

# ORGANISME DE FORMATION AUX TECHNOLOGIES ET METIERS DE L'INFORMATIQUE

## Formation Mieux se comprendre grâce à la Process Communication©

N° ACTIVITÉ: 11 92 18558 92

TÉLÉPHONE: 01 85 77 07 07

E-MAIL: inscription@hubformation.com

HF-PCOM

2 jours (14h)

1 450 €HT

Référence

Durée

Tarif

Repas

Au cours de cette formation, les participants découvrent et mettent en pratique les six types de personnalité de la Process Communication (PCM) et leurs interactions.

## **Objectifs**

| Techniques et outils pour mieux communiquer avec l'entourage professionnel

- Se mettre en phase très rapidement avec des interlocuteurs aux personnalités très différentes
- Identifier votre style de communication, vos facteurs de motivation
- | Analyser la flexibilité de votre comportement
- | Repérer le style à adopter en fonction des besoins de vos collaborateurs

#### **Public**

| Tout manager opérationnel, en situation hiérarchique ou transverse

## Prérequis

| Aucun

## Programme de la formation

#### Les différents types de personnalité

Les 6 profils de personnalité selon Taibi Kahler

Le concept de phases

Quelles conséquences pour un leadership réussi?

Les motivateurs individuels et les besoins psychologiques

Les canaux de communication

#### Identifier son style de personnalité

Son inventaire de personnalité

Le style de base et ses modulations

Les situations porteuses de stress et son environnement préférentiel

#### **Motiver ses interlocuteurs**

La communication de groupe et interpersonnelle

Les réactions sous stress

Les zones de contact et l'éventail d'interactions

Analyser les difficultés rencontrées

| Quelle stratégie de communication mettre en oeuvre ?

#### Accroître son impact relationnel

Comment parler le langage de l'autre : canal et zones de perception

| Se mettre en phase

## Méthode pédagogique

Chaque participant travaille sur un poste informatique qui lui est dédié. Un support de cours lui est remis soit en début soit en fin de cours. La théorie est complétée par des cas pratiques ou exercices corrigés et discutés avec le formateur. Le formateur projette une présentation pour animer la formation et reste disponible

## PROCHAINES SESSIONS

40 €HT(en option)

Pour connaître les prochaines dates ou organiser un intra-entreprise, contactez-nous, nous vous répondrons sous 72 heures.

1/2 29/04/2024

pour répondre à toutes les questions.

## Méthode d'évaluation

Tout au long de la formation, les exercices et mises en situation permettent de valider et contrôler les acquis du stagiaire. En fin de formation, le stagiaire complète un QCM d'auto-évaluation.

#### Accessibilité

Les sessions de formation se déroulent sur des sites différents selon les villes ou les dates, merci de nous contacter pour vérifier l'accessibilité aux personnes à mobilité réduite.

Pour tout besoin spécifique (vue, audition...), veuillez nous contacter au 01 85 77 07 07.

2/2 29/04/2024