



ORGANISME DE FORMATION AUX TECHNOLOGIES ET METIERS DE L'INFORMATIQUE

Formation PCA, PRA : lors d'une crise, gérer la continuité informatique du SI et de l'entreprise

Mise en place des solutions réalistes, des processus métiers et du pilotage des crises majeures

N° ACTIVITÉ : 11 92 18558 92

TÉLÉPHONE : 01 85 77 07 07

E-MAIL : inscription@hubformation.com

Objectifs

- | Identifier les besoins de continuité l'entreprise, anticiper et préparer les scénarios de risques majeurs
- | Concevoir et piloter des solutions de continuité technique et organisationnelle ; simple, efficace et agile qui s'appuient sur les bonnes pratiques et les retours d'expérience du terrain
- | Se positionner comme l'interlocuteur de la DG en cas de crise et posséder les clés pour convaincre le Comex et embarquer les utilisateurs
- | Mettre en place une continuité informatique simple et agile qui tire toutes les leçons des retours d'expérience du terrain

Public

- | Responsables informatique en charge de l'infrastructure
- | Responsables continuité PCA
- | Animateurs et gestionnaire de crise et toute personne amenée à prendre en charge ces missions.

Prérequis

- | Aucun

Programme de la formation

Construire une stratégie

- | Comprendre les domaines et les notions : PRA, PCA, Gestion de crise. Qui fait quoi entre l'informatique et les métiers ?
- | Tirer les leçons des crises récentes et permanentes
- | Réaliser une analyse des risques (BIA), comprendre ou sont les priorités
- | Etablir une architecture de solutions simple, efficace et maintenable, qui sécurise l'entreprise
- | ISO 2700x et 22301 : la norme ne peut pas tout après 2 ans de gestion des urgences

PCA : concevoir un plan de continuité et préparer l'entreprise aux crises

- | Scénarios de risques majeurs : anticiper les risques catastrophiques
- | Fiches réflexes et outillage : retenir les solutions qui fonctionnent
- | Organiser le déclenchement des PCA, leur suivi
- | Rédiger une documentation réaliste et utile le jour J
- | S'interfacer avec la gestion de crise et solliciter la DG quand il le faut

PRA : retenir une architecture qui tire les leçons de l'expérience

- | Infrastructure virtualisée, sites redondants, cloud, équipements de sécurité : les solutions simples existent
- | Les sauvegardes et la mise en place du recours
- | Les Tests, l'auditabilité et la gestion de la confiance en interne et vis à vis des clients
- | Le pilotage et la gestion de crise IT : commencer s'entraîner à a prise de (bonne)

Référence	GCSC
Durée	3 jours (21h)
Tarif	2 960 €HT
Repas	repas inclus

SESSIONS PROGRAMMÉES

A DISTANCE (FRA)

du 28 au 30 août 2024

PARIS

du 10 au 12 juin 2024

du 9 au 11 décembre 2024

[VOIR TOUTES LES DATES](#)

décision

Gestion de crise

- | Constituer des équipes de gens qui savent et qui peuvent
- | La méthode de travail, les scénarios au mieux/au pire
- | Savoir faire un point de situation rapidement
- | Les outils, la main courante, le corpus de fiches réflexes efficaces
- | Les exercices opérationnels et décisionnels en temps accéléré : comment impliquer (à coup sur) sa DG
- | Les tests et la maintenance du dispositif, comment bien anticiper et éviter le risque de la copie blanche

Le facteur humain

- | Les travers du genre humain, le stress, les capacités collectives
- | La communication de crise interne, les partenaires sociaux, gestion de la confiance client
- | Juridique : tout n'est pas permis en gestion de crise, tout n'est pas assuré ou assurable. Revue des questions clés sur un transfert de risque choisi et maîtrisé

Méthode pédagogique

Chaque participant travaille sur un poste informatique qui lui est dédié. Un support de cours lui est remis soit en début soit en fin de cours. La théorie est complétée par des cas pratiques ou exercices corrigés et discutés avec le formateur. Le formateur projette une présentation pour animer la formation et reste disponible pour répondre à toutes les questions.

Méthode d'évaluation

Tout au long de la formation, les exercices et mises en situation permettent de valider et contrôler les acquis du stagiaire. En fin de formation, le stagiaire complète un QCM d'auto-évaluation.

Suivre cette formation à distance

Voici les prérequis techniques pour pouvoir suivre le cours à distance :

- | Un ordinateur avec webcam, micro, haut-parleur et un navigateur (de préférence Chrome ou Firefox). Un casque n'est pas nécessaire suivant l'environnement.
- | Une connexion Internet de type ADSL ou supérieure. Attention, une connexion Internet ne permettant pas, par exemple, de recevoir la télévision par Internet, ne sera pas suffisante, cela engendrera des déconnexions intempestives du stagiaire et dérangera toute la classe.
- | Privilégier une connexion filaire plutôt que le Wifi.
- | Avoir accès au poste depuis lequel vous suivrez le cours à distance au moins 2 jours avant la formation pour effectuer les tests de connexion préalables.
- | Votre numéro de téléphone portable (pour l'envoi du mot de passe d'accès aux supports de cours et pour une messagerie instantanée autre que celle intégrée à la classe virtuelle).
- | Selon la formation, une configuration spécifique de votre machine peut être attendue, merci de nous contacter.
- | Pour les formations incluant le passage d'une certification la dernière journée, un voucher vous est fourni pour passer l'examen en ligne.
- | Pour les formations logiciel (Adobe, Microsoft Office...), il est nécessaire d'avoir le logiciel installé sur votre machine, nous ne fournissons pas de licence ou de version test.
- | Horaires identiques au présentiel.

Accessibilité

Les sessions de formation se déroulent sur des sites différents selon les villes ou les dates, merci de nous contacter pour vérifier l'accessibilité aux personnes à mobilité réduite.
Pour tout besoin spécifique (vue, audition...), veuillez nous contacter au 01 85 77 07 07.