Formation Implementing Cisco Advanced Call Control and Mobility Services

N° ACTIVITÉ : 11 92 18558 92 | TÉLÉPHONE : 01 85 77 07 07 | E-MAIL : inscription@hubformation.com

Le cours "Implementing Cisco Advanced Call Control and Mobility Services" (CLACCM) couvre les services avancés de contrôle des appels et de mobilité. Vous apprendrez à utiliser les fonctionnalités de Cisco® Unified Communications Manager pour consolider votre infrastructure de communication dans un environnement évolutif, solution de collaboration portable et sécurisée. Grâce à une combinaison de leçons et d'expériences pratiques, vous apprendrez également à connaître une foule d'autres fonctionnalités telles que le routage d'appel globalisé, la réplication de plan d'appel global, la mobilité unifiée Cisco, la mobilité des extensions Cisco, la mobilité des appareils, protocole d'ouverture de session Identificateur de ressources uniformes (SIP/URI), routage des appels, contrôle d'admission des appels, gestionnaire des communications unifiées Cisco Les technologies de passerelle de téléphonie de site distant SRST, les déploiements d'appel de carte unifiée Cisco, la signalisation et les protocoles des médias, la couverture des appels et l'acheminement des appels selon l'heure de la journée.

Référence	CLACCM
Durée	5 jours (35h)
Tarif	4 290 €HT
Repas	100 €HT(en option)

SESSIONS PROGRAMMÉES

A DISTANCE (FRA)

du 18 au 22 août 2025
du 3 au 7 novembre 2025
du 12 au 16 janvier 2026
du 9 au 13 mars 2026

PARIS

du 3 au 7 novembre 2025
du 9 au 13 mars 2026

VOIR TOUTES LES DATES

Objectifs

| Analyser et dépanner les protocoles SIP, H.323 et les médias
| Mettre en oeuvre l'acheminement en fonction de l'heure, le parc d'appels, la prise d'appels et les conférences meet-me dans le cadre de Cisco Unified Communications Manager
| Mettre en oeuvre la couverture des appels dans les communications unifiées Cisco Manager
| Configurer et dépanner les communications unifiées Cisco Unified Communications Manager Device Mobility
| Configurer et dépanner les communications unifiées Cisco Unified Communications Manager Extension Mobility
| Configurer et dépanner les communications unifiées Cisco Unified Communications Manager Unified Mobility
| Mettre en oeuvre Cisco Unified Communications Manager Express pour les Téléphones SIP
| Mettre en oeuvre un routage d'appel mondialisé au sein de Cisco Unified et entre les deux Clusters de responsables de la communication
| Mettre en oeuvre le protocole de contrôle des passerelles (MGCP) et SRST in Cisco Unified Communications Manager et dans les passerelles Cisco IOS® XE
| Mettre en oeuvre le contrôle d'admission des appels et l'acheminement alternatif automatisé (AAR) dans Cisco Unified Communications Manager
| Mettre en oeuvre l'URI en faisant appel à Cisco Unified Communications Manager pour les appels au sein d'un cluster et entre clusters
| Dépannage du gestionnaire des communications unifiées multisites de Cisco
| Implement Intercluster Lookup Service (ILS) between Cisco Unified Communications Manager clusters and enable General Data Protection Regulation (GDPR)
| Mettre en oeuvre le service de consultation interclusters (ILS) entre les clusters Cisco Unified Communications Manager regroupe et permettre l'application du règlement de protection des données générales (GDPR)
| Configurer et dépanner le Cisco Unified Border Element

Public

| ingénieurs de collaboration qui participent à la conception, à la mise en oeuvre et au dépannage des solutions de collaboration Cisco pour le contrôle des appels

avancés et les services de mobilité.

Prérequis

| Connaissance de du navigateur Internet et de l'ordinateur en général
| Compréhension de base des technologies de mise en réseau
| Compréhension de base de la voix et de la vidéo Avoir suivi les formations suivantes, ou posséder les connaissances équivalentes :

| CLCOR - Mettre en oeuvre et gérer les opérations des solutions Collaboration Cisco
| CLFNDU - Comprendre les bases des solutions de collaboration Cisco

Programme de la formation

Analyser et dépanner la signalisation et les protocoles des médias
| Examen du SIP
| Examen de H.323
| Besoins du SIP et H.323 Trunking
| Outils de dépannage SIP et H.323

Mise en oeuvre des services complémentaires de Cisco Unified Communications Manager
| Parc d'appel
| Prise d'appel
| Conférences Meet-Me
| Routage Time-of-Day

Mise en oeuvre de la couverture des appels dans Cisco Unified Communications Manager
| Aperçu de la couverture des appels dans Cisco Unified Communications Manager
| Call Hunting
| Mise en file d'attente des appels

Configuration et dépannage de Cisco Unified Communications Manager Device Mobility
| Problèmes liés aux dispositifs d'itinérance
| Caractéristiques de Device mobility
| Fonctionnement de Device mobility
| Besoins pour Device Mobility

Configuration et dépannage de Cisco Unified Communications Manager Extension Mobility
| Problèmes avec les utilisateurs de l'itinérance
| Caractéristiques de Extension Mobility de Cisco Unified Communications Manager
| Composants de Cisco Unified Communications Manager Extension Mobility
| Besoins de Cisco Unified Communications Manager Extension Mobility
| Dépannage de Cisco Unified Communications Manager Extension Mobility

Configuration et dépannage de Cisco Unified CM Unified Mobility
| Problèmes liés à la multiplicité des dispositifs
| Aperçu de CM Mobility
| Fonctionnement de Cisco Unified CM Unified Mobility
| Besoins de Cisco Unified CM Mobility
| Considérations sur la mobilité de la CM unifiée de Cisco
| Dépannage Cisco Unified CM Mobility

Mise en oeuvre de Cisco Unified Communications Manager Express
| Aperçu de Cisco Unified Communications Manager Express
| Adressage des points terminaux et routage des appels dans Cisco Unified Communications Manager Express
| Privilèges d'appel et prévention de la fraude dans Cisco Unified Communication Manager Express
| Hunt Groups
| Parc d'appel
| Paging

Mise en oeuvre du routage des appels à l'échelle mondiale
| Aperçu des plans de numérotation multisite
| Aperçu du routage des appels à l'échelle mondiale
| Formats des numéros d'appel mondialisés
| Globalisation de l'entrée des appels localisés
| Localisation pendant la sortie d'appel
| Appels qui impliquent des points terminaux non-DID

HUB Formation - 14 avenue de l'Opéra - 75001 Paris
01 85 77 07 07 - www.hubformation.com - SIREN 525 287 785

| TEHO, y compris la sauvegarde locale du RTPC
| Classe de service dans les déploiements du routage des appels à l'échelle mondiale

Mise en oeuvre de la survie des sites distants
| Aperçu de la survie des sites distants
| Cisco Unified SRST
| Accessibilité au sein du site distant et à l'extérieur
| Survie des passerelles MGCP via MGCP Fallback

Mise en oeuvre du contrôle d'admission des appels dans Cisco Unified Communications Manager
| Vue d'ensemble du CAC
| Localisation du CAC au sein d'un cluster
| CAC de localisation pour les appels of-cluster utilisant des lieux configurés localement
| Intercluster Location CAC
| Sauvegarde PSTN pour les appels intraclusters refusés par le CAC
| Sauvegarde PSTN pour les appels interclusters refusés par le CAC

Mise en oeuvre de l'URI Calling dans Cisco Unified Communications Manager
| Aperçu du routage des appels URI
| URI des annuaires dans Cisco Unified Communications Manager
| Process de routage des appels URI
| Schéma des routes SIP et trunks SIP
| Besoins pour le routage des appels URI

Dépannage des déploiements multisites de Cisco Unified Communications Manager Deployments
| Dépannage du routage des appels
| Dépannage de la présentation de la partie appelante
| Sélection du dispositif de sortie et dépannage du trunk SIP
| Dépannage du CAC

Examen de la réplication du plan d'appel global
| Aperçu du PIBR
| Caractéristiques des ILS
| Composants GDPR
| Routage des appels avec GDPR
| Sauvegarde PSTN

Configuration et dépannage de Cisco Unified Border Element
| Aperçu de Cisco Unified Border Element
| Routage des appels vers Cisco Unified Border Element
| Explorer les fonctionnalités avancées de Dial-Peer de Cisco Unified Border Element
| En-tête SIP Cisco Unified Border Element et manipulation du SDP
| Signalisation et liaisons avec les médias Cisco Unified Border
| Dépannage de Cisco Unified Border Element

Labs:
| Analyser le SIP, le H.323 et les protocoles des médias
| Dépannage des protocoles SIP et médias
| Mettre en oeuvre les services complémentaires de Cisco Unified Communications Manager
| Mettre en oeuvre le Call Hunting et la mise en file d'attente des appels dans Cisco Unified Communications Manager
| Configurer Device Mobility
| Dépannage de Cisco Unified Communications Manager Device Mobility
| Configurer Cisco Unified Communications Manager Extension Mobility
| Dépannage de Cisco Unified Communications Manager Extension Mobility
| Configurer Cisco Unified Mobility
| Dépannage Cisco Unified Mobility
| Mettre en place les endpoints dans Cisco Unified Communications Manager Express
| Mettre en oeuvre l'adressage des endpoint et le routage des appels dans Cisco Unified Communications Manager Express
| Mettre en oeuvre les privilèges d'appel dans Cisco Unified Communications Manager Express
| Mettre en place des Hunt Groups, des parcs d'appels, et du Paging dans Cisco United Communications Manager Express
| Mettre en oeuvre le routage des appels à l'échelle mondiale
| Mettre en oeuvre le TEHO, le PSTN Backup et le CoS dans le cadre d'un déploiement de routage d'appels à l'échelle mondiale
| Mettre en oeuvre MGCP Fallback et la téléphonie sur site distant
| Mettre en oeuvre le contrôle d'admission des appels
| Mettre en oeuvre un plan de numérotation basé sur l'URI pour les déploiements multisites
| Dépannage du routage des appels à l'échelle mondiale

HUB Formation - 14 avenue de l'Opéra - 75001 Paris
01 85 77 07 07 - www.hubformation.com - SIREN 525 287 785

| Dépannage du contrôle d'admission des appels
| Mettre en oeuvre la réplication du plan de numérotation globale
| Mettre en oeuvre Cisco Unified Border Element
| Dépannage de Cisco Unified Border Element

Méthode pédagogique

Chaque participant travaille sur un poste informatique qui lui est dédié. Un support de cours lui est remis soit en début soit en fin de cours. La théorie est complétée par des cas pratiques ou exercices corrigés et discutés avec le formateur. Le formateur projette une présentation pour animer la formation et reste disponible pour répondre à toutes les questions.

Méthode d'évaluation

Tout au long de la formation, les exercices et mises en situation permettent de valider et contrôler les acquis du stagiaire. En fin de formation, le stagiaire complète un QCM d'auto-évaluation.

Suivre cette formation à distance

Voici les prérequis techniques pour pouvoir suivre le cours à distance :

| Un ordinateur avec webcam, micro, haut-parleur et un navigateur (de préférence Chrome ou Firefox). Un casque n'est pas nécessaire suivant l'environnement.
| Une connexion Internet de type ADSL ou supérieure. Attention, une connexion Internet ne permettant pas, par exemple, de recevoir la télévision par Internet, ne sera pas suffisante, cela engendrera des déconnexions intempestives du stagiaire et dérangera toute la classe.
| Privilégier une connexion filaire plutôt que le Wifi.
| Avoir accès au poste depuis lequel vous suivrez le cours à distance au moins 2 jours avant la formation pour effectuer les tests de connexion préalables.
| Votre numéro de téléphone portable (pour l'envoi du mot de passe d'accès aux supports de cours et pour une messagerie instantanée autre que celle intégrée à la classe virtuelle).
| Selon la formation, une configuration spécifique de votre machine peut être attendue, merci de nous contacter.
| Pour les formations incluant le passage d'une certification la dernière journée, un voucher vous est fourni pour passer l'examen en ligne.
| Pour les formations logiciel (Adobe, Microsoft Office...), il est nécessaire d'avoir le logiciel installé sur votre machine, nous ne fournissons pas de licence ou de version test.
| Horaires identiques au présentiel.

Accessibilité

Les sessions de formation se déroulent sur des sites différents selon les villes ou les dates, merci de nous contacter pour vérifier l'accessibilité aux personnes à mobilité réduite.
Pour tout besoin spécifique (vue, audition...), veuillez nous contacter au 01 85 77 07 07.