



ORGANISME DE FORMATION AUX TECHNOLOGIES ET METIERS DE L'INFORMATIQUE

Formation Professional Cloud Service Manager (PCSM)

N° ACTIVITÉ : 11 92 18558 92

TÉLÉPHONE : 01 85 77 07 07

E-MAIL : inscription@hubformation.com

Objectifs

- | analyser les outils stratégiques d'une organisation et ses capacités à concevoir, déployer et exploiter des services Cloud
- | différencier entre les risques potentiels et les bénéfices d'adoption d'une stratégie Cloud
- | produire une stratégie d'adoption initiale Cloud
- | identifier les stratégies pour réduire les risques et enjeux associés à l'adoption et aux services Cloud
- | illustrer les bénéfices, les risques et les enjeux DevOps dans l'organisation
- | passer dans les conditions optimales la certification internationale "Professional Cloud Service Manager"

Public

- | DSI - CIO, service manager, gestionnaire de services, consultant en gestion et stratégie Cloud, services architecte, consultants technique avant-vente, tout professionnel IT

Prérequis

- | Des connaissances en langue anglaise
- | Une expérience dans la gestion du système d'information est conseillée ainsi qu'une certification ITIL
- | Il est également conseillé d'avoir suivi la formation Cloud Technology Associate (CTA) (CC100) et être certifié Cloud Technology Associate
- | Se munir de sa pièce d'identité pour le passage de l'examen

Programme de la formation

Stratégie de Service Cloud

- | Les concepts, les 5 caractéristiques essentielles, les 3 modèles de service, et les 4 modèles de déploiement
- | Les relations avec ITSM
- | Les impacts du changement Cloud sur IT

Les rôles de la gestion de Service Cloud

- | L'interaction des rôles traditionnels IT et de la gestion de service Cloud
- | Les rôles de l'organisation
- | Les différences entre les fournisseurs Cloud et le consommateur

La Stratégie du Service Cloud

- | Les fondamentaux
- | Les concepts clés d'adoption Cloud
- | Concept de la gestion des risques
- | Différenciation entre les risques potentiels et les bénéfices d'une stratégie Cloud
- | Les composantes d'une stratégie Cloud
- | Produire une stratégie d'adoption initiale Cloud

La conception, le déploiement et la migration de Service Cloud

- | Bout en bout du service de conception Cloud à l'instar de la conception technique
- | Les difficultés du benchmarking

Référence	CC101
Durée	3 jours (21h)
Tarif	2 590 €HT

PROCHAINES SESSIONS

Pour connaître les prochaines dates ou organiser un intra-entreprise, contactez-nous, nous vous répondrons sous 72 heures.

- | L'appropriation des méthodes de conception, de déploiement et de migration dans le Cloud
- | Planning et analyse de la capacité et de la demande

La gestion de Service Cloud

- | Approfondissement de la fourniture opérationnelle et de la gestion du Cloud et des services basés Cloud
- | L'adaptation des processus clés (type ITIL)
- | Interfacer les structures existantes (ITSM)
- | SLM
- | Service Assurance
- | Gérer les configurations
- | Les réactions face à la demande des services Cloud
- | DevOps, IT Hybride

Les économies du Service Cloud

- | Les modèles de tarification
- | CAPEX
- | OPEX
- | Provisionnement
- | Les coûts associés
- | Les facteurs clés de coût
- | Les défis

La gouvernance du Service Cloud

- | Risques impliquant le fournisseur et le consommateur en utilisant le Cloud et ses services pour former la politique et les décisions de gouvernance
- | Définitions
- | Framework et considérations de la gouvernance Cloud
- | Différence entre management et gouvernance
- | Les pré-requis clés de gouvernance

La valeur ajoutée des Services Cloud

- | La valeur ajoutée dans l'organisation et sa stratégie
- | Les mesures de la valeur et rapports par une approche scorecard
- | Mesures pour IaaS, PaaS, SaaS

Les Framework

- | Les meilleures pratiques, les standards ISO
- | Les Framework de gouvernance
- | Les standards Cloud

Révisions et passage de l'examen final en fin de formation

- | Déroulé de l'examen : QCM de 25 questions avec scénario en langue anglaise (les candidats peuvent amener un dictionnaire format papier)
- | Obtention du diplôme à partir de 65% de bonnes réponses
- | Durée : maximum 75 minutes + 15' pour les non anglophones

Méthode pédagogique

Chaque participant travaille sur un poste informatique qui lui est dédié. Un support de cours lui est remis soit en début soit en fin de cours. La théorie est complétée par des cas pratiques ou exercices corrigés et discutés avec le formateur. Le formateur projette une présentation pour animer la formation et reste disponible pour répondre à toutes les questions.

Méthode d'évaluation

Tout au long de la formation, les exercices et mises en situation permettent de valider et contrôler les acquis du stagiaire. En fin de formation, le stagiaire complète un QCM d'auto-évaluation.

Accessibilité

Les sessions de formation se déroulent sur des sites différents selon les villes ou les dates, merci de nous contacter pour vérifier l'accessibilité aux personnes à mobilité réduite.

Pour tout besoin spécifique (vue, audition...), veuillez nous contacter au 01 85 77 07 07.