



ORGANISME DE FORMATION AUX TECHNOLOGIES ET METIERS DE L'INFORMATIQUE

Formation Expression des besoins utilisateurs, les meilleures pratiques

N° ACTIVITÉ : 11 92 18558 92

TÉLÉPHONE : 01 85 77 07 07

E-MAIL : inscription@hubformation.com

Ce cours présente la démarche à mettre en oeuvre pour aboutir à une expression des besoins pertinente et compréhensible en vue de la réalisation ou de l'intégration d'une solution informatique.

Objectifs

- | Identifier la phase d'expression des besoins dans un projet classique et agile
- | Décrire un processus métier et les données métier
- | Décrire l'architecture fonctionnelle du système à mettre en place
- | Estimer les charges de développement
- | Utiliser UML pour l'expression des besoins

Public

- | maîtres d'ouvrage
- | assistants maîtrise d'ouvrage
- | chefs de projets
- | analystes
- | concepteurs et toute personne impliquée dans un projet informatique

Prérequis

- | aucune connaissance particulière

Programme de la formation

L'expression des besoins dans un projet

- | Opportunité, faisabilité, cahier des charges. Validation besoins/spécifications.
- | Définition des différents composants du système d'information. Expérimentation et site pilote.
- | Les parties prenantes : MOA/MOE, utilisateurs, décideurs, experts, juristes...

Diagnostic de l'existant

- | L'origine du besoin, comment passer d'une idée d'évolution à un projet ?
- | Définition du périmètre, des échanges, des acteurs.
- | Description des processus et activités.
- | Les cas d'utilisation. Flot, scénarios. Les données, les entités, les associations. Diagramme de classe UML.
- | Diagnostic. Analyse des processus et de l'organisation associée, étude des données.
- | Travaux pratiques Représenter le périmètre d'un projet. Décrire un processus. Identifier ses blocs informationnels.

Reconfiguration d'un système

- | Axes de reconfiguration processus et données. Le "quadrilatère diabolique".
- | Description de scénarios pour un dossier de choix. Les critères de sélection : ROI, VMA.
- | Les critères non économiques de choix.
- | Travaux pratiques Calcul d'une VMA pour deux scénarios proposés.

Référence	EXU
Durée	2 jours (14h)
Tarif	1 630 €HT
Repas	repas inclus

SESSIONS PROGRAMMÉES

A DISTANCE (FRA)

du 18 au 19 septembre 2025

PARIS

du 11 au 12 septembre 2025

AIX-EN-PROVENCE

du 18 au 19 septembre 2025

BORDEAUX

du 18 au 19 septembre 2025

LILLE

du 18 au 19 septembre 2025

LYON

du 18 au 19 septembre 2025

NANTES

du 18 au 19 septembre 2025

SOPHIA-ANTIPOLIS

du 18 au 19 septembre 2025

STRASBOURG

du 18 au 19 septembre 2025

TOULOUSE

du 18 au 19 septembre 2025

[VOIR TOUTES LES DATES](#)

Formalisation du besoin - Développement d'application

- | Description de l'architecture fonctionnelle de la future application.
- | Définition des exigences qualité du produit.
- | Plan type d'un cahier des charges de développement.
- | Travaux pratiques Décrire les fonctionnalités à partir d'un processus métier. Recherche de métriques pour la qualité.

Estimation des charges de développement

- | Méthode Delphi.
- | Méthode des points fonctions pour estimer le développement des composants du système.
- | La répartition proportionnelle.
- | Exercice Mise en oeuvre des points fonctions.

Expression de besoin dans le cas d'intégration de logiciel

- | Définition des critères de choix du logiciel.
- | Description des choix de paramétrage du logiciel.
- | Cahier des charges d'intégration de logiciel.

L'organisation Agile de l'expression des besoins

- | Expression des besoins dans les méthodes Agiles.
- | JRP : une approche participative en session. eXtreme Programming : le client sur site.

Méthode pédagogique

Chaque participant travaille sur un poste informatique qui lui est dédié. Un support de cours lui est remis soit en début soit en fin de cours. La théorie est complétée par des cas pratiques ou exercices corrigés et discutés avec le formateur. Le formateur projette une présentation pour animer la formation et reste disponible pour répondre à toutes les questions.

Méthode d'évaluation

Tout au long de la formation, les exercices et mises en situation permettent de valider et contrôler les acquis du stagiaire. En fin de formation, le stagiaire complète un QCM d'auto-évaluation.

Suivre cette formation à distance

Voici les prérequis techniques pour pouvoir suivre le cours à distance :

- | Un ordinateur avec webcam, micro, haut-parleur et un navigateur (de préférence Chrome ou Firefox). Un casque n'est pas nécessaire suivant l'environnement.
- | Une connexion Internet de type ADSL ou supérieure. Attention, une connexion Internet ne permettant pas, par exemple, de recevoir la télévision par Internet, ne sera pas suffisante, cela engendrera des déconnexions intempestives du stagiaire et dérangera toute la classe.
- | Privilégier une connexion filaire plutôt que le Wifi.
- | Avoir accès au poste depuis lequel vous suivrez le cours à distance au moins 2 jours avant la formation pour effectuer les tests de connexion préalables.
- | Votre numéro de téléphone portable (pour l'envoi du mot de passe d'accès aux supports de cours et pour une messagerie instantanée autre que celle intégrée à la classe virtuelle).
- | Selon la formation, une configuration spécifique de votre machine peut être attendue, merci de nous contacter.
- | Pour les formations incluant le passage d'une certification la dernière journée, un voucher vous est fourni pour passer l'examen en ligne.
- | Pour les formations logiciel (Adobe, Microsoft Office...), il est nécessaire d'avoir le logiciel installé sur votre machine, nous ne fournissons pas de licence ou de version test.
- | Horaires identiques au présentiel.

Accessibilité



Les sessions de formation se déroulent sur des sites différents selon les villes ou les dates, merci de nous contacter pour vérifier l'accessibilité aux personnes à mobilité réduite.
Pour tout besoin spécifique (vue, audition...), veuillez nous contacter au 01 85 77 07 07.