



ORGANISME DE FORMATION AUX TECHNOLOGIES ET METIERS DE L'INFORMATIQUE

Formation Salesforce : Préparation à la certification Consultant Salesforce Service Cloud

N° ACTIVITÉ : 11 92 18558 92

TÉLÉPHONE : 01 85 77 07 07

E-MAIL : inscription@hubformation.com

Êtes-vous prêt à prendre la prochaine étape dans votre carrière en devenant un consultant certifié Salesforce Service Cloud ? Les formateurs vont présenter les scénarios qui vous aideront à renforcer vos connaissances des fonctionnalités Service Cloud en réfléchissant aux considérations en besoin et conception. Cette formation présente les objectifs de l'examen pour vous aider à concentrer vos efforts sur la préparation de l'examen de certification consultant Salesforce Service Cloud.

| | |
|-----------|-------------|
| Référence | CRT261 |
| Durée | 1 jour (7h) |
| Tarif | 725 €HT |

Objectifs

- | Revoir les différents objectifs de l'examen et leur poids dans l'examen
- | Identifier les fonctionnalités du produit pour se focaliser sur la meilleure préparation de l'examen
- | Discuter comment concevoir des solutions Service Cloud pour répondre à des besoins métier spécifiques
- | Evaluer votre niveau de préparation à l'examen en répondant à des questions pratiques

Public

- | Personnes expérimentées dans la conception de solutions Service Cloud et qui préparent l'examen de certification Consultant Salesforce Service Cloud.

Prérequis

- | Avoir réussi et maintenir la certification Administrateur Salesforce
- | Connaître les sujets traités dans le guide d'étude de la certification Consultant ServiceCloud
- | Avoir de l'expérience dans l'implémentation de Service Cloud et la conception de solutions Service Cloud

Méthode pédagogique

Définition des concepts théoriques, des démonstrations, des exercices pratiques, une attention personnalisée de la part d'un formateur certifié et autorisé par Salesforce et un échange avec vos pairs. Des manuels électroniques seront remis aux stagiaires.

La classe virtuelle est animée avec une plateforme adaptée et accessible depuis le navigateur web. Afin de pouvoir suivre la formation à distance le stagiaire doit être équipé d'un ordinateur et d'une connexion internet. Un casque ou des écouteurs, et un deuxième écran sont des outils optionnels qui permettent d'optimiser l'expérience d'apprentissage.

Méthode d'évaluation

Tout au long de la formation, les exercices et mises en situation permettent de valider et contrôler les acquis du stagiaire. En fin de formation, le stagiaire complète un QCM d'auto-évaluation.

PROCHAINES SESSIONS

Pour connaître les prochaines dates ou organiser un intra-entreprise, contactez-nous, nous vous répondrons sous 72 heures.

Accessibilité



Les sessions de formation se déroulent sur des sites différents selon les villes ou les dates, merci de nous contacter pour vérifier l'accessibilité aux personnes à mobilité réduite.

Pour tout besoin spécifique (vue, audition...), veuillez nous contacter au 01 85 77 07 07.