Formation Comprendre les bases des solutions Cisco Collaboration

N° ACTIVITÉ : 11 92 18558 92 | TÉLÉPHONE : 01 85 77 07 07 | E-MAIL : inscription@hubformation.com

La formation Cisco "Comprendre les bases des solutions Cisco Collaboration" (CLFNDU) fournit les compétences et connaissances nécessaires pour administrer et maintenir une architecture de Collaboration Cisco s'appuyant sur la solution Cisco Unified Communications Manager en environnement mono-site et des passerelles SIP (Session Initiation Protocol). La formation couvre le paramétrage initial, la gestion des équipements, terminaux téléphoniques et visio, la gestion des utilisateurs et des ressources multimédias, ainsi que les outils de maintenance et de dépannage des solutions de Communications Unifiées Cisco. Les bases des plans de numérotation, la connectivité aux services du réseau téléphonique public commuté et services SIP, et l'utilisation des classes de service sont également abordés. Cette formation ne conduit pas directement à une certification, mais couvre les connaissances fondamentales facilitant la préparation et le suivi de formations et d'examens Cisco Collaboration de niveau CCNP.

Référence	CLFNDU
Durée	5 jours (35h)
Tarif	4 090 €HT
Repas	100 €HT(en option)

SESSIONS PROGRAMMÉES

A DISTANCE (FRA)

du 22 au 26 septembre 2025
du 15 au 19 décembre 2025
du 2 au 6 mars 2026
du 15 au 19 juin 2026

PARIS

du 22 au 26 septembre 2025
du 2 au 6 mars 2026

VOIR TOUTES LES DATES

Objectifs

| Administrer un Cisco Unified Communications Manager de site unique, en gérant les tâches quotidiennes telles que l'ajout, le déplacement, les modifications et suppressions de téléphones, de terminaux vidéo et d'utilisateurs
| Configurer les terminaux Jabber et mettre en oeuvre des fonctionnalités communes sur les terminaux, notamment le parcage d'appels, les lignes partagées, les groupes d'interception et les phone button templates
| Introduction au protocole SIP, négociation de l'établissement d'appel et des codecs
| Présentation des capacités et de la configuration de base d'une passerelle SIP pour l'accès au Réseau de Téléphonie Publique
| Présentation des éléments du plan de numérotation utilisés pour acheminer les appels, et des capacités des classes de service pour contrôler les droits d'appel
| Administrer Cisco Unity Connection en gérant les tâches quotidiennes telles que l'ajout, le déplacement, les modifications et les suppressions de boîtes vocales et comptes utilisateurs
| Effectuer les tâches de maintenance et utiliser les outils de dépannage disponibles sur Cisco Unified Communications Manager et Cisco Real-time Monitoring Tool

Public

| ingénieurs systèmes et réseaux, aux administrateurs réseaux, responsables de l'exploitation et de la maintenance d'une architecture de Collaboration Cisco
| personnes souhaitant poursuivre leur parcours de formation et de certification CCNP Collaboration

Prérequis

| Navigation internet et utilisation d'un PC
| Connaissance de la ligne de commandes Cisco Internetwork Operating System (Cisco IOS)

Programme de la formation

Définir la solution de Collaboration et la fonction des principaux composants dans les architectures de Collaboration Cisco on-Premises, Hybride et Cloud

Configurer les paramètres requis dans Cisco Unified Communications Manager (CM), pour des services tels que Service Activation, Enterprise Parameters, CM Groups, Device Pool
Déployer et dépanner les téléphones IP via Auto-Registration ou par configuration manuelle dans Cisco Unified CM
Décrire l'établissement et terminaison d'appel pour un terminal SIP, y compris la négociation du codec à l'aide du protocole SDP (Session Description Protocol) et la mise en place des flux média
Gérer les comptes d'utilisateurs dans Cisco Unified CM (locaux et via le protocole LDAP), y compris le rôle / groupe, le profil de service, le service UC et la politique d'identification
Configurer des éléments de plan de numérotation au sein d'un déploiement de Cisco Unified CM sur un seul site, notamment les Route Groups, Local Route Group, Route Lists, Route Patterns, Translation Patterns, Transforms, SIP Trunks, et SIP Route Patterns
Configurer les classes de contrôle sur Cisco Unified CM pour contrôler quels terminaux et lignes ont accès aux services
Configurer Cisco Unified CM pour Cisco Jabber et mettre en oeuvre des fonctionnalités communes de terminal, tels que le parcage d'appels, les touches programmables, les lignes partagées et les groupes d'interception
Déployer un plan de numérotation SIP simple sur une passerelle ISR (Cisco Integrated Service Routers) pour permettre l'accès au réseau PSTN
Gérer l'accès du Cisco UCM aux ressources multimédias disponibles dans Cisco UCM et dans les passerelles Cisco ISR
Décrire les outils de génération de rapports et de maintenance, tels que le Cisco Unified Reporting, l'outil de surveillance en temps réel Cisco (RTMT), le système de récupération après sinistre (DRS) et les enregistrements des détails des appels (CDR) dans Cisco Unified CM
Informations supplémentaires pour le déploiement de terminaux vidéo dans Cisco Unified CM
Décrire l'intégration de Cisco Unity Connection avec Cisco Unified CM,
Travaux pratiques
| Configurer les Service et Enterprise Parameters sur Cisco Unified CM
| Configurer les paramètres importants du système sur Cisco Unified CM
| Configurer un commutateur d'accès pour la connexion d'un terminal
| Déployer un téléphone IP via l'enregistrement automatique et manuel
| Administrer les terminaux dans Cisco Unified CM
| Créer un compte d'utilisateur local et configurer LDAP
| Mettre en oeuvre les comptes utilisateurs
| Créer un Plan de Numérotation de base
| Explorer les Partitions et Calling Search Spaces
| Décrire la sonnerie automatique de ligne privée (Private Line Automatic Ringdown)
| Déployer un client Cisco Jabber sur site interne sur Windows
| Mettre en oeuvre les fonctionnalités classiques des terminaux téléphoniques
| Configurer les Dial Peers VoIP
| Configurer les ports Voix RNIS et Dial Peers POTS (Plain Old Telephone Service)
| Contrôler l'accès aux Ressources Media
| Utiliser les outils de Maintenance et de création de Rapports
| Explorer les outils de dépannage des terminaux
| Examiner l'intégration entre Cisco Unity Connection et Cisco Unified CM
| Gérer les utilisateurs et messageries vocales dans Cisco Unity Connection

Certification

Le suivi de cette formation permet de valider un total de 30 crédits dans le cadre du programme d'Education Continue Cisco (CCE) pour les professionnels qui souhaitent renouveler leur titre de certification.

Méthode pédagogique

Chaque participant travaille sur un poste informatique qui lui est dédié. Un support de cours lui est remis soit en début soit en fin de cours. La théorie est complétée par des cas pratiques ou exercices corrigés et discutés avec le formateur. Le formateur projette une présentation pour animer la formation et reste disponible pour répondre à toutes les questions.

Méthode d'évaluation

Tout au long de la formation, les exercices et mises en situation permettent de valider et contrôler les acquis du stagiaire. En fin de formation, le stagiaire complète un QCM d'auto-évaluation.

Suivre cette formation à distance

Voici les prérequis techniques pour pouvoir suivre le cours à distance :

| Un ordinateur avec webcam, micro, haut-parleur et un navigateur (de préférence Chrome ou Firefox). Un casque n'est pas nécessaire suivant l'environnement.
| Une connexion Internet de type ADSL ou supérieure. Attention, une connexion Internet ne permettant pas, par exemple, de recevoir la télévision par Internet, ne sera pas suffisante, cela engendrera des déconnexions intempestives du stagiaire et dérangera toute la classe.
| Privilégier une connexion filaire plutôt que le Wifi.
| Avoir accès au poste depuis lequel vous suivrez le cours à distance au moins 2 jours avant la formation pour effectuer les tests de connexion préalables.
| Votre numéro de téléphone portable (pour l'envoi du mot de passe d'accès aux supports de cours et pour une messagerie instantanée autre que celle intégrée à la classe virtuelle).
| Selon la formation, une configuration spécifique de votre machine peut être attendue, merci de nous contacter.
| Pour les formations incluant le passage d'une certification la dernière journée, un voucher vous est fourni pour passer l'examen en ligne.
| Pour les formations logiciel (Adobe, Microsoft Office...), il est nécessaire d'avoir le logiciel installé sur votre machine, nous ne fournissons pas de licence ou de version test.
| Horaires identiques au présentiel.

Accessibilité

Les sessions de formation se déroulent sur des sites différents selon les villes ou les dates, merci de nous contacter pour vérifier l'accessibilité aux personnes à mobilité réduite.
Pour tout besoin spécifique (vue, audition...), veuillez nous contacter au 01 85 77 07 07.