 au 14 juin 2024
- du 19 au 20 septembre 2024
- du 25 au 26 novembre 2024

[VOIR TOUTES LES DATES](#)

Examen Certified ISO 9001 Foundation

- | Domaine 1 : principes et concepts fondamentaux de qualité.
- | Domaine 2 : système de Management de la Qualité (SMQ).

Certification

| Un certificat de "Certified ISO/IEC 9001 Foundation" est délivré aux participants qui auront réussi l'examen et qui remplissent l'ensemble des autres exigences relatives à cette qualification.

Méthode pédagogique

- | Alternance de théorie et de pratique, exemples issus de cas réels, exercices d'aide à la préparation de l'examen.
- | Raisons de mise en oeuvre de la norme, principes de management ISO appliqués à la qualité, interprétation des clauses d'ISO 9001, préparation d'un projet SMQ et rédaction d'une politique qualité.
- | Résolution de problèmes, amélioration d'un processus, opérations d'un SMQ, outils de contrôle de la qualité, satisfaction client et plans d'action corrective.
- | Examen d'1h.

Méthode d'évaluation

Tout au long de la formation, les exercices et mises en situation permettent de valider et contrôler les acquis du stagiaire. En fin de formation, le stagiaire complète un QCM d'auto-évaluation.

Suivre cette formation à distance

Voici les prérequis techniques pour pouvoir suivre le cours à distance :

- | Un ordinateur avec webcam, micro, haut-parleur et un navigateur (de préférence Chrome ou Firefox). Un casque n'est pas nécessaire suivant l'environnement.
- | Une connexion Internet de type ADSL ou supérieure. Attention, une connexion Internet ne permettant pas, par exemple, de recevoir la télévision par Internet, ne sera pas suffisante, cela engendrera des déconnexions intempestives du stagiaire et dérangera toute la classe.
- | Privilégier une connexion filaire plutôt que le Wifi.
- | Avoir accès au poste depuis lequel vous suivrez le cours à distance au moins 2 jours avant la formation pour effectuer les tests de connexion préalables.
- | Votre numéro de téléphone portable (pour l'envoi du mot de passe d'accès aux supports de cours et pour une messagerie instantanée autre que celle intégrée à la classe virtuelle).
- | Selon la formation, une configuration spécifique de votre machine peut être attendue, merci de nous contacter.
- | Pour les formations incluant le passage d'une certification la dernière journée, un voucher vous est fourni pour passer l'examen en ligne.
- | Pour les formations logiciel (Adobe, Microsoft Office...), il est nécessaire d'avoir le logiciel installé sur votre machine, nous ne fournissons pas de licence ou de version test.
- | Horaires identiques au présentiel.

Accessibilité

Les sessions de formation se déroulent sur des sites différents selon les villes ou les dates, merci de nous contacter pour vérifier l'accessibilité aux personnes à mobilité réduite.

Pour tout besoin spécifique (vue, audition...), veuillez nous contacter au 01 85 77 07 07.