Formation Formateur : gérer les situations relationnelles difficiles

N° ACTIVITÉ : 11 92 18558 92 | TÉLÉPHONE : 01 85 77 07 07 | E-MAIL : inscription@hubformation.com

Il est essentiel pour tout formateur de bien comprendre le fonctionnement de la dynamique d'un groupe de participants, d'adapter sa pédagogie à son public, de faire face aux situations difficiles et surmonter les éventuelles résistances.

Référence	FDK
Durée	1 jour (7h)
Tarif	850 €HT
Repas	repas inclus

Objectifs

| Repérer les éléments de la dynamique de groupe
| Savoir conduire les participants en formation
| Adapter les activités aux profils d'apprentissage
| Gérer les situations délicates
| Vaincre les résistances au changement grâce à des techniques appropriées

Public

| Formateurs, coachs amenés à gérer une dynamique de groupe, formateurs occasionnels, tuteurs.
| Toute personne souhaitant développer son aisance et approfondir ses techniques relationnelles en formation.

Prérequis

| Aucun

Programme de la formation

Identifier le rôle du formateur et les différentes animations
| Qu'est-ce qu'un formateur ?
| Quels sont ses rôles ?
| Différences entre andragogie et pédagogie.
| Les différentes techniques d'animation.
| Les différents supports et outils pédagogiques.
| Réflexion collective : échanges autour des missions du formateur et des spécificités de la formation pour adultes. Identifier les techniques d'animation propices à développer une dynamique positive du groupe.

Comprendre la dynamique de groupe et cerner les profils d'apprentissage
| Identifier les cinq étapes de la vie d'un groupe.
| Mettre le groupe dans une dynamique positive.
| Appliquer des règles de conduite au groupe.
| Identifier les erreurs du formateur en formation.
| Connaître les quatre phases d'apprentissage.
| Adapter les activités aux profils d'apprentissage.
| Réflexion collective : En sous-groupes, identifier des erreurs de gestion de groupe en formation : analyser les causes, proposer des réponses adaptées. Échanges après la découverte d'une vidéo explicative.

Comprendre les résistances au changement et y faire face
| Identifier les causes de résistance au changement.
| Utiliser le changement comme facteur de progrès.
| Prendre en compte les réticences, lever les incompréhensions, savoir défendre le changement.
| Repérer les signes de blocage.

SESSIONS PROGRAMMÉES

A DISTANCE (FRA)

le 11 juillet 2025
le 19 novembre 2025

PARIS

le 4 juillet 2025
le 12 novembre 2025

VOIR TOUTES LES DATES

| Savoir recadrer les échanges.
| Savoir répondre aux questions difficiles et aux critiques.
| Stimuler la motivation.
| S'affirmer par la méthode DESC.
| Échanges et partages sur les expériences rencontrées. Appliquer la méthode DESC à une situation spécifique. Analyse et échanges.

Les clés de la motivation et de l'engagement en formation
| Savoir identifier les bons besoins.
| Apprendre à faire un bon feedback.
| Savoir introduire des jeux de rôle et mises en situation en formation.
| Exercice : Identifier les sources de motivation en formation et les qualités du formateur. Utiliser toutes les clés découvertes durant la journée et les mettre en place lors d'une mise en situation délicate.

Méthode pédagogique

Chaque participant travaille sur un poste informatique qui lui est dédié. Un support de cours lui est remis soit en début soit en fin de cours. La théorie est complétée par des cas pratiques ou exercices corrigés et discutés avec le formateur. Le formateur projette une présentation pour animer la formation et reste disponible pour répondre à toutes les questions.

Méthode d'évaluation

Tout au long de la formation, les exercices et mises en situation permettent de valider et contrôler les acquis du stagiaire. En fin de formation, le stagiaire complète un QCM d'auto-évaluation.

Suivre cette formation à distance

Voici les prérequis techniques pour pouvoir suivre le cours à distance :

| Un ordinateur avec webcam, micro, haut-parleur et un navigateur (de préférence Chrome ou Firefox). Un casque n'est pas nécessaire suivant l'environnement.
| Une connexion Internet de type ADSL ou supérieure. Attention, une connexion Internet ne permettant pas, par exemple, de recevoir la télévision par Internet, ne sera pas suffisante, cela engendrera des déconnexions intempestives du stagiaire et dérangera toute la classe.
| Privilégier une connexion filaire plutôt que le Wifi.
| Avoir accès au poste depuis lequel vous suivrez le cours à distance au moins 2 jours avant la formation pour effectuer les tests de connexion préalables.
| Votre numéro de téléphone portable (pour l'envoi du mot de passe d'accès aux supports de cours et pour une messagerie instantanée autre que celle intégrée à la classe virtuelle).
| Selon la formation, une configuration spécifique de votre machine peut être attendue, merci de nous contacter.
| Pour les formations incluant le passage d'une certification la dernière journée, un voucher vous est fourni pour passer l'examen en ligne.
| Pour les formations logiciel (Adobe, Microsoft Office...), il est nécessaire d'avoir le logiciel installé sur votre machine, nous ne fournissons pas de licence ou de version test.
| Horaires identiques au présentiel.

Accessibilité

Les sessions de formation se déroulent sur des sites différents selon les villes ou les dates, merci de nous contacter pour vérifier l'accessibilité aux personnes à mobilité réduite.
Pour tout besoin spécifique (vue, audition...), veuillez nous contacter au 01 85 77 07 07.