



ORGANISME DE FORMATION AUX TECHNOLOGIES ET METIERS DE L'INFORMATIQUE

Formation Implementing Automation for Cisco Collaboration Solutions

N° ACTIVITÉ : 11 92 18558 92

TÉLÉPHONE : 01 85 77 07 07

E-MAIL : inscription@hubformation.com

Grâce à la formation Implementing Automation for Cisco Collaboration Solutions (CLAUI) apprenez à mettre en oeuvre des solutions automatisées et programmables de Cisco® Collaboration pour la voix, la vidéo, la collaboration et les conférences sur site ou dans le cloud. Grâce à une combinaison de leçons et de travaux pratiques, vous associerez des outils et des processus pour relever les défis de la communication en utilisant les principales plates-formes, notamment Cisco Unified Communications Manager, Cisco IP Phone Services, Cisco Unity® Connection, Cisco Finesse®, Cisco Collaboration Endpoints, Cisco Webex Teams(TM) et Cisco Webex® Meetings. Utilisez les interfaces de programmation d'applications (API) telles que Representational State Transfer (REST) et Simple Object Access Protocol (SOAP), à analyser des données en format XML (Extensible Markup Language) et JSON (JavaScript Object Notation) et à exploiter des frameworks tels que Python. Cette formation prépare au titre de certification CCNP Cisco Certified Network Professional Collaboration. Le suivi de cette formation permet de valider un total de 24 crédits dans le cadre du programme d'Education Continue Cisco (CCE) pour les professionnels qui souhaitent renouveler leur titre de certification.

Référence	CLAUI
Durée	3 jours (21h)
Tarif	2 790 €HT
Repas	60 €HT(en option)

SESSIONS PROGRAMMÉES

A DISTANCE (ENG)

du 15 au 17 juillet 2024

du 4 au 6 novembre 2024

[VOIR TOUTES LES DATES](#)

Objectifs

- | Examiner les capacités et les concepts de l'API et de l'automatisation du Cisco Unified Communication Manager
- | Examiner les capacités et les concepts de l'API et de l'automatisation de Cisco Unity Connection
- | Examiner les capacités et les concepts d'API et d'automatisation de Cisco Finesse

- | Examiner l'API d'expérience (xAPI) et les capacités et concepts d'automatisation des terminaux Cisco Collaboration
- | Examiner les capacités et les concepts d'API et d'automatisation des Cisco Webex Teams
- | Examiner les capacités et les concepts d'API et d'automatisation dans le cadre des réunions Cisco Webex

Public

- | Ingénieurs réseaux et développeurs de logiciels intéressés par la collaboration Cisco et l'automatisation Webex.

Prérequis

- | Connaissance de base du protocole SOAP (Simple Object Access Protocol) et des API REST
- | Connaissances de base en programmation et scripting en Python
- | Connaissances intermédiaires dans la gestion et la configuration de des produits Cisco Collaboration : Cisco Unified Communications Manager ; Cisco IP Phones ; Cisco Finesse ; Cisco Webex Devices (Collaboration and Video Endpoints) ; Cisco Webex Teams ; Cisco Webex Meetings.

Programme de la formation

Automatisation du Cisco Unified Communications Manager

- | Cisco Unified Communications Manager : Aperçu de l'API AXL
- | Appels AXL API intégrés
- | Appels d'API SQL
- | Intégration téléphonie-informatique
- | Les CDR et les API de performance
- | API des services téléphoniques

Automatisation de la connexion avec Cisco Unity

- | Connexion à Cisco Unity

Automatisation de Cisco Finesse

- | API Cisco Finesse
- | Gadgets Cisco Finesse

Analyse de l'automatisation des points terminaux de collaboration Cisco

- | Aperçu de Cisco xAPI
- | Introduction au In-Room Control Editor
- | Introduction aux macros

Etudier Cisco Cloud Collaboration Automation

- | Aperçu de l'API d'administration de Cisco Webex
- | Aperçu des Cisco Webex teams Bots
- | Vue d'ensemble des widgets
- | Cisco Webex Teams SDK

Examen de l'automatisation des conférences Cisco

- | API des réunions Cisco Webex
- | API du serveur de réunion Cisco

Travaux pratiques

- | Configurer l'environnement initial de collaboration
- | Vérifier les informations téléphoniques
- | Configurer le label de la ligne téléphonique
- | Configurer le pin d'utilisateur
- | Configurer le système de renvoi sur non-réponse
- | Configurer le rapport du route plan
- | Déployer une requête SQL de base
- | Déployer une requête SQL avancée
- | Configurer et alterner l'extension dans la connexion Cisco Unity
- | Configurer le pin de la messagerie vocale
- | Vérifier les paramètres de l'agent
- | Déployer le gadget
- | Configurer l'utilisateur de Cisco Webex Meetings
- | Configurer et enregistrer la réunion Cisco Webex
- | Vérifier l'état du système
- | Configurer l'accès à l'hôte sur Cisco Meeting Server Spaces

Méthode pédagogique

Chaque participant travaille sur un poste informatique qui lui est dédié. Un support de cours lui est remis soit en début soit en fin de cours. La théorie est complétée par des cas pratiques ou exercices corrigés et discutés avec le formateur. Le formateur projette une présentation pour animer la formation et reste disponible pour répondre à toutes les questions.

Méthode d'évaluation

Tout au long de la formation, les exercices et mises en situation permettent de valider et contrôler les acquis du stagiaire. En fin de formation, le stagiaire complète un QCM d'auto-évaluation.

Suivre cette formation à distance

Voici les prérequis techniques pour pouvoir suivre le cours à distance :

| Un ordinateur avec webcam, micro, haut-parleur et un navigateur (de préférence Chrome ou Firefox). Un casque n'est pas nécessaire suivant l'environnement.

| Une connexion Internet de type ADSL ou supérieure. Attention, une connexion Internet ne permettant pas, par exemple, de recevoir la télévision par Internet, ne sera pas suffisante, cela engendrera des déconnexions intempestives du stagiaire et dérangera toute la classe.

| Privilégier une connexion filaire plutôt que le Wifi.

| Avoir accès au poste depuis lequel vous suivrez le cours à distance au moins 2 jours avant la formation pour effectuer les tests de connexion préalables.

| Votre numéro de téléphone portable (pour l'envoi du mot de passe d'accès aux supports de cours et pour une messagerie instantanée autre que celle intégrée à la classe virtuelle).

| Selon la formation, une configuration spécifique de votre machine peut être attendue, merci de nous contacter.

| Pour les formations incluant le passage d'une certification la dernière journée, un voucher vous est fourni pour passer l'examen en ligne.

| Pour les formations logiciel (Adobe, Microsoft Office...), il est nécessaire d'avoir le logiciel installé sur votre machine, nous ne fournissons pas de licence ou de version test.

| Horaires identiques au présentiel.

Accessibilité

Les sessions de formation se déroulent sur des sites différents selon les villes ou les dates, merci de nous contacter pour vérifier l'accessibilité aux personnes à mobilité réduite.

Pour tout besoin spécifique (vue, audition...), veuillez nous contacter au 01 85 77 07 07.