



ORGANISME DE FORMATION AUX TECHNOLOGIES ET METIERS DE L'INFORMATIQUE

Formation Implementing Cisco Collaboration Cloud and Edge Solutions

N° ACTIVITÉ : 11 92 18558 92

TÉLÉPHONE : 01 85 77 07 07

E-MAIL : inscription@hubformation.com

La formation Cisco "Implementing Cisco Collaboration Cloud and Edge Solutions" (CLCEI) vous permet de découvrir les solutions Cisco® Expressway Series qui permettent les appels business to business (B2B), Cisco Mobile, l'accès à distance, les options d'authentification et les fonctionnalités supplémentaires de Cisco Expressway Series. Grâce à une combinaison de leçons et de travaux pratiques, associé à l'expérience du formateur, vous apprendrez à tirer parti de la technologie collaborative Cisco pour accéder à des applications de travail collaboratif sécurisés, notamment la vidéo, la voix, le contenu et les charges de travail à distance. Cette formation prépare au titre de certification CCNP Cisco Certified Network Professional Collaboration. Le suivi de la formation Cisco CLCEI permet de valider un total de 40 crédits dans le cadre du programme d'Education Continue Cisco (CCE) pour les professionnels qui souhaitent renouveler leur titre de certification.

Objectifs

- | Configurer et dépanner l'intégration de Cisco Unified Communications Manager et Cisco Expressway Series
- | Décrire les caractéristiques supplémentaires du Cisco Expressway-C
- | Configurer et dépanner les solutions Cisco Collaboration pour les appels B2B
- | Décrire comment sécuriser les communications B2B avec la série Cisco Expressway
- | Décrire la fonction d'accès mobile et à distance (MRA)
- | Décrire les options de sécurité et d'intégration de Cisco Expressway MRA, y compris l'intégration avec Cisco Unity® Connection et Cisco Instant Messaging and Presence (IM&P)
- | Configurer les services hybrides Cisco Webex

Public

| Les ingénieurs participant à la conception, à la mise en oeuvre et au dépannage des technologies de collaboration Cisco, ainsi que les administrateurs participant au maintien et au dépannage des technologies de collaboration Cisco.

Prérequis

- | Compréhension des technologies de mise en réseau
- | Compréhension de la voix et de la vidéo
- | Connaissance des technologies de Collaboration Cisco
- | Principes fondamentaux des protocoles de signalisation SIP et XMPP
- | Principes fondamentaux du "call control" dans Cisco Unified Communications Manager

Programme de la formation

Configuration et dépannage de la série Cisco Expressway

- | Architecture de la série Cisco Expressway
- | Décrire le SIP et le H.323 dans la série des Cisco Expressway
- | Décrire l'interworking in the Cisco Expressway Series
- | Zones
- | Manipulation du plan de numérotation
- | Règles de recherche
- | Transformations

Référence	CLCEI
Durée	5 jours (35h)
Tarif	4 290 €HT
Repas	100 €HT(en option)
Certification	- €HT

SESSIONS PROGRAMMÉES

A DISTANCE (FRA)

- du 22 au 26 avril 2024
- du 21 au 25 octobre 2024
- du 17 au 21 mars 2025

PARIS

- du 22 au 26 avril 2024
- du 21 au 25 octobre 2024
- du 17 au 21 mars 2025

[VOIR TOUTES LES DATES](#)

- | Dépannage du traitement des appels de la série Cisco Expressway
- | Sauvegarde et restauration

Configuration des fonctionnalités supplémentaires de Cisco Expressway

- | Décrire la gestion de la bande passante
- | Enregistrements des terminaux locaux
- | Décrire les caractéristiques de sécurité et de mise en cluster des Cisco Expressway

Configuration et dépannage de Cisco Unified Communications Manager et Cisco Expressway Series

- | Aperçu de l'intégration de Cisco Unified Communications Manager et Cisco Expressway-C
- | Flux d'appels
- | Aperçu du plan de numérotation
- | Politique d'appel
- | Dépannage de l'intégration du Cisco Unified Communication Manager et du Cisco Expressway-C

Configuration et dépannage des solutions de collaboration Cisco Business-to-Business

- | Décrire les services maintenus pour la collaboration B2B
- | Décrire les conditions préalables à la collaboration entre entreprises
- | Flux d'appels, y compris les terminaux Cisco Unified Communications Manager
- | Translation d'adresses réseau dans un environnement de collaboration
- | Dépannage des appels B2B de la série Cisco Expressway

Sécuriser la communication B2B

- | Firewall Traversal
- | Certificats
- | Sécurisation des médias
- | Sécurisation des médias entre Cisco Unified Communications Manager et Cisco Expressway Series
- | Prévention au toll fraud

Configuration et dépannage de l'accès mobile et à distance

- | Décrire les conditions préalables à l'accès mobile et à distance
- | Décrire le service Discovery
- | Explorer les paramètres Expressway pour la MRA
- | Certificats
- | Proxy HTTP
- | Procédure d'enregistrement du Cisco Jabber
- | Enregistrement de Cisco Jabber dans le cadre du déploiement hybride
- | Fichier de configuration Cisco Jabber
- | Dépannage de la MRA

Intégrer et sécuriser l'accès mobile et à distance

- | Intégration des communications unifiées sécurisées de Cisco
- | Intégration de la connexion Cisco Unity
- | Options de contrôle d'accès de la MRA Cisco
- | Caractéristiques supplémentaires du Cisco MRA
- | Configuration des services hybrides Cisco Webex

Cisco WebexTeams

- | Décrire le centre de contrôle Cisco Webex
- | Décrire les services de médias hybrides Cisco Webex
- | Décrire les exigences du réseau Cisco Expressway pour l'utilisation du service d'appel hybride Connect
- | Découvrez les exigences de Cisco Expressway pour l'utilisation du service Hybrid Call Service Connect
- | Décrire le réseau vidéo Cisco Webex

Travaux pratiques des laboratoires

- | Déployer un Cisco Expressway virtualisé
- | Effectuer la configuration initiale de la série Cisco Expressway
- | Enregistrer les terminaux sur la série Cisco Expressway
- | Historique et enregistrement de la recherche d'appels
- | Outils de dépannage
- | Configurer la gestion de la bande passante et les restrictions d'enregistrement de la série Cisco Expressway
- | Dépannage de la série Cisco Expressway et enregistrement des points terminaux et plan d'appel local
- | Configurer les dispositifs de sécurité de la série Cisco Expressway
- | Configurer le Cisco Unified Communications Manager pour se connecter à Cisco Expressway-C
- | Dépannage de Cisco Unified Communications Manager et intégration de la série Cisco Expressway
- | Configurer le Cisco Unified Communications Manager et l'intégration de la série Cisco Expressway (Activité pratique)

- | Mettre en oeuvre une solution de collaboration B2B Cisco
- | Dépanner les appels B2B sur la série Cisco Expressway
- | Dépanner les appels B2B sur la série Cisco Expressway (activité de pratique)
- | Sécuriser une communication B2B de collaboration Cisco
- | Configurer le MRA sur la série Cisco Expressway
- | Dépannage de la MRA sur la série des Cisco Expressway
- | Configurer la MRA avec des intégrations d'applications supplémentaires
- | Préparer l'intégration des équipes Cisco Webex
- | Configurer les services hybrides Cisco Webex

Certification

Cette formation prépare au passage de la certification suivante.
N'hésitez pas à nous contacter pour toute information complémentaire.

Cisco Certified Network Professional Collaboration

Cette formation prépare au test 300-820 CLCEI et entre en jeu dans le cursus de certification "Cisco Certified Network Professional Collaboration (CCNP Collaboration)".

Méthode pédagogique

Chaque participant travaille sur un poste informatique qui lui est dédié. Un support de cours lui est remis soit en début soit en fin de cours. La théorie est complétée par des cas pratiques ou exercices corrigés et discutés avec le formateur. Le formateur projette une présentation pour animer la formation et reste disponible pour répondre à toutes les questions.

Méthode d'évaluation

Tout au long de la formation, les exercices et mises en situation permettent de valider et contrôler les acquis du stagiaire. En fin de formation, le stagiaire complète un QCM d'auto-évaluation.

Suivre cette formation à distance

Voici les prérequis techniques pour pouvoir suivre le cours à distance :

- | Un ordinateur avec webcam, micro, haut-parleur et un navigateur (de préférence Chrome ou Firefox). Un casque n'est pas nécessaire suivant l'environnement.
- | Une connexion Internet de type ADSL ou supérieure. Attention, une connexion Internet ne permettant pas, par exemple, de recevoir la télévision par Internet, ne sera pas suffisante, cela engendrera des déconnexions intempestives du stagiaire et dérangera toute la classe.
- | Privilégier une connexion filaire plutôt que le Wifi.
- | Avoir accès au poste depuis lequel vous suivrez le cours à distance au moins 2 jours avant la formation pour effectuer les tests de connexion préalables.
- | Votre numéro de téléphone portable (pour l'envoi du mot de passe d'accès aux supports de cours et pour une messagerie instantanée autre que celle intégrée à la classe virtuelle).
- | Selon la formation, une configuration spécifique de votre machine peut être attendue, merci de nous contacter.
- | Pour les formations incluant le passage d'une certification la dernière journée, un voucher vous est fourni pour passer l'examen en ligne.
- | Pour les formations logiciel (Adobe, Microsoft Office...), il est nécessaire d'avoir le logiciel installé sur votre machine, nous ne fournissons pas de licence ou de version test.
- | Horaires identiques au présentiel.

Accessibilité

Les sessions de formation se déroulent sur des sites différents selon les villes ou les dates, merci de nous contacter pour vérifier l'accessibilité aux personnes à mobilité réduite.
Pour tout besoin spécifique (vue, audition...), veuillez nous contacter au 01 85 77 07 07.