



# ORGANISME DE FORMATION AUX TECHNOLOGIES ET METIERS DE L'INFORMATIQUE

## Formation Coacher la nouvelle génération un mode de management adapté aux 20/30 ans

N° ACTIVITÉ : 11 92 18558 92

TÉLÉPHONE : 01 85 77 07 07

E-MAIL : inscription@hubformation.com

La génération Y est entrée dans le monde professionnel avec ses propres spécificités. Manager efficacement des 20/30 ans nécessite de comprendre les différences intergénérationnelles. Ce stage propose d'adopter une posture particulièrement adaptée à cette génération, celle du manager-coach

Référence	GEC
Durée	2 jours (14h)
Tarif	1 470 €HT
Repas	repas inclus

### Objectifs

- | Identifier les différences intergénérationnelles
- | Trouver une posture managériale en fonction des attentes des Y
- | Accompagner plutôt qu'imposer et donner du sens à la mission
- | Développer l'autonomie et la motivation de la nouvelle génération
- | Communiquer au quotidien et sur le terrain

### Public

- | Managers d'équipes composées de générations différenciées.

### Prérequis

- | Aucun

### Programme de la formation

#### Comprendre la génération des 20/30 ans

- | Prise de conscience des différences transgénérationnelles.
- | La génération Y. Ses attentes. Son positionnement.
- | La relation de cette génération au travail et à l'entreprise.
- | Comprendre les motivations de la nouvelle génération face à l'entreprise.
- | Intégrer les modes relationnels des Y.
- | Le rapport de la génération Y à la hiérarchie et à l'autorité.
- | Echanges Partage d'expérience : les cas individuels.

#### Se faire reconnaître comme " manager coach " par ses jeunes collaborateurs

- | Proposer un environnement flexible.
- | Trouver une posture adaptée en tenant compte des attentes des Y.
- | Accompagner plutôt qu'imposer.
- | Donner du sens à la mission.
- | Prendre le temps d'exposer les enjeux.
- | Utiliser la différence pour renforcer la relation.
- | Connaître les leviers motivationnels.
- | Exercice Utilisation de la grille RPBDC (Réel - Problème - Besoin - Demande - Contrat).

#### Produire avec les 20/30 ans

- | Investir sur les compétences.
- | Optimiser les processus en continu en adoptant une approche systémique.
- | Développer l'autonomie de ses collaborateurs.
- | Contrôler sans ingérer.
- | Le modèle Agile. Qu'apporte t-il ? Comment l'utiliser avec efficacité ?
- | Exercice Manager à travers la socio-dynamique : positionnement de son équipe

### SESSIONS PROGRAMMÉES

#### A DISTANCE (FRA)

- du 10 au 11 juin 2024
- du 10 au 11 octobre 2024
- du 19 au 20 décembre 2024

#### PARIS

- du 3 au 4 juin 2024
- du 3 au 4 octobre 2024
- du 19 au 20 décembre 2024

[VOIR TOUTES LES DATES](#)

sur la matrice de la socio-dynamique.

### **Motiver les 20/30 ans**

- | Instaurer un rapport donnant-donnant.
- | Proposer un salaire juste et individualisé.
- | Donner un cadre de délégation clair et logique.
- | Adopter une nouvelle posture managériale.
- | Jeu de rôle Comprendre les motivations individuelles à travers un modèle de communication.

### **Gérer les conflits face aux 20/30 ans**

- | Reconnaître ce que peut être un conflit pour les 20/30 ans.
- | Ne pas lutter contre la différence mais construire avec.
- | Aller ensemble vers la résolution de conflit.
- | Intervention éventuelle d'un tiers.
- | Exercice Approche du triangle de Karpmann.

### **Communiquer en coach avec les 20/30 ans**

- | Communication au quotidien et sur le terrain.
- | Adopter un style direct.
- | Communiquer en face en face ET en ligne.
- | Jeu de rôle Travail sur les canaux de communication et les styles de management.

## **Méthode pédagogique**

Chaque participant travaille sur un poste informatique qui lui est dédié. Un support de cours lui est remis soit en début soit en fin de cours. La théorie est complétée par des cas pratiques ou exercices corrigés et discutés avec le formateur. Le formateur projette une présentation pour animer la formation et reste disponible pour répondre à toutes les questions.

## **Méthode d'évaluation**

Tout au long de la formation, les exercices et mises en situation permettent de valider et contrôler les acquis du stagiaire. En fin de formation, le stagiaire complète un QCM d'auto-évaluation.

---

## **Suivre cette formation à distance**

Voici les prérequis techniques pour pouvoir suivre le cours à distance :

- | Un ordinateur avec webcam, micro, haut-parleur et un navigateur (de préférence Chrome ou Firefox). Un casque n'est pas nécessaire suivant l'environnement.
- | Une connexion Internet de type ADSL ou supérieure. Attention, une connexion Internet ne permettant pas, par exemple, de recevoir la télévision par Internet, ne sera pas suffisante, cela engendrera des déconnexions intempestives du stagiaire et dérangera toute la classe.
- | Privilégier une connexion filaire plutôt que le Wifi.
- | Avoir accès au poste depuis lequel vous suivrez le cours à distance au moins 2 jours avant la formation pour effectuer les tests de connexion préalables.
- | Votre numéro de téléphone portable (pour l'envoi du mot de passe d'accès aux supports de cours et pour une messagerie instantanée autre que celle intégrée à la classe virtuelle).
- | Selon la formation, une configuration spécifique de votre machine peut être attendue, merci de nous contacter.
- | Pour les formations incluant le passage d'une certification la dernière journée, un voucher vous est fourni pour passer l'examen en ligne.
- | Pour les formations logiciel (Adobe, Microsoft Office...), il est nécessaire d'avoir le logiciel installé sur votre machine, nous ne fournissons pas de licence ou de version test.
- | Horaires identiques au présentiel.

---

## **Accessibilité**

Les sessions de formation se déroulent sur des sites différents selon les villes ou les dates, merci de nous contacter pour vérifier l'accessibilité aux personnes à mobilité réduite.

Pour tout besoin spécifique (vue, audition...), veuillez nous contacter au 01 85 77 07 07.