Formation Implementing Cisco Collaboration Applications

N° ACTIVITÉ : 11 92 18558 92 | TÉLÉPHONE : 01 85 77 07 07 | E-MAIL : inscription@hubformation.com

La formation Cisco Implementing Cisco Collaboration Applications vous apporte les connaissances et les connaissances nécessaires pour optimiser les procédures de communication, renforcer les mesures de conformité et améliorer vos systèmes et dispositifs de communication grâce à des connaissances sur le Single Sign-On (SSO), Cisco® Unified IM and Presence, Cisco Unity® Connection et Cisco Unity Express. Grâce à une combinaison de théories et de pratiques, vous développerez les compétences nécessaires pour maximiser l'agilité des systèmes de gestion robustes. Le suivi de cette formation permet de valider un total de 40 crédits dans le cadre du programme d'Education Continue Cisco (CCE) pour les professionnels qui souhaitent renouveler leur titre de certification.

Référence	CLICA
Durée	5 jours (35h)
Tarif	4 190 €HT
Repas	100 €HT(en option)

SESSIONS PROGRAMMÉES

A DISTANCE (FRA)

du 15 au 19 septembre 2025

du 23 au 27 février 2026

PARIS

du 15 au 19 septembre 2025

VOIR TOUTES LES DATES

Objectifs

| Examiner la configuration de l'intégration de la connexion Cisco Unity
| Examiner la configuration et le dépannage des gestionnaires d'appels Cisco Unity Connection, de Cisco Unity Connection et de Cisco Unity Express
| Décrire le SSO pour les applications de communications unifiées Cisco
| Décrire comment Cisco Jabber® et Cisco Unified Communications Manager IM et Presence sont intégrés à d'autres applications Cisco ou tierces
| Expliquer la personnalisation des fonctionnalités de Cisco Unified Communications Manager IM et Presence et Cisco Jabber
| Examiner la configuration et le dépannage des salons de discussion et de l'archivage des messages
| Examiner le dépannage de Cisco Jabber et Cisco Unified Communications Manager IM and Presence
| Expliquer l'intégration de la Cisco Unified Attendant Console Advanced avec Cisco Unified Communications Manager et Cisco Unified Communications Manager IM and Presence server
| Expliquer la configuration de l'enregistrement et du suivi des appels

Public

| ingénieurs dans le domaine de la collaboration impliqués dans la conception, la mise en oeuvre et le dépannage des applications de collaboration Cisco et les administrateurs impliqués dans le support et le dépannage des applications de collaboration Cisco.

Prérequis

| Compréhension de base des technologies de mise en réseau
| Compréhension de base de la voix et de la vidéo
| Expérience de Cisco Unified Communications Manager, y compris de plans de numérotation à site unique, de passerelles uniques de réseau téléphonique public commuté (RTCP) et des trunks SIP ou avoir suivi les cours Cisco suivants :

Programme de la formation

Configurer et dépanner l'intégration de la connexion Cisco Unity
| Présentation de l'intégration
| Intégration SCCP
| Erreurs d'intégration type
| Options de Clustering

| Options de déploiement
| Mise en réseau

Configurer et dépanner les gestionnaires d'appels Cisco Unity Connection et Cisco Unity Connection
| Présentation
| Caller Input
| Gestionnaire des appels : Opérateur
| gestionnaire des appels : Fin de l'appel
| Gestion de l'annuaire
| Interview Handler
| Toll Fraud

Dépanner Cisco Unity Connection
| Présentation des options de dépannage
| Intégration des outils de dépannage
| Cisco Unified Real-Time Monitoring Tool

Configurer et dépanner Unity Express
| Présentation de l'intégration deCisco Unity Express
| Notifications MWI
| Dépannage des déclencheurs Cisco Unity Express
| Dépannage des notifications MWI

Configurer Single Sign-On (SSO) pour les applications Cisco Unified Communications (UCM)
| Présentation SSO
| Pré requis SSO
| Composants SSO
| Fichier de métadonnées sécurisé
| Fourniture d'identité
| Authentification SAML
| OAuth
| Capacité de SSO sur le Cisco Unified Communications Manager
| Terminaux de collaboration compatibles SSO
| Durée des sessions et expiration des jetons

Integration de Cisco Unified Communications Manager IM - Presence et Cisco Jabber
| Présentation
| Integration de Cisco Unified Communications Manager - IM Presence Service et Cisco Jabber
| Integration avec Cisco Unity Connection
| Integration avec Conferencing Servers
| Integration avec LDAP
| Integration avec Microsoft Exchange
| Clustering
| Présentation de Cisco Unified Communications Manager IM et Presence Service Federation
| Déploiement multi-domaines de Cisco Unified Communications Manager IM et Presence
| Fédération interdomaine Cisco Unified COmmunications Manage IM et Presence
| Option de déploiement de Cisco Jabber
| Cisco Jabber en mode Deskphone
| Cisco Jabber en mode Softphone
| Process de découverte de Cisco Jabber Service

Personnalisation de la fonction IM et présence de Cisco UCM et de la fonctionnalité Cisco Jabber
| Présentation
| Profile de services
| Fichiers de configuration personnalisés
| Sources des contacts
| Photos de contacts
| Policies
| Table embarquées
| Cisco Jabber Extend and Connect
| Service de notification Apple Push

Conformité du service de messagerie instantanée avec Cisco UCM IM et Presence Service
| Présentation de la base de données externes
| Intégration avec la base de données PostgreSQL

| Chat Persisitent
| Archivage des messages Enterprise Instant Messaging

Dépannage du service de messagerie instantanée et de présence de Cisco Unified Communications Manager
| Les outils de dépannage de Cisco Unified Communications Manager IM et Presence
| Les outils de dépannage système
| Cisco Unified Real-Time Monitoring Tool
| Presence Viewer
| Statut de connexion Cisco Jabber
| Dépannage des notifications Apple Push
| Dépannage des depoloiement multi domaines IM etPresence Service

Integration avancée de Cisco Unified Attendant Console
| Présentation de Cisco Unified Attendant Console Advanced
| Capacités
| Pré requis de la plateforme
| Intégarion avec le Cisco Unified Communications Manager
| Intégartion avec les services Cisco Unified Communications Manager IM and Presence
| Reporting

Implementation du l'enregistrement et de la supervision des appels
| Présentation des outils sur le Cisco Unified Communications Manager
| Solutions basé sur le SPAN
| Utilisation des dial peer sur les Cisco Unified Border Element
| Cisco Unified Communications Manager Network-Based Recording et Monitoring

Méthode pédagogique

Chaque participant travaille sur un poste informatique qui lui est dédié. Un support de cours lui est remis soit en début soit en fin de cours. La théorie est complétée par des cas pratiques ou exercices corrigés et discutés avec le formateur. Le formateur projette une présentation pour animer la formation et reste disponible pour répondre à toutes les questions.

Méthode d'évaluation

Tout au long de la formation, les exercices et mises en situation permettent de valider et contrôler les acquis du stagiaire. En fin de formation, le stagiaire complète un QCM d'auto-évaluation.

Suivre cette formation à distance

Voici les prérequis techniques pour pouvoir suivre le cours à distance :

| Un ordinateur avec webcam, micro, haut-parleur et un navigateur (de préférence Chrome ou Firefox). Un casque n'est pas nécessaire suivant l'environnement.
| Une connexion Internet de type ADSL ou supérieure. Attention, une connexion Internet ne permettant pas, par exemple, de recevoir la télévision par Internet, ne sera pas suffisante, cela engendrera des déconnexions intempestives du stagiaire et dérangera toute la classe.
| Privilégier une connexion filaire plutôt que le Wifi.
| Avoir accès au poste depuis lequel vous suivrez le cours à distance au moins 2 jours avant la formation pour effectuer les tests de connexion préalables.
| Votre numéro de téléphone portable (pour l'envoi du mot de passe d'accès aux supports de cours et pour une messagerie instantanée autre que celle intégrée à la classe virtuelle).
| Selon la formation, une configuration spécifique de votre machine peut être attendue, merci de nous contacter.
| Pour les formations incluant le passage d'une certification la dernière journée, un voucher vous est fourni pour passer l'examen en ligne.
| Pour les formations logiciel (Adobe, Microsoft Office...), il est nécessaire d'avoir le logiciel installé sur votre machine, nous ne fournissons pas de licence ou de version test.
| Horaires identiques au présentiel.

Accessibilité

Les sessions de formation se déroulent sur des sites différents selon les villes ou les dates, merci de nous contacter pour

HUB Formation - 14 avenue de l'Opéra - 75001 Paris
01 85 77 07 07 - www.hubformation.com - SIREN 525 287 785

vérifier l'accessibilité aux personnes à mobilité réduite.
Pour tout besoin spécifique (vue, audition...), veuillez nous contacter au 01 85 77 07 07.