



## Formation SAP Field Service Management : Mise en oeuvre

*Implementing SAP Field Service Management*

N° ACTIVITÉ : 11 92 18558 92

TÉLÉPHONE : 01 85 77 07 07

E-MAIL : [inscription@hubformation.com](mailto:inscription@hubformation.com)

### Objectifs

- | Utiliser l'ensemble des fonctionnalités des applications web et mobiles
- | Utiliser les fonctionnalités standards
- | Effectuer des configurations et des personnalisations à l'aide du module d'administration
- | Définir les rôles d'administrateur, de répartiteur et de technicien de terrain
- | Assurer un support de premier niveau et trouver des informations complémentaires, des bonnes pratiques et de la documentation.

Référence	FSM100
Durée	3 jours (21h)
Tarif	2 730 €HT

### SESSIONS PROGRAMMÉES

#### A DISTANCE (ENG)

- du 2 au 4 février 2026  
du 15 au 17 juin 2026  
du 19 au 21 octobre 2026

[VOIR TOUTES LES DATES](#)

### Public

- | Consultant en applications
- | Consultant en développement
- | Consultant en technologies
- | Utilisateur

### Prérequis

- | Aucun

### Programme de la formation

#### Introduction

- Master Data Management  
Planning & Dispatching  
Mobile Field Service  
Smartforms  
Business Rules

### Méthode pédagogique

Chaque participant travaille sur un poste informatique qui lui est dédié. Un support de cours lui est remis soit en début soit en fin de cours. La théorie est complétée par des cas pratiques ou exercices corrigés et discutés avec le formateur. Le formateur projette une présentation pour animer la formation et reste disponible pour répondre à toutes les questions.

### Méthode d'évaluation

Tout au long de la formation, les exercices et mises en situation permettent de valider et contrôler les acquis du stagiaire. En fin de formation, le stagiaire complète un QCM d'auto-évaluation.

### Suivre cette formation à distance

Voici les prérequis techniques pour pouvoir suivre le cours à distance :

- | Un ordinateur avec webcam, micro, haut-parleur et un navigateur (de préférence

- Chrome ou Firefox). Un casque n'est pas nécessaire suivant l'environnement.
- | Une connexion Internet de type ADSL ou supérieure. Attention, une connexion Internet ne permettant pas, par exemple, de recevoir la télévision par Internet, ne sera pas suffisante, cela engendrera des déconnexions intempestives du stagiaire et dérangera toute la classe.
- | Privilégier une connexion filaire plutôt que le Wifi.
- | Avoir accès au poste depuis lequel vous suivrez le cours à distance au moins 2 jours avant la formation pour effectuer les tests de connexion préalables.
- | Votre numéro de téléphone portable (pour l'envoi du mot de passe d'accès aux supports de cours et pour une messagerie instantanée autre que celle intégrée à la classe virtuelle).
- | Selon la formation, une configuration spécifique de votre machine peut être attendue, merci de nous contacter.
- | Pour les formations incluant le passage d'une certification la dernière journée, un voucher vous est fourni pour passer l'examen en ligne.
- | Pour les formations logiciel (Adobe, Microsoft Office...), il est nécessaire d'avoir le logiciel installé sur votre machine, nous ne fournissons pas de licence ou de version test.
- | Horaires identiques au présentiel.
- 

## Accessibilité



Les sessions de formation se déroulent sur des sites différents selon les villes ou les dates, merci de nous contacter pour vérifier l'accessibilité aux personnes à mobilité réduite.

Pour tout besoin spécifique (vue, audition...), veuillez nous contacter au 01 85 77 07 07.