Formation SAP Cloud for Customer Integration avec les solutions Onpremise SAP

SAP SALES & SERVICE CLOUD 2211

N° ACTIVITÉ : 11 92 18558 92 | TÉLÉPHONE : 01 85 77 07 07 | E-MAIL : inscription@hubformation.com

Référence	C4H450
Durée	3 jours (21h)
Tarif	3 280 €HT

SESSIONS PROGRAMMÉES

A DISTANCE (ENG)

du 26 au 29 août 2025

VOIR TOUTES LES DATES

Objectifs

| Configurer l'intégration de SAP Cloud for Customer avec SAP S/4HANA
| Configurer l'intégration de S/4HANA avec SAP Cloud for Customer
| Configurer l'intégration de SAP Cloud Platform Integration avec SAP Cloud for Customer et SAP S/4HANA
| Décrire les options de configuration de SAP Cloud for Customer pour l'intégration avec SAP CRM
| Expliquer les étapes de configuration dans SAP CRM lors d'une intégration avec SAP Cloud for Customer
| Préciser les flux d'intégration prédéfinis disponibles pour l'intégration de SAP CRM avec SAP Cloud for Customer
| Exécuter des scénarios d'intégration courants
| Déterminer la stratégie de connexion pour votre projet cloud
| Étendre les scénarios d'intégration standard

Public

| Consultants applicatifs, consultants en technologie, responsables de processus opérationnels, chefs d'équipe, utilisateurs clé

Prérequis

| Connaissance de base de SAP Cloud for Customer
| Connaissance de base de SAP S/4HANA
| Connaissance de base de SAP Cloud Platform Integration

Programme de la formation

Introduction à l'intégration de l'Expérience Utilisateur SAP
| Le rôle de l'intégration dans l'Expérience Utilisateur SAP
| Intégration de SAP Sales et SAP Service Cloud avec SAP S/4HANA et SAP ERP
| Intégration de SAP Sales et SAP Service Cloud avec SAP CRM
| Intégrer les fonctions analytiques avec SAP Sales et SAP Service Cloud
| Intégration de SAP Sales et SAP Service Cloud avec SAP Marketing Cloud
| Intégration de SAP Sales et SAP Service Cloud avec SAP CPQ
| Intégration de SAP Sales et SAP Service Cloud avec SAP Field Service Management
| Les technologies d'intégration

Configuration de SAP Sales Cloud et de ses APIs
| Configuration de SAP Sales Cloud
| Description des APIs SAP Sales Cloud
| Description des APIs ouvertes utilisant les services oData

Connectivité de l'intégration cloud
| Connectivité technique
| SAP Web Dispatcher
| SAP Cloud Connector

| Sécurité de l'intégration
| Authentification
| Utilisation de certificats
| Préparation du paysage pour la formation

Configuration de SAP Cloud Platform Integration
| SAP Cloud Platform Integration
| Configuration de SAP Cloud Platform Integration

Configuration de SAP ERP et SAP S/4HANA
| Configuration SAP ERP
| Configuration SAP S/4HANA

Réplication des données
| Test de connectivité
| Réplication des comptes et des articles
| Filtrage des données
| Mécanisme delta pour les données transactionnelles

Surveillance
| Surveillances dans différents systèmes
| Révision des messages d'erreur

Extension des scénarios d'intégration
| Extensibilité de SAP Sales et SAP Service Cloud
| SAP Cloud Platform Extension Suite

Intégration de SAP CRM avec SAP Sales et SAP Service Cloud
| Configuration de SAP Sales Cloud pour l'intégrer avec SAP CRM
| Configuration de SAP CRM pour l'intégration avec SAP Sales Cloud
| Configuration de SAP Cloud Platform Integration pour l'intégration de SAP Sales Cloud avec SAP CRM

Intégration cloud à l'aide de SAP Process Integration
| Intégration cloud avec SAP Process Integration
| Paysage et options de déploiement
| Préparation de SAP Process Integration pour l'intégration avec SAP Cloud for Customer
| Configuration des scénarios de SAP Process Integration
| Gestion des canaux de communication
| Conditions de routage
| Mappage des valeurs

Intégration des données transactionnelles
| Options d'intégration pour les données transactionnelles
| Préparation de SAP Sales Cloud pour la tarification en temps réel et autres données transactionnelles
| Configuration de SAP S/4HANA pour la tarification et autres intégrations transactionnelles
| Maintien de la configuration de SAP Cloud Platform Integration
| Exécution de scénarios d'intégration transactionnels pour les devis client, les commandes de vente, et les opportunités

Conclusion

Méthode pédagogique

Chaque participant travaille sur un poste informatique qui lui est dédié. Un support de cours lui est remis soit en début soit en fin de cours. La théorie est complétée par des cas pratiques ou exercices corrigés et discutés avec le formateur. Le formateur projette une présentation pour animer la formation et reste disponible pour répondre à toutes les questions.

Méthode d'évaluation

Tout au long de la formation, les exercices et mises en situation permettent de valider et contrôler les acquis du stagiaire. En fin de formation, le stagiaire complète un QCM d'auto-évaluation.

Suivre cette formation à distance

Voici les prérequis techniques pour pouvoir suivre le cours à distance :

| Un ordinateur avec webcam, micro, haut-parleur et un navigateur (de préférence Chrome ou Firefox). Un casque n'est pas nécessaire suivant l'environnement.
| Une connexion Internet de type ADSL ou supérieure. Attention, une connexion Internet ne permettant pas, par exemple, de recevoir la télévision par Internet, ne sera pas suffisante, cela engendrera des déconnexions intempestives du stagiaire et dérangera toute la classe.
| Privilégier une connexion filaire plutôt que le Wifi.
| Avoir accès au poste depuis lequel vous suivrez le cours à distance au moins 2 jours avant la formation pour effectuer les tests de connexion préalables.
| Votre numéro de téléphone portable (pour l'envoi du mot de passe d'accès aux supports de cours et pour une messagerie instantanée autre que celle intégrée à la classe virtuelle).
| Selon la formation, une configuration spécifique de votre machine peut être attendue, merci de nous contacter.
| Pour les formations incluant le passage d'une certification la dernière journée, un voucher vous est fourni pour passer l'examen en ligne.
| Pour les formations logiciel (Adobe, Microsoft Office...), il est nécessaire d'avoir le logiciel installé sur votre machine, nous ne fournissons pas de licence ou de version test.
| Horaires identiques au présentiel.

Accessibilité

Les sessions de formation se déroulent sur des sites différents selon les villes ou les dates, merci de nous contacter pour vérifier l'accessibilité aux personnes à mobilité réduite.
Pour tout besoin spécifique (vue, audition...), veuillez nous contacter au 01 85 77 07 07.